Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa,
della protezione della popolazione e dello sport DDPS
Ufficio federale della protezione della popolazione UFPP

Stato febbraio 2023 *)

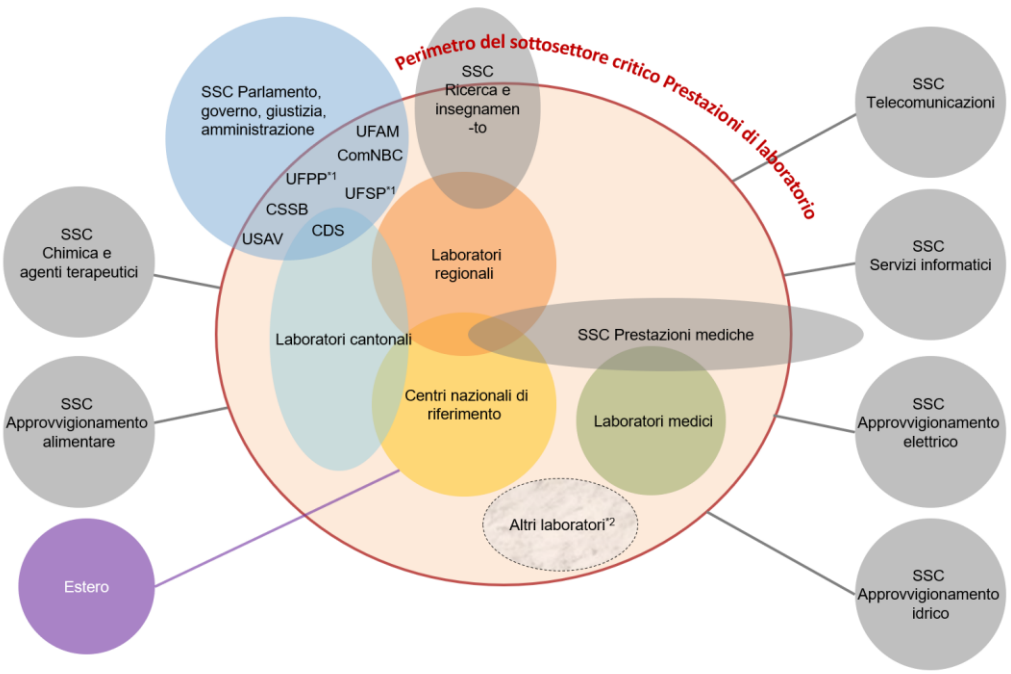
Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

Factsheet sul sottosettore critico Prestazioni di laboratorio

Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

Il sottosettore Prestazioni di laboratorio comprende prestazioni erogate da laboratori nazionali, cantonali e privati con varie specializzazioni. I laboratori eseguono accertamenti sanitari, come analisi mediche per persone e animali, nonché analisi di campioni ambientali, alimenti e oggetti d'uso. Fornisce quindi un contributo fondamentale sia alla protezione della popolazione contro organismi pericolosi, sia all'assistenza sanitaria di qualità. In questo sottosettore si prendono in esame solo i compiti direttamente legati alla diagnostica di laboratorio. Di fondamentale importanza sono soprattutto le prestazioni da erogare in caso di eventi nucleari e radiologici, biologici e chimici, i cosiddetti eventi NBC.

Come si può vedere nella seguente figura, nel sottosettore critico Prestazioni di laboratorio si distingue tra i quattro ambiti Laboratori cantonali, Laboratori regionali, Laboratori medici e Centri nazionali di riferimento. Ci sono inoltre diverse interfacce con altri sottosettori critici.



*1 L'UFSP e l'UFPP hanno molte interfacce con i laboratori cantonali, regionali e di riferimento.
*2 Non trattati nell'analisi dei rischi e delle vulnerabilità del SSC Prestazioni di laboratorio

Analisi del mercato / Struttura del sistema

I vari laboratori sono distribuiti su tutto il territorio nazionale. Per quanto concerne le possibilità tecniche, i laboratori attivi nello stesso campo possono supportarsi a vicenda. Ciò è già previsto in certi casi. Alcuni attori d'importanza sistemica eseguono analisi specifiche, la cui interruzione o perturbazione avrebbe conseguenze per l'intero sottosettore, rispettivamente per la popolazione e l'economia. Va però tenuto conto del fatto che in caso d'emergenza si può ricorrere a capacità corrispondenti all'estero.

La maggior parte dei laboratori esaminati sono enti pubblici, per cui la loro missione è disciplinata dalla legge e finanziata dai contribuenti. I laboratori medici del libero mercato sono invece fortemente regolamentati da direttive (sui costi), che possono essere modificate dal legislatore.

*) I contenuti del presente factsheet si basano sull'analisi dei rischi e delle vulnerabilità dell'UFPP del 2016.

Processi esaminati

Nel sottosettore critico Prestazioni di laboratorio sono stati identificati otto processi che assumono un'importanza centrale per l'erogazione delle prestazioni:

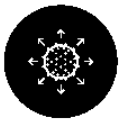
Processi chiave		
Pre-analitica	***Analitica***	***Post-analitica***
- Preparazione dei campioni (incl. prelievo, conservazione e trasporto)	- **Analisi dei campioni** - Sviluppo di metodi analitici - Rollout di procedimenti analitici	- Trasmissione dei risultati (incl. descrizione dei referti e adempimento dell'obbligo di notifica)
Processi di supporto		
- Manutenzione e garanzia della qualità delle attrezzature e dei sistemi di laboratorio - Gestione del flusso di lavoro - Smaltimento dei rifiuti		

Pericoli rilevanti per il sottosettore critico

Blackout

Cyberattacco

Interruzione TIC


Epidemia / Pandemia

Criminali insider

Attentato convenzionale

Nota: i pericoli esaminati sono rilevanti per l'intero sottosettore. Per certe aziende/infrastrutture critiche, possono essere rilevanti anche altri rischi.

Vulnerabilità e rischi

In generale va precisato che, a seconda del livello di sicurezza, il sottosettore o i rispettivi attori devono rispettare diverse prescrizioni e direttive, come ad esempio l'ordinanza sull'impiego confinato (OIConf) e l'ordinanza sulla protezione contro gli incidenti rilevanti (OPIR) e che le misure volte a ridurre i rischi e le vulnerabilità (p.es. impiego di generatori di corrente d'emergenza) sono quindi già state adottate. Inoltre, la vulnerabilità del sottosettore è complessivamente bassa grazie alla sua struttura decentralizzata e alla distribuzione geografica dei laboratori su tutto il territorio nazionale.

L'analisi dei rischi e delle vulnerabilità ha però evidenziato alcuni ambiti in cui è necessario agire. Va tenuto presente che i laboratori diagnostici assumono una duplice importanza. Da un lato, erogano prestazioni importanti per il sistema sanitario e, dall'altro, sono una potenziale fonte di pericolo per le persone e l'ambiente in caso di fuoriuscita di agenti patogeni o altre sostanze nocive. Le vulnerabilità e i rischi più rilevanti sono i seguenti:

- Per quanto concerne l'approvvigionamento elettrico, i laboratori con livello di sicurezza 4 dispongono di un'alimentazione d'emergenza globale. Per contro, nei laboratori con un livello di sicurezza inferiore, non è sempre garantita un'alimentazione elettrica stabile e ininterrotta.
- I laboratori diagnostici diventano sempre più vulnerabili agli incidenti informatici e ai guasti delle tecnologie dell'informazione e della telecomunicazione (TIC) a causa della progressiva automazione delle procedure, della maggiore interconnessione di sistemi e attori e della crescente digitalizzazione delle informazioni.
- Va tenuto conto del fatto che i progetti in corso per trasferire le tecnologie informatiche interne (IT) a provider esterni potrebbero influenzare la vulnerabilità e quindi anche i rischi del sottosettore.
- Esiste un'ampia legislazione sulla manipolazione degli agenti patogeni pericolosi. Non esiste però ancora un quadro giuridico chiaro per i casi di rilascio intenzionale di agenti patogeni da parte di insider (criminali interni). Infine esistono solo poche prescrizioni, per non dire nessuna, sulla disponibilità e la funzionalità dei laboratori.

Misure di resilienza

Sensibilizzare le aziende e i collaboratori sui cyber-rischi e migliorare lo scambio di informazioni

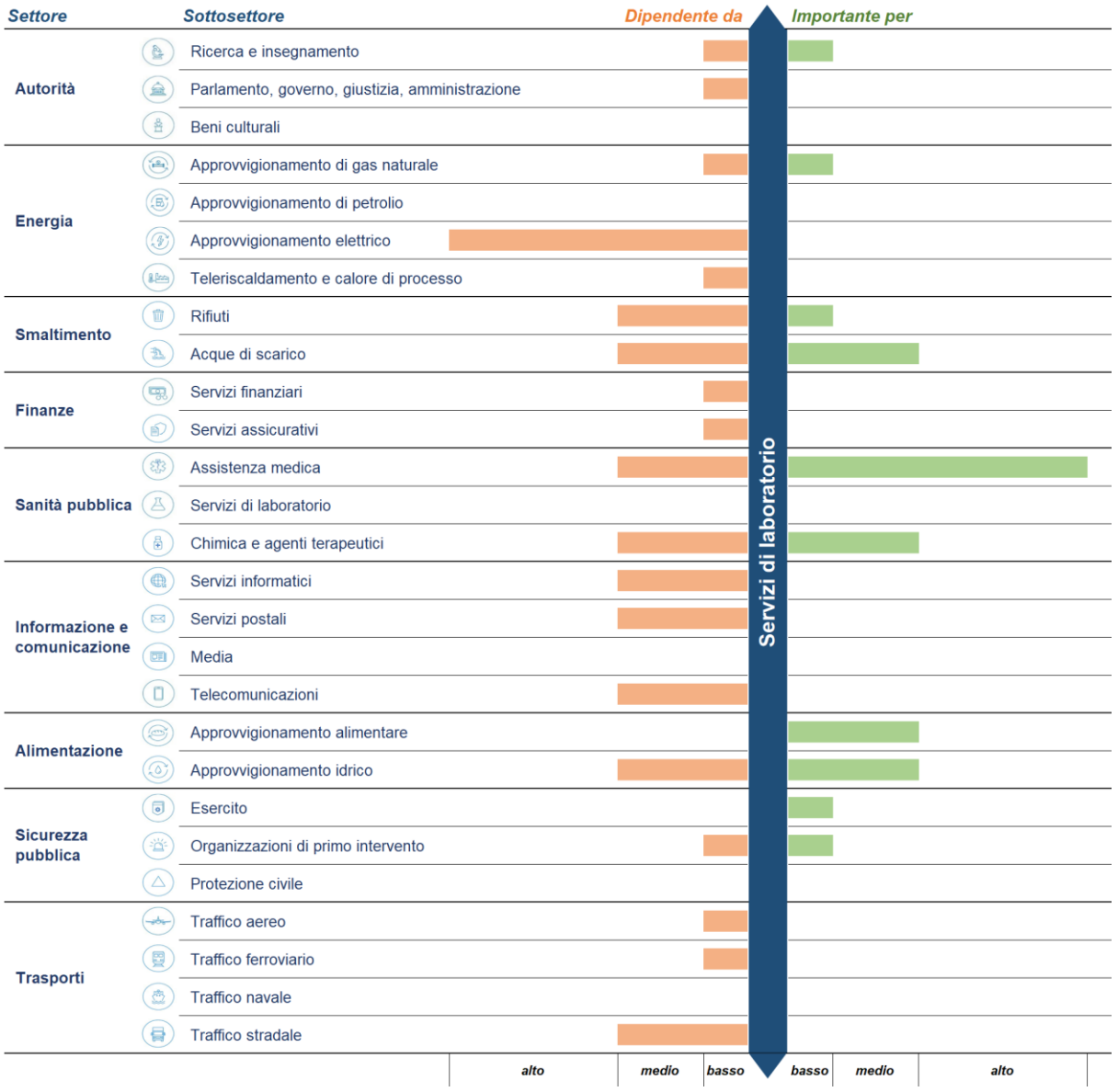
- Pianificare e implementare campagne di informazione e sensibilizzazione
- Migliorare il networking e valutare l'inserimento dei principali fornitori di prestazioni di laboratorio nella cerchia chiusa dei clienti del NCSC

Valutare ed elaborare eventualmente uno standard TIC minimo per il sottosettore critico

Valutare le direttive per l'approvvigionamento elettrico

Migliorare la resilienza delle singole organizzazioni o sedi e garantire le capacità necessarie in caso di eventi gravi

Interdipendenze del sottosettore Prestazioni di laboratorio



Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch