



Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

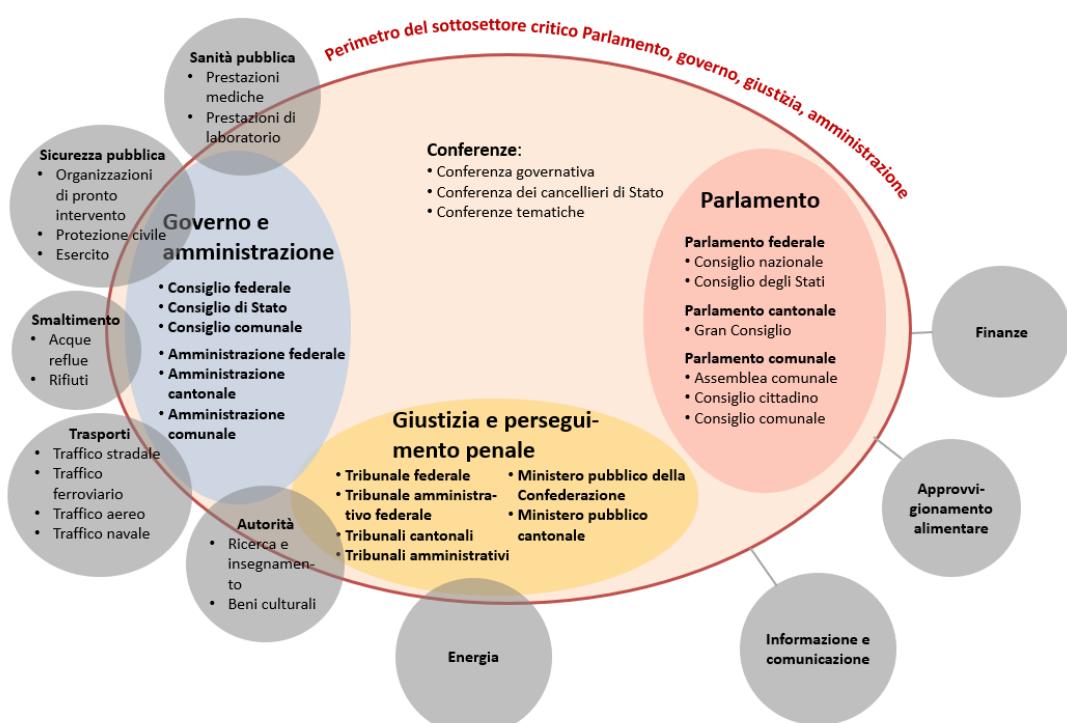
Factsheet sul sottosettore critico Parlamento, governo, giustizia, amministrazione

Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

Il sottosettore Parlamento, governo, giustizia, amministrazione eroga numerose prestazioni importanti per la popolazione e l'economia. Vi rientrano la legislazione, la giurisdizione e la loro esecuzione, nonché servizi amministrativi statali, come il rilascio di permessi e il loro controllo. Per la maggior parte di queste prestazioni, perturbazioni di breve durata o interruzioni di poche ore o giorni non cagionano gravi danni per la popolazione e l'economia.

Critici in termini di tempo sono soprattutto i processi per le operazioni di sdoganamento nell'ambito del commercio internazionale, la gestione di elenchi e registri frequentemente utilizzati (banche dati della polizia, registri fondiari, registri elettorali, ecc.) e la protezione della popolazione in caso di pericolo (informazione, allerta o allarme alla popolazione).

Le autorità erogano prestazioni rilevanti anche per tutti gli altri settori critici. I compiti che concernono direttamente altri sottosettori, ad esempio l'attività di vigilanza degli impianti d'accumulazione nel sottosettore dell'approvvigionamento energetico, sono però analizzati direttamente nel factsheet corrispondente.



Analisi del mercato / Struttura del sistema

Il sottosettore Parlamento, governo, giustizia e amministrazione ha una struttura decentralizzata con gli ambiti Esecutivo, Legislativo e Giudiziario e i tre livelli Confederazione, Cantoni e Comuni. All'interno di questi ambiti, il sottosettore è composto da singoli attori rilevanti per il sistema che assumono compiti specifici nella loro sfera di competenza. Questi attori possono sostenersi a vicenda solo in misura limitata. Le conseguenze delle interruzioni sono però spazialmente circoscritte e, poiché molti compiti possono essere posticipati, non sono solitamente critiche in termini di tempo.

Processi esaminati

Nell'ambito dell'analisi dei rischi e delle vulnerabilità sono stati esaminati più in dettaglio 13 processi che sono importanti per la funzionalità delle autorità o che assumono una grande importanza già a breve termine per la popolazione e l'economia:

| Parlamento (legislativo) | Governo e amministrazione (esecutivo) | Giustizia (giudiziario) |
|---|---|--|
| Processi chiave | Processi chiave | Processi chiave |
| <ul style="list-style-type: none">– Emanazione di leggi– Processo decisionale parlamentare | <ul style="list-style-type: none">– Servizi amministrativi generali– Compiti di salvaguardia della sicurezza interna– Gestione di elenchi e registri– Protezione della popolazione, dell'economia e dell'ambiente in caso di pericolo– Garanzia dei diritti politici– Operazioni di sdoganamento | <ul style="list-style-type: none">– Giurisprudenza– Perseguimento penale |
| Processi di supporto | Processi di supporto | Processi di supporto |
| <ul style="list-style-type: none">– Prestazioni di supporto dei servizi del Parlamento | <ul style="list-style-type: none">– Mantenimento dell'infrastruttura, incl. sistemi TIC | <ul style="list-style-type: none">– Prestazioni di supporto dei servizi di tribunale |

Pericoli rilevanti per il sottosettore critico



Cyberattacco



Blackout



Interruzione TIC



Attentato convenzionale

Nota: i pericoli esaminati sono rilevanti per l'intero sottosettore. Per certe aziende/infrastrutture critiche, possono essere rilevanti anche altri rischi.

Vulnerabilità e rischi

Le maggiori vulnerabilità dei processi esaminati concernono i sistemi TIC utilizzati in condivisione da Confederazione, Cantoni e Comuni. Questi dipendono fortemente dal funzionamento delle reti di telecomunicazione pubbliche e dall'alimentazione elettrica. Nell'ambito dell'analisi dei rischi, sono stati esaminati vari scenari, come cyberattacchi ai sistemi TIC delle autorità (p.es banche dati e registri), un blackout sovraregionale, un guasto presso un fornitore centrale di servizi TIC e un attentato a un'importante infrastruttura delle autorità.

L'analisi evidenzia che simili eventi causano danni economici e sociali diretti, ad esempio l'impossibilità di svolgere numerosi compiti senza estratti di registro. Anche i danni secondari indiretti di tali eventi possono essere gravi. Interruzioni di lunga durata dei sistemi o delle infrastrutture statali potrebbero minare la fiducia della popolazione nelle autorità e danneggiare la reputazione della Svizzera (con conseguenze per la piazza economica e il turismo).

Nel complesso, il sottosettore Parlamento, governo, giustizia e amministrazione può essere considerato relativamente resiliente. Sono in corso di pianificazione o realizzazione vari progetti e programmi nel campo dell'approvvigionamento elettrico e della resilienza delle TIC, che contribuiranno a rafforzare ulteriormente questa resilienza. Ne sono un esempio il Raggruppamento dei centri di elaborazione dati o la Rete di dati sicura (RDS). In futuro si prevede però che in mancanza di misure d'accompagnamento l'attuale resilienza del sottosettore diminuirà a causa della progressiva interconnessione dei sistemi TIC.

Misure di resilienza

Migliorare lo scambio di informazioni

- Intensificare la collaborazione tra tutti i livelli (Confederazione, Cantoni e Comuni) nel campo dei cyber-rischi e delle dipendenze TIC

Comunicazione in caso d'evento

- Valutare le ridondanze nel campo della comunicazione con le rappresentanze svizzere all'estero
- Verificare l'informazione e la comunicazione durante gli eventi
- Valutare l'utilizzo o l'allacciamento alla Rete di dati sicura (RDS)

Interdipendenze del sottosettore Parlamento, governo, giustizia, amministrazione



Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch