

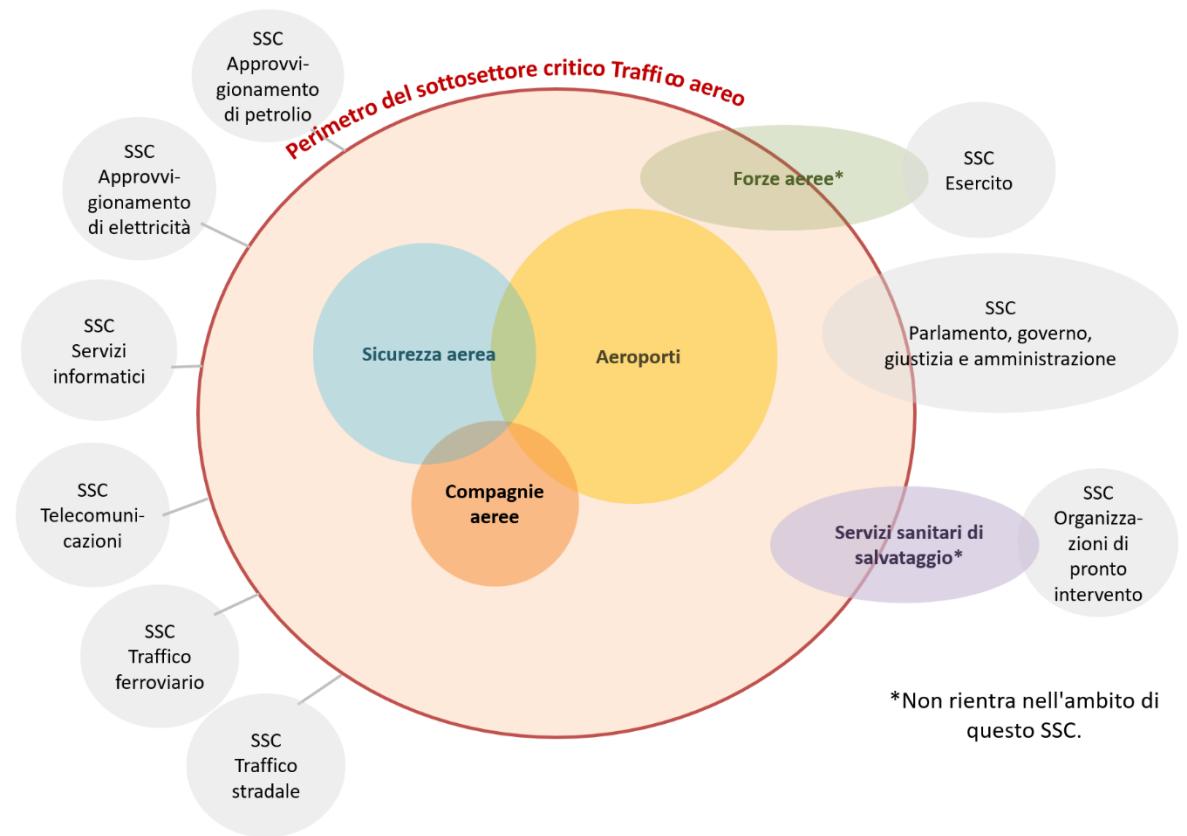


Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

Factsheet sul sottosettore critico Traffico aereo

Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

Il traffico aereo è importante per la Svizzera poiché garantisce alla sua popolazione e alla sua economia buoni collegamenti con i centri europei e mondiali: l'aviazione svizzera serve con voli di linea circa 180 destinazioni in 55 Paesi e riveste quindi una grande importanza economica. Gli attori del sottosettore sono illustrati nella seguente figura:



Il sottosettore è fortemente dipendente da altri sottosettori critici. Le interfacce più rilevanti sono quelle con il sottosettore Organizzazioni di pronto intervento (servizi di emergenza come la REGA e la polizia negli aeroporti che assicurano i controlli di sicurezza) e con i sottosettori Approvvigionamento energetico e Telecomunicazioni nonché il collegamento con gli altri sottosettori dei trasporti.

Analisi del mercato / Struttura del sistema

Nel complesso, la resilienza del traffico aereo in Svizzera è considerata piuttosto elevata. Questo grazie in particolare alla ridondanza data dal grande numero di aeroporti e compagnie aeree presenti nel Paese. L'interruzione del servizio di singole compagnie non comporta generalmente interruzioni dell'offerta su larga scala.

Processi esaminati

Nel sottosettore Traffico aereo, sono numerosi i processi che contribuiscono alla fornitura di servizi. In totale sono stati identificati 11 processi fondamentali nelle varie fasi di volo e 7 processi di supporto, che sono essenziali per l'erogazione dei servizi :

Prima del volo	Durante il volo	Dopo il volo
Processi fondamentali		
- Gestione dei passeggeri e dei bagagli - Gestione delle merci e della posta - Operazioni a terra - Servizio della sicurezza area - Flight Dispatch	- Servizi di trasporto PAX, bagagli, merci e posta - Servizio della sicurezza aerea	- Servizio della sicurezza area - Operazioni a terra - Gestione dei passeggeri e dei bagagli - Gestione delle merci e della posta
Processi di supporto		
- Prenotazione, biglietteria - Sghiacciamento - Programmazione dei collaboratori - Security Critical Part	- Manutenzione degli aeromobili - Manutenzione delle infrastrutture aeroportuali - Manutenzione dei servizi di controllo della sicurezza aerea nelle stazioni esterne	

Pericoli particolarmente rilevanti per il sottosettore critico



Attacco informatico



Blackout



Penuria di elettricità



Interruzione delle telecomunicazioni



Attentato convenzionale

i pericoli esaminati sono rilevanti per l'intero sottosettore. Per certe aziende/infrastrutture critiche, possono essere rilevanti anche altri rischi.

Vulnerabilità e rischi

Nonostante il livello di resilienza elevato, nel traffico aereo possono verificarsi gravi interruzioni e cancellazioni. I rischi maggiori sono legati agli attacchi informatici e alle perturbazioni che interessano le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Nel settore dell'aviazione, la dipendenza dalle risorse digitali è tale che la maggior parte dei processi non funzionerebbe più in caso di guasto.

I rischi maggiori per il traffico aereo sono un blackout su larga scala della durata di diversi giorni o una penuria di elettricità. Nonostante la disponibilità di generatori d'emergenza, solo pochissimi processi potrebbero essere mantenuti; ne conseguirebbe una massiccia riduzione dei servizi. Un'interruzione di corrente colpirebbe l'intero sottosettore, in quanto complicherebbe o renderebbe addirittura impossibile l'espletamento dei processi. L'interruzione delle telecomunicazioni in caso di blackout avrebbe ripercussioni soprattutto sul servizio della sicurezza aerea. La conseguenza sarebbe la paralisi totale del traffico aereo. Per lo stesso motivo, gli aerei rimarrebbero a terra anche in caso di spegnimenti ciclici dell'elettricità, provvedimento previsto al livello più alto di escalation in caso di penuria di elettricità.

Ulteriori misure per migliorare la resilienza secondo l'analisi PIC/SNPC

Migliorare lo scambio di informazioni ed esperienze relative a incidenti informatici, interruzioni delle TIC e guasti a dispositivi, sistemi e applicazioni.

- Migliorare la comunicazione e l'informazione sulle basi del sottosettore critico, come le offerte e i servizi per la gestione dei rischi informatici destinati alle organizzazioni e alle aziende da parte dell'Ufficio federale della cibersicurezza (UFCS).
- Promuovere la collaborazione con l'UFCS nell'ambito del Cyber Security Hub e della segnalazione e gestione degli incidenti.

Attuare le linee guida per la protezione delle infrastrutture critiche (PIC)

- Sviluppare una raccomandazione che serva da base alle compagnie aeree per l'implementazione delle linee guida e le supporti nella definizione di misure adeguate.

Interdipendenze del sottosettore Traffico aereo



Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch