



Konferenz der kantonalen Verantwortlichen für Militär, Bevölkerungsschutz und Zivilschutz (KVMBS)

Conférence des responsables cantonaux des affaires militaires, de la protection de la population et de la protection civile (CRMPPCi)

Conferenza dei responsabili cantonali del militare, della protezione della popolazione e della protezione civile (CRMPPCi)

FAQ per i candidati

Pubblicazione dell'esame

- **Pubblicazione:** quando viene pubblicato l'esame professionale?
 - L'esame professionale viene pubblicato sulla relativa pagina web almeno 5 mesi prima della data d'esame. Al momento della pubblicazione tutti i potenziali candidati verranno informati anche via e-mail.

Iscrizione

- **Iscrizione:** quando posso iscrivermi all'esame professionale?
 - L'iscrizione deve essere effettuata al più tardi quattro mesi prima dell'esame.
- **Certificati dei moduli mancanti:** posso iscrivermi all'esame professionale anche se mi mancano alcuni certificati dei moduli?
 - Sì. È possibile indicarlo nel formulario di iscrizione. I certificati mancanti devono essere inoltrati entro il giorno dell'esame all'indirizzo e-mail della segreteria d'esame gsk@babs.admin.ch.
- **Certificati dei moduli scaduti:** uno o più certificati dei moduli sono scaduti, cosa posso fare?
 - La [procedura](#) da seguire si trova sul sito web della scuola per istruttori.
- **Compensazione degli svantaggi:** sono una persona con disabilità, ho diritto a una compensazione?
 - Sì. Per ottenerla occorre allegare all'iscrizione la richiesta di compensazione degli svantaggi. Ulteriori dettagli si trovano nella documentazione di convocazione.

Ammissione

- **Ammissione:** quando saprò se sono stato ammesso all'esame?
 - La decisione sull'ammissione o sull'ammissione con riserva ti verrà comunicata almeno tre mesi prima dell'esame.

Annullamento dell'iscrizione

- **Annullamento dell'iscrizione:** fino a quando ho tempo per disiscrivermi dall'esame?
 - In linea di massima è possibile ritirare l'iscrizione fino a sette settimane prima dell'esame. Se al momento dell'esame professionale non sono soddisfatti tutti i requisiti di ammissione (in particolare tutti i certificati dei moduli), non si è ammessi all'esame professionale.

Richieste di riconsazione

- **Richieste di riconsazione degli esperti:** ho un problema con un esperto. Cosa posso fare affinché lui recida dall'incarico?
 - Al più tardi otto settimane prima dell'esame ti sarà recapitato un dossier in cui figureranno tutti i possibili esperti d'esame. Puoi inoltrare una richiesta di riconsazione degli esperti opportunamente motivata presso la segreteria della commissione di garanzia della qualità (CGQ). La CGQ adotterà in seguito le disposizioni necessarie. Gli esperti interessati vengono avvertiti solo qualora la richiesta di riconsazione sia accolta.
- **Datori di lavoro e colleghi come esperti d'esame:** è possibile che io venga valutato/a dal mio datore di lavoro oppure da colleghi?
 - No. Questo vale anche per gli ex datori di lavoro e gli ex colleghi. Se nella lista degli esperti che ti verrà recapitata dovessero figurare queste persone, puoi inoltrare una richiesta di riconsazione (vedi punto «richieste di riconsazione»).
- **Insegnanti in qualità di esperti:** è possibile che io venga valutato/a da un mio insegnante della scuola per istruttori?
 - Fondamentalmente si cerca di evitarlo. In casi eccezionali, al massimo uno dei due esperti d'esame può essere stato docente durante l'anno preparatorio (nella scuola per istruttori).

Convocazione

- **Data d'esame individuale:** quando mi verrà comunicata la data dell'esame?
 - Al più tardi entro 30 giorni dall'esame. La riceverai assieme alla documentazione della convocazione.
- **Quanto dura l'esame?**
 - L'esame si svolge sull'arco di un giorno e comprende una prima parte che dura 50 minuti e una seconda da 75 minuti.
- **Assegnazione degli esperti d'esame:** quando saprò chi sono gli esperti al mio esame?
 - Ti verrà comunicato assieme alla documentazione della convocazione (vedi punto «data d'esame individuale»).

Risultati dell'esame

- **Comunicazione dei risultati dell'esame:** quando saprò se ho superato l'esame?
 - I risultati dell'esame saranno resi noti dalla CGQ il venerdì della settimana di esami e le decisioni firmate dal presidente della CGQ. Il pomeriggio dello stesso giorno i candidati saranno informati in merito al risultato del loro esame via e-mail.

Esame degli atti e ricorsi

- **Esame dell'atto:** posso esaminare la valutazione che è stata fatta del mio esame?
 - È possibile esaminare la valutazione solo qualora almeno una delle due parti dell'esame abbia avuto un esito insufficiente. Nel regolamento d'esame e nelle direttive sono riportate indicazioni dettagliate in merito.
- **Ricorsi:** non sono soddisfatto di una nota che mi è stata assegnata, posso inoltrare un ricorso?
 - È possibile contestare una valutazione solo qualora almeno una delle due parti dell'esame abbia avuto un esito insufficiente. Nel regolamento d'esame e nelle direttive sono riportate indicazioni dettagliate in merito.

Lavoro scritto (incl. descrizione)

- **Assegnazione dell'incarico:** devo venire all'assegnazione dell'incarico?
 - No, la partecipazione è facoltativa. Nonostante ciò, è calorosamente raccomandata dalla direzione d'esame. Tuttavia, se si decide di parteciparvi, la prima volta è obbligatoria la partecipazione in presenza.
- **Assegnazione dell'incarico da remoto:** posso partecipare all'assegnazione dell'incarico da remoto?
 - La prima partecipazione è obbligatoria in presenza, mentre a partire dalla seconda è possibile partecipare online.
- **Presentare la descrizione:** quando devo presentare la descrizione del lavoro scritto?
 - Il lasso di tempo in cui ciò può essere fatto è riportato sul sito web dell'esame professionale e verrà spiegato al momento dell'assegnazione dell'incarico. Se per motivi organizzativi è necessario presentare una descrizione in anticipo, è possibile rivolgersi alla segreteria dell'esame professionale. Per ulteriori informazioni si può contattare la direzione d'esame.
- **Tema divergente:** cosa devo fare se ho un tema per il lavoro scritto che diverge da quanto contemplato dal promemoria parte d'esame 1 per l'esame professionale?
 - Un tema divergente rispetto a quanto riportato nel promemoria di cui sopra (allegato 3 delle direttive) deve essere richiesto alla CGQ. Ulteriori dettagli si trovano nel documento summenzionato.
- **Domande sulla descrizione:** io o il mio datore di lavoro abbiamo domande concernenti la descrizione, a chi possiamo rivolgerci?
 - Alla direzione d'esame attraverso l'indirizzo gsk@babs.admin.ch
- **Scadenza per presentare la descrizione:** quando devo presentare la descrizione del lavoro scritto?
 - La scadenza è riportata sul sito web dell'esame professionale e nell'allegato 5 «Scadenario esame professionale 20XX».
- **Supporto per il lavoro scritto:** non ho mai redatto un lavoro scritto, esiste materiale di supporto?
 - Negli allegati dell'esame professionale sono presenti vari documenti didattici che possono fare al caso tuo.
- **Buone pratiche per l'esame scritto:** come posso affrontare al meglio l'esame scritto?
 - All'inizio della scuola per istruttori hai ricevuto una scheda informativa sull'esame scritto, in cui è descritto un possibile modo di procedere. Questo documento è reperibile anche sulla pagina web dell'esame professionale.
- **Scadenza per presentare il lavoro scritto:** entro quando devo presentare il lavoro scritto?
 - La scadenza è riportata sul sito web dell'esame professionale e nell'allegato 5 «Scadenario esame professionale 20XX».
- **Direttive per presentare l'esame scritto:** a chi e come devo presentare l'esame scritto?

Deve essere presentato alla segreteria della CGQ, che può essere contattata tramite l'indirizzo gsk@babs.admin.ch. Le indicazioni sono riportate nel promemoria parte d'esame 1 per l'esame professionale (allegato 3 delle direttive).
- **Calcolo della scadenza per il lavoro scritto:** cosa è determinante per la scadenza?
 - Fanno stato la data in cui il lavoro scritto è stato inoltrato digitalmente e quella del timbro postale.

Esame professionale

- **Griglie di valutazione:** quando saranno definitive le griglie di valutazione per la parte d'esame 1?
 - Le griglie di valutazione per la parte d'esame 1 vengono adattate continuamente in base all'esperienza accumulata in occasione degli esami trascorsi. Saranno pubblicate sul sito

web al più tardi un mese dopo la fine dell'esame e tutti i potenziali candidati saranno informati via e-mail.

- **Griglie di valutazione:** quando saranno definitive le griglie di valutazione per la parte d'esame 2?
 - Le griglie di valutazione per la parte d'esame 2 vengono adattate continuamente in base all'esperienza accumulata in occasione degli esami trascorsi. Saranno pubblicate sul sito web al più tardi cinque mesi prima dell'esame e tutti i potenziali candidati saranno informati via e-mail.
- **Preparazione della parte d'esame 2:** è disponibile un esempio di parte d'esame 2 che può essere usato per fare pratica?
 - Sì, per entrambi gli scenari d'esame della parte 2 sono disponibili due esempi sul sito web dell'esame professionale.
- **Documentazione dell'esame professionale:** dove posso trovare documentazione pertinente all'esame?
 - [Esame professionale federale di istruttrice / istruttore della protezione civile](#)

Esame professionale - organizzazione

- **Possibilità di pernottamento:** ti serve un alloggio per la notte prima dell'esame?
 - Puoi richiedere di pernottare presso il centro federale d'istruzione all'indirizzo e-mail kurswesen@babs.admin.ch.
- **Abbigliamento:** devo presentarmi in uniforme all'esame?
 - È a tua discrezione scegliere se venire in uniforme oppure con un altro abbigliamento.
- **Trasferta:** la trasferta viene rimborsata?
 - Puoi richiedere un codice promozionale FFS direttamente presso la ricezione del centro federale d'istruzione all'indirizzo e-mail kurswesen@babs.admin.ch.
- **Pranzo** la sussistenza durante l'esame professionale è garantita?
 - Sì, ed è gratuita. Lo stesso vale per i moduli della scuola per istruttori.
- **Possibilità di preparazione:** dove mi posso preparare prima della successiva parte d'esame?
 - I candidati all'esame hanno a disposizione almeno un'aula separata per la preparazione. Troverai tutti i dettagli nella documentazione di convocazione.