Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa,
della protezione della popolazione e dello sport DDPS
Ufficio federale della protezione della popolazione UFPP

Stato: agosto 2023 *)

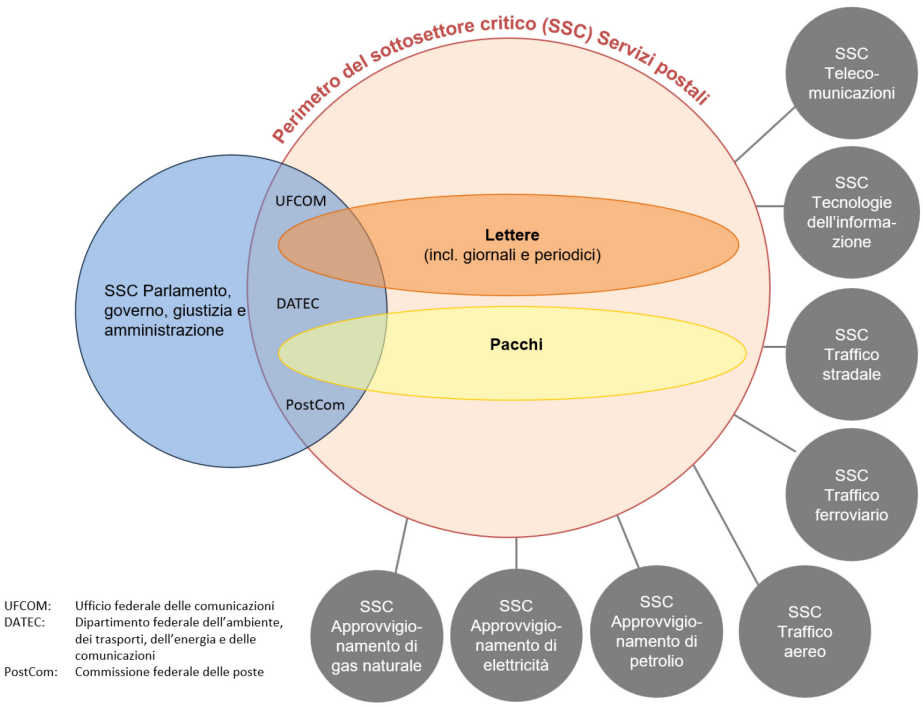
Strategia nazionale contro i cyber-rischi SNPC / Protezione delle infrastrutture critiche PIC

Factsheet sul sottosettore critico Servizi postali

Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

I servizi postali comprendono l'accettazione, lo smistamento, il trasporto, la distribuzione e la consegna di invii postali. La Posta svizzera è tenuta a garantire l'erogazione dei servizi postali di base. Aziende private offrono da parte loro servizi aggiuntivi. Di particolare importanza sono le prestazioni per garantire la consegna della corrispondenza fisica e delle merci in ambito commerciale. I servizi postali provvedono a distribuire anche media stampati. Si distingue pertanto tra lettere (incl. giornali e periodici) e pacchi.

Gli invii di lettere e pacchi sono fondamentali per i sottosettori Media, Prestazioni mediche, Parlamento, governo, giustizia e amministrazione. Il sottosettore Servizi postali dipende dai sottosettori Traffico stradale, Traffico ferroviario e Approvvigionamento di elettricità per lo smistamento e la distribuzione della posta.



Analisi del mercato / Struttura del sistema

I punti d'accesso per gli invii postali, le basi e i punti di distribuzione sono ripartiti su tutta la Svizzera. I centri di smistamento di lettere e pacchi si trovano invece solo in pochi luoghi.

La Posta svizzera può assumere compiti da fornitori privati in caso di necessità, ma questi ultimi possono assumere servizi della Posta solo in misura limitata a causa del grande volume di invii da trattare.

La Posta svizzera ha il monopolio sulle lettere fino a 50 grammi. Il mercato è invece completamente aperto per lettere e pacchi più pesanti. La Posta è leader sul mercato delle lettere e dei pacchi.

L'erogazione di base dei servizi postali sottostà alla legge e all'ordinanza sulle poste, il che significa che il sottosettore può essere regolamentato.

*) I contenuti del presente factsheet si basano sull'analisi dei rischi e delle vulnerabilità dell'UFPP del 2016.

Processi esaminati

I seguenti processi sono stati identificati come importanti per il sottosettore critico Servizi postali. L'analisi si concentra sui servizi la cui interruzione o il cui malfunzionamento avrebbero conseguenze importanti per la popolazione e l'economia.

Processi chiave	
Lettere (incl. giornali e periodici)	***Pacchi***
- Accetazione / Raccolta - Smistamento - Distribuzione e consegna	- Accettazione / Raccolta - Smistamento - Distribuzione e consegna
Processi di supporto	
- Tracciamento e sorveglianza	- Tracciamento e sorveglianza

Pericoli particolarmente rilevanti

Blackout

Interruzione TIC

Cyberattacco

Caduta di aeromobile

Incendio

Terremoto

Nota: sono stati esaminati i rischi rilevanti in Svizzera per l'intero sottosettore. Per determinate aziende od oggetti potrebbero essere importanti altri rischi.

Vulnerabilità e rischi

L'analisi dei rischi e della vulnerabilità ha evidenziato che i servizi postali riescono a gestire eventi di durata compresa tra pochi giorni e alcune settimane grazie alle soluzioni alternative e di ripiego esistenti (con oneri supplementari e conseguenti ritardi). Invece, gli eventi di lunga durata che colpiscono e bloccano per diverse settimane o mesi importanti ambiti infrastrutturali, causano una grave e lunga compromissione dei servizi postali su scala nazionale.
Sono già state adottate diverse misure per evitare simili interruzioni e ridurre al minimo le loro conseguenze. I rischi e le vulnerabilità più rilevanti sono elencati di seguito:

- Con la crescente interconnessione e digitalizzazione di processi e sistemi, aumenta il rischio di cyberattacchi e di guasti alle TIC. Un cyberattacco perpetrato ad esempio per mettere fuori uso importanti infrastrutture postali può portare a gravi conseguenze per la popolazione e l'economia, poiché non sarebbe più possibile trattare e consegnare la posta (soprattutto la corrispondenza ufficiale e commerciale) per diverse settimane.
- Un lungo blackout su larga scala bloccherebbe non solo importanti infrastrutture della Posta, ma anche le prestazioni di terzi necessarie per garantire i servizi postali (telecomunicazioni, trasporti, ecc.). Un simile evento comporterebbe quindi una limitazione dei servizi postali in tutta la Svizzera.
- La concentrazione del trattamento delle lettere e dei pacchi in poche sedi con specifiche esigenze infrastrutturali e logistiche fa sì che una lunga interruzione, causata ad esempio da un incendio o un terremoto, possa arrecare gravi danni soprattutto al settore delle lettere postali. Se non è possibile compensare l'interruzione con le risorse ancora disponibili, i servizi postali vengono seriamente compromessi in tutta la Svizzera per diversi mesi.

Misure per migliorare la resilienza

Implementare le direttive nelle situazioni straordinarie
Aggiornare le disposizioni legali

Trovare soluzioni alternative e di ripiego per ridurre le conseguenze di eventi di lunga durata e/o gravi
Valutare come ridurre le conseguenze di eventi di lunga durata e/o gravi

Interdipendenze del sottosettore Servizi postali

Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch