

-				
Autori	Christoph Strasser, Hans-Peter Gfeller			
Versione	1.0			
Classificazione	⊠ Non classificato	Ad uso interno	Confidenziale	Segreto
Stato elabora- zione	Bozza / in elaborazione	Per approva- zione	☐ Versione definitiva	

ALL IP @ UFPP

Concetto di migrazione IP dei singoli collegamenti PSTN negli impianti della protezione civile

Riassunto
Il concetto descrive le varianti e il procedimento dettagliato per la migrazione IP dei singoli collegame PSTN negli impianti di protezione in Svizzera.

Distribuzione	Ufficio
Team di progetto Swisscom / UFPP	







Sommario

1	INT	RODUZIONE	4
	1.1	Scopo e obiettivo del documento	4
	1.2	Destinatari	4
	1.3	Condizioni quadro e restrizioni	4
2	STE	RUTTURA / COMPETENZA	5
3	SIT	UAZIONE ATTUALE / MIGRAZIONE	6
	3.1	Equipaggiamento degli impianti di protezione	6
	3.2	Inventario dei singoli allacciamenti PSTN esistenti	
	3.3	Migrazione ai prodotti All-IP	7
	3.3.1	Smart Business Connect Trunk (Business Internet Services)	7
	3.3.2	Swisscom Line Basic	11
4	Co	STI	12
	4.1	Smart Business Connect Trunk nelle ubicazioni di condotta	12
	4.1.1	Costi per ubicazioni di condotta attive esistenti	12
	4.1.2	Costi-Ubicazioni di condotta pianificate	13
	4.2	Ubicazioni rimanenti - Swisscom Line Basic	13
	4.2.1	Costi-Ubicazioni rimanenti	13
	4.3	Confronto costi mensili	13
	4.4	Costi d'installazione partner BCON	14
	4.4.1	Prestazioni partner BCON	14
5	Gu	IDA	15
	5.1.1	Panormaica sui processi d'ordinazione e di migrazione	15
6	Mic	GRAZIONE / GUIDA ALL'INSTALLAZIONE	16
	6.1	Ubicazioni di condotta attive esistenti	16
	6.1.1	Smart Business Connect Trunk con SIP-to-ISDN box	
	6.2	Ubicazioni rimanenti	
	6.2.1	Swisscom Line Basic	_
7	ALI	LEGATO I UBICAZIONI DI CONDOTTA ATTIVE ESISTENTI	39



Sommario figure

Figura 1: Smart Business Connect Trunk collegamento ICU (TVA)	7
Figura 2: Centro Business Router	
Figura 3: Gateway ISDN SIP to ISDN Box	
Figura 4: Interfacce Internet-Box con 1 e 2 collegamenti analogici	
Figura 5: Panoramica svolgimento del mandato	
igala of Falloralinoa of organionto aofinaliaato illinininininininininininininininininin	

Sommario tabelle

Tabelia 1: Nuovi prodotti Ali-IP Swisscom	<i>(</i>
Tabella 2: Scheda tecnica Smart Business Connect Trunk	8
Tabella 3: Dimensioni router Centro Business 2.0	9
Tabella 4: Informazioni su Power Router Centro Business 2.0	9
Tabella 5: Dimensioni gateway ISDN SIP to ISDN Box	10
Tabella 6: Informazioni su Power Gateway ISDN SIP to ISDN Box	10
Tabella 7: Dimensioni Internet-Box	11
Tabelle 8: Power Information Internet-Box	11
Tabella 9: Ubicazioni di condotta attive esistenti senza costi d'installazione	12
Tabella 10: Ubicazioni di condotta pianificate, senza costi d'installazione	
Tabella 11: Swisscom Line Basic	13
Tabella 12: Confronto prezzi (attuali - futuri)	13
Tabella 13: Costi unici partner BCON	
Tabella 14: Prestazioni partner BCON	14
Tabella 15 Ordinazione Smart Business Connect Trunk con box ISDN	
Tabella 16 Ordinazione Swisscom Line Basic	37





1 Introduzione

Nel marzo 2014, Swisscom ha annunciato (informazione preliminare all'attenzione della Confederazione nell'ambito della WTO 1340 del 2 settembre 2013), che l'esercizio degli attuali collegamenti TDM-PSTN (ISDN e EconomyLine analogiche) sarebbe stato garantito da Swisscom solo fino alla fine del 2017. Entro questa scadenza si tratta quindi di migrare alla tecnologia IP tutti i collegamenti ISDN e analogici sulla rete PSTN di Swisscom.

Il presente concetto tratta unicamente la predisposizione dei singoli collegamenti PSTN interessati dalla migrazione All-IP, ossia:

- EconomyLine analogiche
- MultiLine ISDN

La migrazione delle BusinessLine ISDN, che fungono da collegamento PSTN per sistemi di comunicazione come PBX, ecc., non è oggetto del presente documento.

Il concetto riporta un inventario dei singoli collegamenti PSTN interessati, un elenco dei nuovi prodotti di collegamento IP di Swisscom e le varianti di migrazione dei singoli collegamenti PSTN ai nuovi prodotti di collegamento IP per telefonia, fax e Internet.

L'ultima parte del concetto descrive in modo dettagliato la procedura di migrazione per campo d'applicazione e tipo di collegamento.

1.1 Scopo e obiettivo del documento

Lo scopo del presente documento consiste nel fornire una descrizione dettagliata del procedimento di migrazione dei singoli collegamenti PSTN negli impianti di protezione¹ ai nuovi prodotti di collegamento IP di Swisscom, dall'ordinazione fino alla messa in esercizio.

La prima parte del documento descrive lo status quo dei singoli collegamenti PSTN con le relative applicazioni.

La seconda parte illustra le varianti di migrazione delle diverse applicazioni ai nuovi collegamenti IP con le relative disponibilità (termini).

La terza parte è dedicata esclusivamente alla procedura di migrazione, dall'ordinazione alla messa in esercizio dei nuovi collegamenti IP.

1.2 Destinatari

Capiprogetto e collaboratori di progetto dell'UFPP e di Swisscom.

1.3 Condizioni quadro e restrizioni

Il presente concetto di migrazione descrive gli attuali possibili campi d'applicazione ai singoli allacciamenti PSTN e le varianti di migrazione. Questo tenuto conto dei singoli collegamenti (MultiLine ISDN e Economy-Line analogiche) e delle applicazioni xDSL basati su di essi.

La migrazione delle BusinessLine ISDN (PRA e BA) è strettamente legata a fattori di progetto e di ubicazione. Nel presento documento viene fornita unicamente una raccomandazione di migrazione generale. L'architettura esistente, l'installazione sul posto e le caratteristiche tecniche devono essere esaminate in dettaglio in loco.

I campi d'applicazione illustrati nel presente documento per i singoli collegamenti PSTN sono basati su supposizioni e sui risultati delle prove pilota condotte a Zollikofen e Tramelan.

La stesura delle liste d'inventario PTN attuali con le relative applicazioni finali spetta ai comuni risp. ai proprietari degli impianti.

Le direttive della Confederazione (PM4/07²) e di altre istanze devono essere scrupolosamente rispettate.

.

¹ In seguito denominati "Impianti"





2 Strutture / Competenze

Impianti della protezione civile

L'UFPP esercita la supervisione generale sull'applicazione delle disposizioni legali in materia di costruzione degli impianti.

L'acquisizione e l'esercizio dell'infrastruttura degli impianti compete ai comuni risp. ai proprietari degli impianti.

DDPS

La migrazione dei singoli collegamenti PSTN gestiti direttamente in seno al DDPS non è oggetto del presente concetto.

UFPP / Swisscom 24.03.2017

² http://www.babs.admin.ch/it/publikservice/downloads/unterlagen-schutzbauten.html



3 Situazione attuale / Migrazione

Questo capitolo descrive l'equipaggiamento dei collegamenti PSTN negli impianti attivi dei cantoni interessati dalla migrazione All-IP.

Negli altri capitoli viene descritto con quali prodotti vengono migrati i singoli collegamenti PSTN (MultiLine ISDN e EconomyLine analogiche).

Nel capitolo **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** "Guida alla migrazione" è descritta la procedura di migrazione, comprendente:

- Mandato
- Accertamento dello status quo
- Ordinazione / Migrazione
- Installazione / Messa in funzione
- Collaudo finale

3.1 Status quo

Di regola l'equipaggiamento degli impianti è identico a livello nazionale. Si distingue tra:

- Ubicazioni di condotta pianificate
 Ubicazioni con equipaggiamento PBX compatibile con SIP
- Ubicazioni di condotta attive esistenti Ubicazioni con equipaggiamento PBX tradizionale
- Ubicazioni rimanenti Ubicazioni con collegamento EconomyLine

Ubicazioni di condotta pianificate

Le nuove ubicazioni di condotta vengono realizzate con il sequente equipaggiamento PBX:

Aastra 430 PBX compatibile con SIP

Ubicazioni di condotta attive esistenti

Le ubicazioni di condotta attive esistenti sono equipaggiate come segue:

- Aastra 430 PBX tradizionale
- 1 2 MultiLine ISDN con 10 numeri MSN
- 1 2 EconomyLine per collegamento d'emergenza PBX

Altre ubicazioni

1 - 2 EconomyLine

3.2 Inventario dei singoli collegamenti PSTN esistenti

I singoli collegamenti PSTN esistenti sono di competenza dei singoli comuni risp. dei proprietari degli impianti. Non esiste un elenco centralizzato dei numeri di tutti gli impianti esistenti in Svizzera.





3.3 Migrazione ai prodotti All-IP

Per la migrazione delle ubicazioni descritte nel capitolo 3.1 «Status quo» sono previsti i prodotti descritti di seguito.

Impianto	Prodotto All-IP Swisscom	
	Smart Business Connect Trunk (SIP Direct)	
Ubicazioni di condotta pianificate	Swisscom Line Basic (commutazione d'emergenza)	
	Smart Business Connect Trunk (SIP-to-ISDN Box)	
Ubicazioni di condotta attive esistenti	Swisscom Line Basic (commutazione d'emergenza)	
Ubicazioni rimanenti	Swisscom Line Basic	

Tabella 1: Nuovi prodotti All-IP Swisscom

3.3.1 Smart Business Connect Trunk (Business Internet Services)

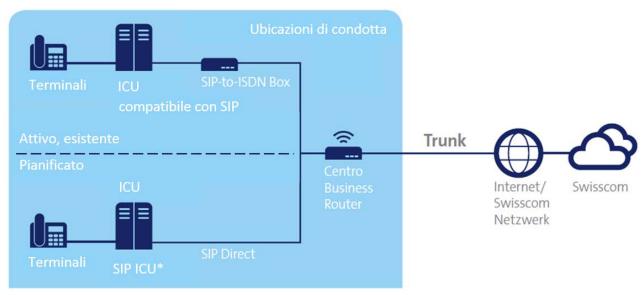
Per il collegamento degli impianti telefonici nelle ubicazioni di condotta viene impiegato il prodotto «Smart Business Connect Trunk».

Smart Business Connect Trunk viene installato nei seguenti impianti:

- ubicazioni di condotta pianificate
- ubicazioni di condotta attive esistenti

Smart Business Connect (SMC) collega un allacciamento Internet con il servizio corrispondente. Il collegamento permette la comunicazione vocale e il traffico di dati tramite un'unica infrastruttura.

Possibilità di collegamento tramite Smart Business Connect Trunk (ubicazioni di condotta)



^{*}MiVoice Office 400 vom Hersteller Mitel

Figura 1: Smart Business Connect Trunk, collegamento ICU (TVA)

Caratteristiche:

Assistenza individuale: il partner certificato Swisscom (installatore) in loco e il Servizio clienti Swisscom offrono un'assistenza ottimale.

Massima flessibilità: il numero di canali per la comunicazione vocale corrisponde alla situazione attuale e previo accordo può essere adattato secondo le necessità.

Infrastruttura: l'attuale impianto telefonico può essere utilizzato anche dopo la migrazione a All-IP.

Sicurezza contro le interruzioni: dei prodotti complementari sono attualmente al vaglio degli specialisti al fine di garantire la sicurezza contro le interruzioni.

Panoramica sulle proprietà e le funzioni

über das Protokoll SIP Anlagenanschi (BusinessLINE) Mehrgerätean (MulitiLINE ISI nur Point to Po	lüsse) e s) DN Box: ja, über SIP-to-SIP Box iluss ISDN) aschluss DN;
Anbindung von Telefonanlagen ja, direkte Anbindung ja, über SIP-to-ISI > Anlagenanschlüßer das Protokoll SIP	DN Box: ja, über SIP-to-SIP Box lluss ISDN) nschluss DN; oint)
über das Protokoll SIP Anlagenanschi (BusinessLINE) Mehrgerätean (MulitiLINE ISI nur Point to Po	iluss ISDN) ischluss DN; ioint)
Identifikation des Rufenden	✓ ✓
anzeigen (CLIP) Identifikation des Gerufenen ✓ ✓	✓
anzeigen (COLP)	✓
ldentifikation des Rufenden 🗸 🗸 unterdrücken (CLIR)	✓
ldentifikation des Gerufenen 🗸 🗸 unterdrücken (COLR)	✓
Support Call-by-Call (alternative Netzanbieter)	✓
Unterstützung von	✓
Teilen von Sprachkanälen ✓ – über mehrere Standorte	√ (mit Einschränkungen je Anlage)
Verbindungsnachweis (online)	✓
Anrufumleitung bei	*
Anrufumleitung in der Hauptzentrale (Partial ReRouting)	✓
Übergreifende Rufnummernpläne ✓ ✓ über alle Standorte	✓
Übergreifender Kurzwahlplan 🗸 🗸 (3-, 4-, 5-stellig)	✓
Faxsupport (G.711)	✓
Modemsupport √ (eingeschränkt) √ (eingeschränkt	t) ✓ (eingeschränkt)

Tabella 2: Scheda tecnica Smart Business Connect Trunk



Informazioni sul router Centro Business 2.0

Le seguenti immagini e tabelle fungono da informazione volta a facilitare la pianificazione e l'implementazione dei router Swisscom e dei gateway ISDN.



Figura 2: Router Centro Business

Misure ³	Altezza	Larghezza	Profondità
Centro Business	49mm	240mm	225mm

Tabella 3: Dimensioni router Centro Business 2.0

Power Supply	Router Input	PS Input	PS Output	Potenza
Centro Business	12V AC 1.5AMax	220–240V 1.2AMax	12V AC 3.5A	7.8W-10W

Tabella 4: Dati tecnici Power Router Centro Business 2.0

³ Misure in posizione orizzontale



Gateway ISDN (Cisco Router 881-V-K9)

Per la SIP-to-ISDN Box viene impiegato un router Cisco 881-V-K9. Questo viene fornito automaticamente con l'ordinazione.



Figura 3: Gateway ISDN SIP to ISDN Box

Misure	Altezza	Larghezza	Profondità
Router Cisco 881-V-K9	48mm	325mm	249mm

Tabella 5: Dimensioni gateway ISDN SIP to ISDN Box

Power Supply	Router Input	PS Input	PS Output	Hertz
Router Cisco 881-V-K9	100V-240VAC	12V DC	12V DC	50Hz / 60Hz

Tabella 6: Dati tecnici Power Gateway ISDN SIP to ISDN Box





3.3.2 Swisscom Line Basic

Per il collegamento dei telefoni nelle ubicazioni rimanenti viene impiegato il prodotto «Swisscom Line Basic»

Swisscom Line Basic collega da uno a due allacciamenti telefonici tradizionali con la nuova infrastruttura All-IP. Questo collegamento di rete fissa soddisfa come finora tutte le esigenze fondamentali presso le ubicazioni rimanenti.

Informazioni relative al router Internet-Box

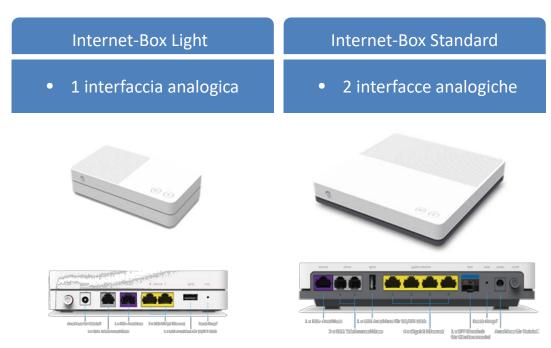


Figura 4: Interfacce Internet-Box con 1 e 2 collegamenti analogici

Misure	Altezza	Larghezza	Profondità
Light	38mm	165mm	85mm
Standard	40mm	202mm	202mm

Tabella 7: Dimensioni Internet-Box

Power	Router Input	PS Input	PS Output	Hertz
Light	12V AC 1.5AMax	220–240V 0.45A	12V AC 1.5A	50Hz
Standard	12V AC 3.2A	100V–240V 1A	12V AC 3.2A	50Hz / 60Hz
Plus	12V AC 3.2 -4.5A	100V–240V 1A	12V AC 3.2A	50Hz / 60Hz

Tabelle 8: Dati tecnici Power Internet-Box





4 Costi

Di seguito sono riportati i costi dettagliati dei singoli prodotti e il confronto tra costi delle soluzioni attuali e costi dei nuovi prodotti.

I costi indicati nelle seguenti tabelle sono basati sui prezzi di listino di Swisscom al 01.01.2017.

I prezzi per i canali Trunk saranno adattati il 01.07.2017; si garantisce così che i costi della soluzione complessiva All-IP futura non superi il livello di prezzo dell'attuale sistema ISDN. Swisscom si riserva un eventuale adeguamento dei prezzi in caso di modifiche o adattamenti dei prodotti o dei servizi nel corso della migrazione.

I costi unici per l'installazione sono indicativi. I costi riportati nel cap. 4.4 «Costi d'installazione partner BCON» risultano dall'esperienza dei progetti pilota condotti a Zollikofen e Tramelan. Questi possono variare secondo la situazione e le caratteristiche tecniche.

4.1 Smart Business Connect Trunk nelle ubicazioni di condotta

L'infrastruttura Swisscom «Smart-Business-Connect-Trunk» per le ubicazioni di condotta è scontata in virtù di un contratto quadro tra l'UFPP e Swisscom. Nelle seguenti tabelle sono riportati i prezzi scontati per i clienti finali.

Per la commutazione dei servizi alla nuova infrastruttura All-IP, Swisscom addebita un importo d'attivazione; questo viene abbuonato in caso di una durata del contratto minima di tre anni. Il router Centro Business necessario viene fatturato una sola volta.

I costi mensili indicati sono intesi esclusa l'IVA.

I seguenti esempi sono calcolati per le infrastrutture seguenti:

- 2 MultiLine ISDN con 10 numeri MSN
- 1 EconomyLine per collegamento d'emergenza PBX

4.1.1 Costi – Ubicazioni di condotta attive esistenti

Gli importi riportati di seguito sono i prezzi di base standard al 26.01.2017.

Prodotto	Quantità	Costo	Costo mensile	Costo unico
Router Centro Business	1			298.00
Importo d'attivazione⁴	1			163.00
Business Internet Service XS ⁵	1	55.00	55.00	
Numeri sel. diretta (min. 11)	2x 10	gratis	gratis	
Canali Trunk ⁶	4	28.00	112.00	
SIP to ISDN	4	5.00	20.00	
Swisscom Line Basic	1	25.35	25.35	
Totale			212.35	461.00

Tabella 9: Ubicazioni di condotta attive esistenti, senza costi d'installazione

⁶ Il prezzo per il canale Trunk sarà ridotto dal 01.07.2017

⁴ L'importo d'attivazione viene abbuonato in caso di durata minima del contratto di tre anni.

⁵ Business Internet Service XS 5/1 Down-, Upload





4.1.2 Costi – Ubicazioni di condotta pianificate

Gli importi riportati di seguito sono i prezzi di base standard al 26.01.2017.

Prodotto	Quantità	Costo	Costo mensile	Costo unico
Router Centro Business				298.00
Importo d'attivazione ⁷				163.00
Business Internet Service XS	1	55.00	55.00	
Numeri sel. diretta (min. 11)	2x 10	gratis	gratis	
Canali Trunk ⁸	4	28.00	112.00	
Swisscom Line Basic	1	25.35	25.35	
Totale			192.35	461.00

Tabella 10: Ubicazioni di condotta pianificate, senza costi d'installazione

4.2 Ubicazioni rimanenti - Swisscom Line Basic

I costi qui riportati per Servizi Swisscom-Line-Basic rispecchiano quelli delle installazioni pilota a Zollikofen e Tramelan.

4.2.1 Costi – Ubicazioni rimanenti

Gli importi riportati di seguito sono i prezzi di base standard al 26.01.2017.

Prodotto	Quantità	Costo	Costo mensile
Swisscom Line Basic	1	25.35	25.35

Tabella 11: Swisscom Line Basic

4.3 Confronto costi mensili

La seguente tabella riporta i costi attuali e futuri (dopo la migrazione). Il confronto si basa sull'ubicazione di condotta di Zollikofen.

Ubicazione	Finora	Nuovo
Ubicazioni di condotta attive esistenti	246.30	212.35
Ubicazioni di condotta pianificate	Nessun dato	192.35
Ubicazioni rimanenti 1 collegamento	25.35	25.35

Tabella 12: Confronto prezzi (attuali - futuri)

UFPP / Swisscom 24.03.2017

⁷ L'importo d'attivazione viene abbuonato in caso di durata minima del contratto di tre anni

⁸ Il prezzo per il canale Trunk sarà ridotto dal 01.07.2017





4.4 Costi d'installazione partner BCON

I costi qui riportati per i lavori d'installazione rispecchiano quelli delle installazioni a Zollikofen e Tramelan. Si tratta di costi unici, IVA esclusa, e sono intesi come tetto massimo. I costi effettivi possono variare secondo l'ubicazione e devono essere accordati con il partner BCON.

I seguenti esempi sono calcolati come raffronto con la seguente infrastruttura esistente.

- 1 MultiLine ISDN con 10 numeri MSN (DDI) o 2 BusinessLine con 5 numeri ciascuna
- 1 EconomyLine per collegamento d'emergenza / ridondanza

Ubicazione	Costo	Osservazioni
Ubicazioni di condotta attive esistenti	1'500	Tetto massimo (esclusi costi unici Swisscom)
Ubicazioni di condotta pianificate	-	I costi d'installazione unici sono parte integrante del proget- to «Ampliamento telematica TM 4/07»
Ubicazioni rimanenti	1'000	Tetto massimo (attualmente non sono previsti costi unici Swisscom)

Tabella 13: Costi unici partner BCON

4.4.1 Prestazioni partner BCON

Prestazioni	Osservazioni
Fissare un appuntamento e sopralluogo in loco	Sopralluogo
Visione	Rilevamento status quo
Ordinazione BCON	Invio del contratto da parte di Swisscom all'abbonato per firma
	Notifica da parte di Swisscom a partner BCON (installatore)
	Ordinazione / Conferma dell'ordine
	Termine per la messa in funzione
	o Invio componenti
Fissare un appuntamentp con il cne/OPC per l'installazione	Regolamentazione della messa fuori servizio dei vecchi collegamenti
	Regolamentazione della messa in funzione dei nuovi colle- gamenti
Installazione / Adattamenti in loco	Messa in funzione e notifica a Swisscom
Aggiornamento della documentazione dell'impianto	Istruzione e consegna ai servizi competenti (OPC / cne)
Collaudo installatore con OPC secondo modello di verbale UFPP	<u>Moduli</u>

Tabella 14: Prestazioni partner BCON





5 Guida

La presente guida mira a facilitare alle organizzazioni coinvolte la migrazione a All-IP e a portare a termine i singoli progetti nei termini temporali e finanziari previsti.

5.1.1 Panoramica sui processi d'ordinazione e di migrazione

La seguente tabella mostra le responsabilità e le modalità di comunicazione degli organi coinvolti nelle singole fasi.

Svolgimento del mandato

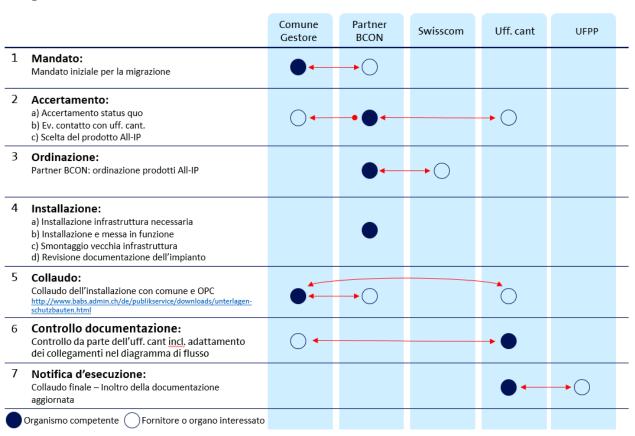


Figura 5: Panoramica svolgimento del mandato





6 Migrazione / Guida all'installazione

In questo capitolo sono descritti in dettaglio i singoli passi della migrazione e le tappe da seguire per l'installazione e la configurazione.

Le informazioni fornite sono volutamente molto generiche e i dati cliente indicati non corrispondono di conseguenza alla situazione reale in loco.

I dati utente devono essere configurati dal partner certificato BCON conformemente all'ubicazione.

6.1 Ubicazioni di condotta attive esistenti

Gli «Screenshot» riportati di seguito sono stati fatti durante l'installazione delle ubicazioni pilota. Le schermate e i punti dei menu possono discostarsi da quelli riportati a seguito di aggiornamenti o modifiche.

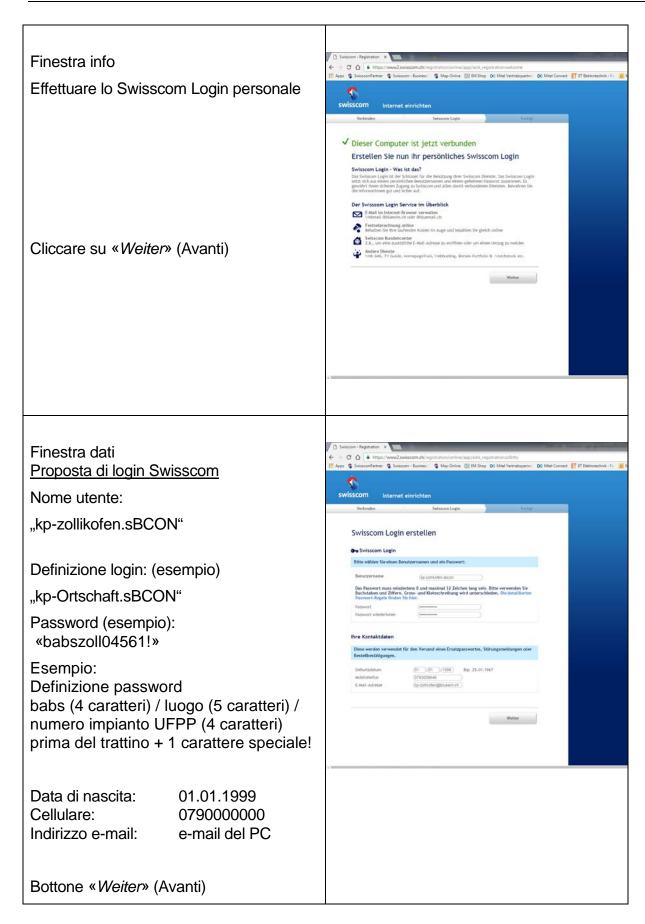
6.1.1 Smart Business Connect Trunk con SIP-to-ISDN box

Configurazione:

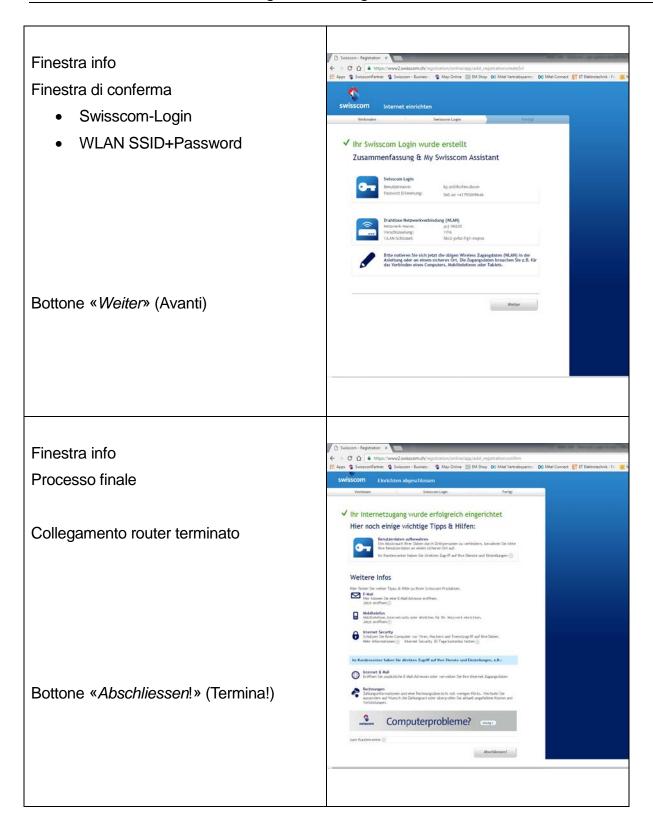
Descrizione	Screenshot
Prima di attivare il collegamento SBCON smart (router), occorre regi- strarsi.	swisscom
Registrazione DSL	
Dopo aver installato il router, occorre registrarsi.	Willkommen bei Swisscom Wir bringen Sie in drei Schritten ins Internet - noch nie war das Einrichten so einfach!
Cliccare sul bottone «Jetzt starten» (Avvia ora)	Jetzt starten











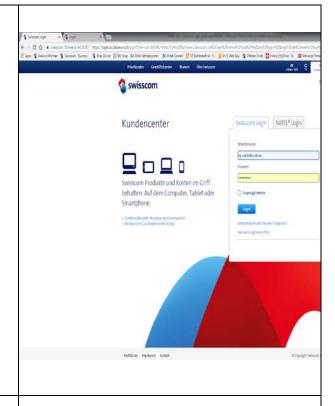


Finestra dati

Controllo «Area clienti Swisscom»

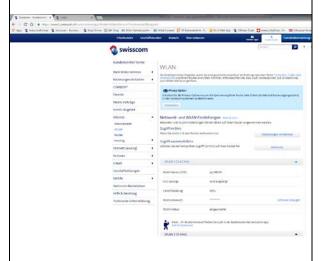
- Verificare il login e la password
 - È necessario creare un utente aziendale per il nuovo login.

Bottone «Login»

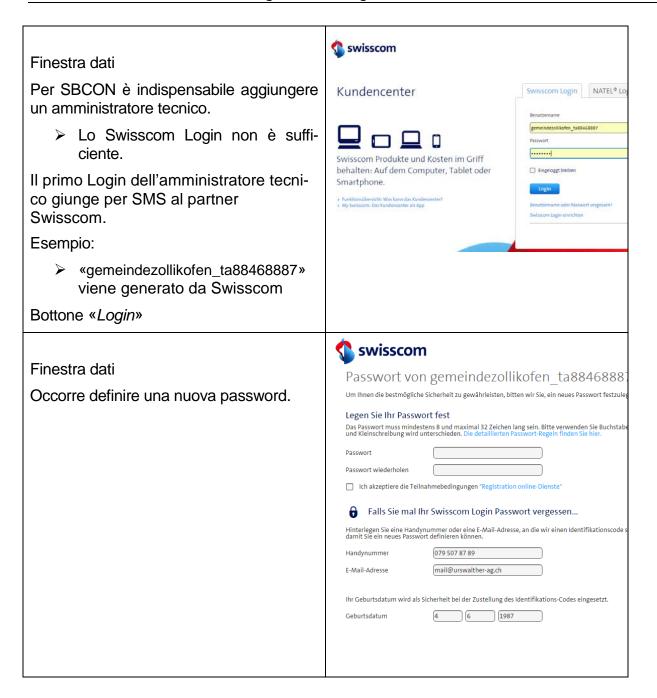


Finestra info

- Con questo login è possibile modificare i dati del router o del WLAN.
- A operazione conclusa è possibile uscire dall'area clienti.











🚺 swisscom Finestra dati Passwort von gemeindezollikofen ta8846888 Nome utente: Um Ihnen die bestmögliche Sicherheit zu gewährleisten, bitten wir Sie, ein neues Passwort fest «gemeindezollikofen_ta88468887» Legen Sie Ihr Passwort fest Das Passwort muss mindestens 8 und maximal 32 Zeichen lang sein. Bitte verwenden Sie Buchs und Kleinschreibung wird unterschieden. Die detaillierten Passwort-Regeln finden Sie hier. ••••• Password: (esempio) ••••• Passwort wiederholen "babszoll0361!" ✓ Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen "Registration online-Dier Esempio: Falls Sie mal Ihr Swisscom Login Passwort vergessen... Definizione password Hinterlegen Sie eine Handynummer oder eine E-Mail-Adresse, an die wir einen Identifikationscod damit Sie ein neues Passwort definieren können. babs (4 caratteri) / luogo (5 caratteri) / Handynummer 079 507 87 89 numero impianto UFPP (4 caratteri) E-Mail-Adresse mail@urswalther-ag.ch prima del trattino + 1 carattere speciale! Ihr Geburtsdatum wird als Sicherheit bei der Zustellung des Identifikations-Codes eingesetzt. 01 01 1999 Geburtsdatum Data di nascita: 01.01.1999 0790000000 Cellulare: Indirizzo e-mail: e-mail del PC Bottone «Weiter» (Avanti) 😘 swisscom Finestra dati Kundencenter Swisscom Login NATEL Occorre effettuare un nuovo login. gemeindezollikofen_ta88468887 Swisscom Produkte und Kosten im Griff behalten: Auf dem Computer, Tablet oder Eingeloggt bleiben Smartphone. Bottone «Login»

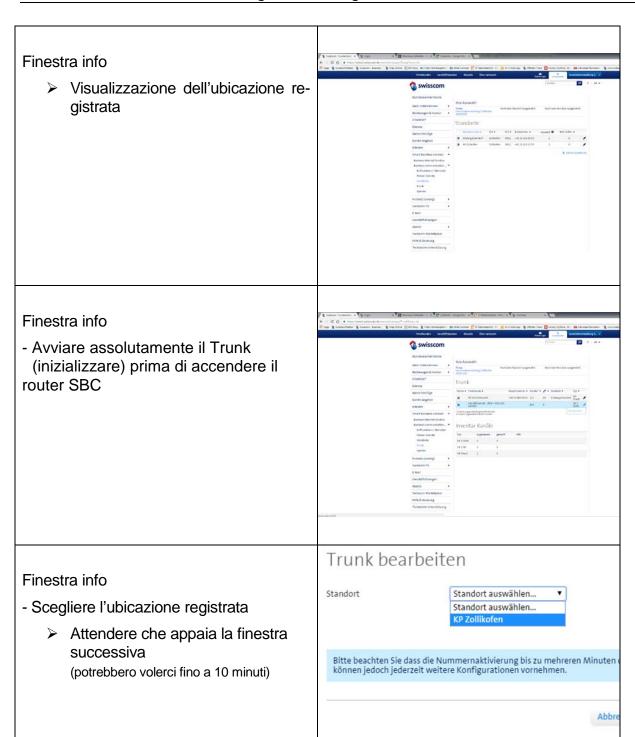




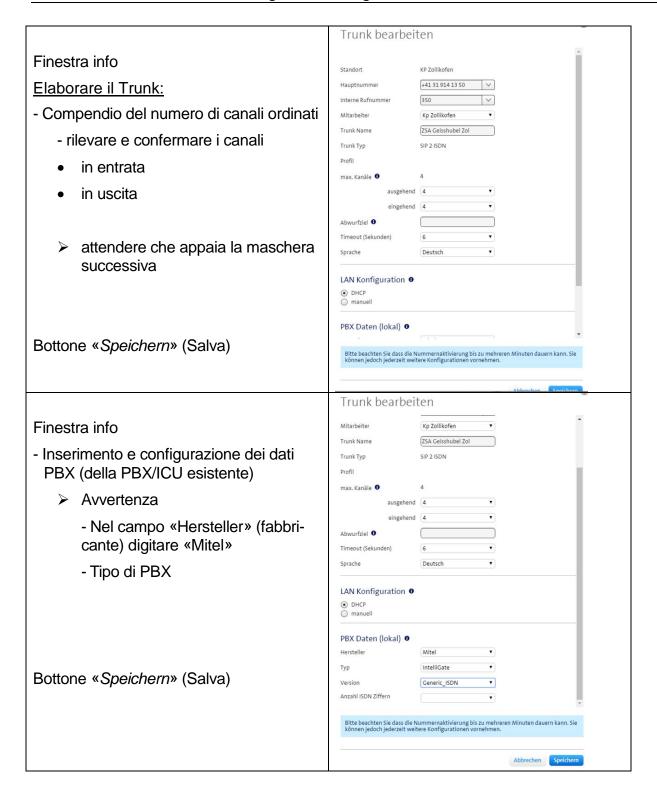


	Standort b	earbeiten	
Finstra info	Die Adresse entspricht nicht den Kriterien für eine Adresse für Standorts Sie eine andere Adresse mit einer Hausnummer oder Hausbezeichnung,		
Messaggio d'errore: indirizzo postale dell'ubicazione scono-	3	25 9 2	
sciuto!	Standort Typ Standortname*	physisch KP Zollikofen	
Esempio:	PLZ*/Ort	3052 ▼ Zollikofen ▼	
- Nel caso di impianti in terreno libero l'indirizzo potrebbe risultare sconosciuto		☐ Keine Strassenbezeichnung	
poiché non dispongono di indirizzo po-	Strasse*/Nr.*	Alpenstr. v 70	
stale ufficiale.	Standort Vorwahl*	+41 31 914 13 50	
 Il sistema richiede obbligatoriamente un indirizzo. 	Hauptrufnummer*	+41 31 314 13 20	
- Senza indirizzo <u>non</u> è possibile esegui-	S-		
re la configurazione!	*Pflichtfelder	Abbrech	
In questo caso utilizzare l'indirizzo più vicino (questo dato <u>non</u> è rilevante per il sistema)			
	<i>C</i> 1 1 1 1	1 0	
Nuova finestra info	Standort bearbeiten		
		oricht nicht den Kriterien für eine Adresse für Standort dresse mit einer Hausnummer oder Hausbezeichnung	
- Inserimento di un indirizzo nelle vici-	Standort Typ	physisch	
nanze!	Standortname*	KP Zollikofen	
	PLZ*/Ort	3052 ▼ Zollikofen ▼	
	Strasse*/Nr.*	☐ Keine Strassenbezeichnung Alpenstr. 72	
	Standort Vorwahl*	3	
	Hauptrufnummer*	+41 31 914 13 50	
Bottone «Weiter» (Avanti)	<u> </u>		
	*Pflichtfelder	Abbrech	

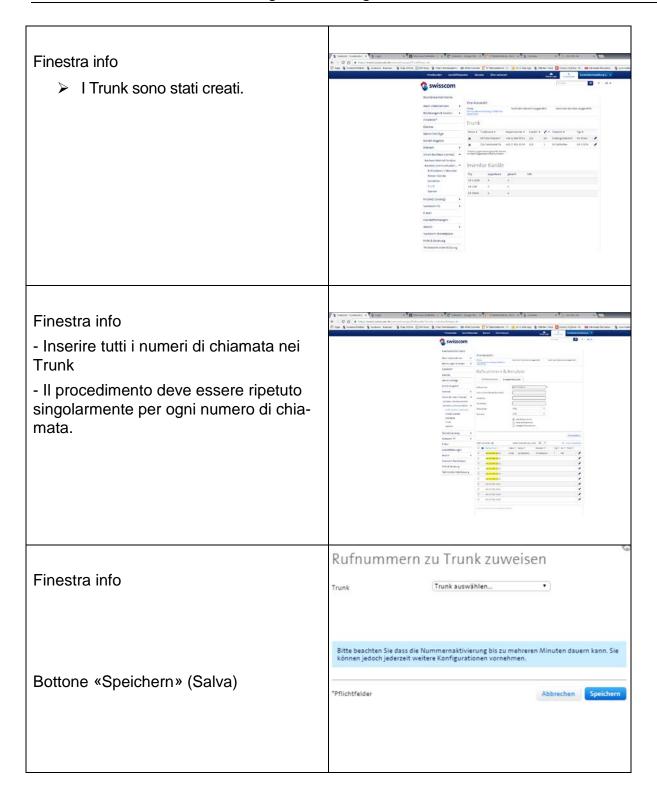




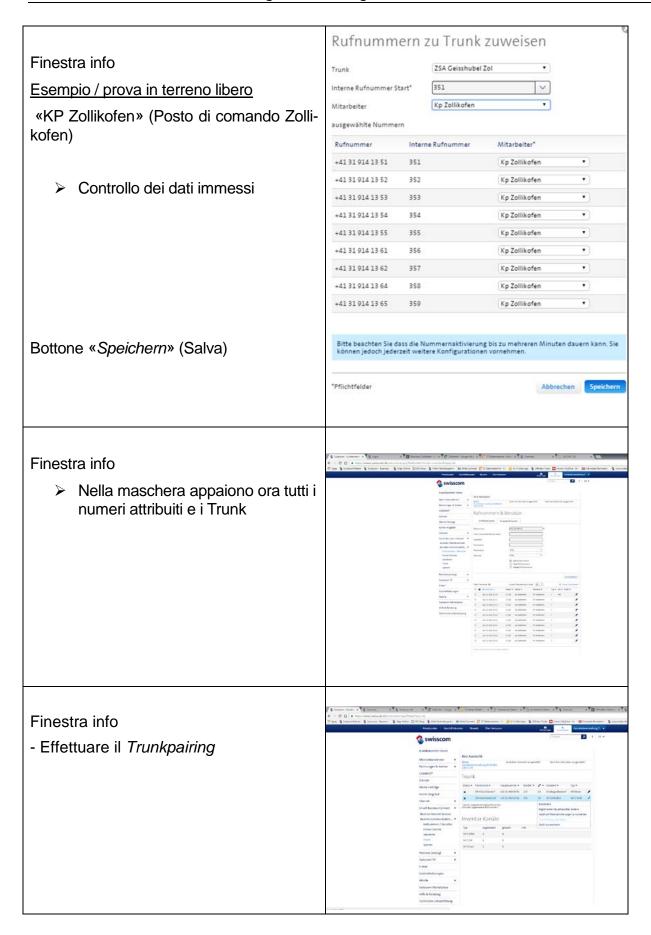














Trunk Pairing Logindaten Um die Logindaten zu generieren, müssen Sie die Seriennummer Ihres Trunks eingeben. - Inserire il numero di serie dell'SBC (vedi etichetta sul retro) FCZ194371WA Wo finde ich die Seriennummer? *Pflichtfelder Weiter Bottone «Weiter» (Avanti) Trunk Pairing Logindaten Loggen Sie sich mit dem Standard Benutzername und -passwort auf dem Device ein und starten Sie das Pairing. Verifizieren Sie sich mit den unten eingegebenen Daten. Finestra info Una volta inserito il numero di se-Benutzer FCZ194371WA rie del Cisco (SBC), Swisscom ge-Passwort _OCzxz__ nera automaticamente il login utente e password. Schliessen Appare nella finestra info. Bottone «Schliessen» (Chiudi) Nuova finestra info - Accendere l'SBC > SBC si configura da sé (dopo ca. 5 minuti) e si riavvia. - Ora effettuare il login su SBC tramite bowser web (no HTTPS) utilizzando l'indirizzo IP Nel nostro caso il Cisco aveva l'indirizzo seguente: 192.168.1.34 Primo indirizzo DHCP attribuito

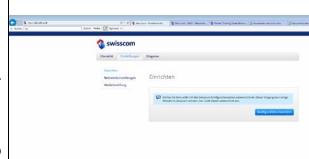


Finestra info

Impostare:

Bottone «Konfiguration anwenden» (applica configurazione)

- ➤ I dati vengono trasmessi al Cisco SIP-to-ISDN.
- > SBC esegue un riavvio.



Finestra info «TVA» (ICU)

- Avviare il software PBX (Mitel)

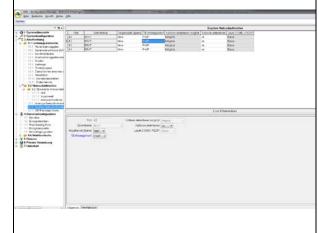
Effettuare il login con il software AIMS / AMS di Mitel

(collegato tramite cavo LAN direttamente all'ICU)

Interfaccia di rete digitale:

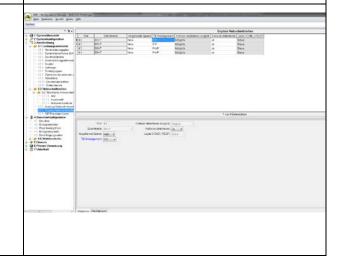
Allacciare le linee ISDN:

Selezionare «Punkt-Punkt (P-P)» (Punto-Punto (P-P))



Finestra info «TVA» (ICU) - dopo

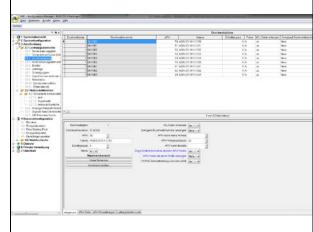
- Modificare: da «P-MP» a «P-P»





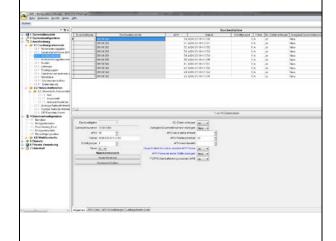
Nuova finestra info «TVA» (ICU)

➤ I numeri di selezione diretta devono essere registrati con numeri a 9 cifre.



Finestra info «TVA» (ICU) - dopo

- È possibile chiamare all'esterno senza modificare i numeri.
- Le chiamate dall'esterno non arrivano.



Finestra info

- Dopo l'impostazione della PBX (ICU) effettuare nuovamente il login su SBC con 192.168.1.34
 - Controllare lo stato delle due interfacce S (verde = attivo)







Finestra «TVA» (ICU) - prima Software AIMS / AMS: «Benutzer» (Utente) > Per l'utilizzo dei due canali ISDN viene utilizzata una linea esterna («Externer-Leitweg»). Non eliminare la linea analogica esterna! («Externer-Leitweg») Finestra info «TVA» (ICU) - dopo Finestra info Linee «TVA» (ICU) - Registrazione «Einbindung der beiden ISDN-Eingänge» (Integrazione delle due entrate ISDN) nello stesso pacchetto («Bündel») > Per ogni apparecchio telefonico si deve controllare che il numero interno e il numero esterno siano corretti.

Tabella 15: Ordinazione Smart Business Connect Trunk con box ISDN



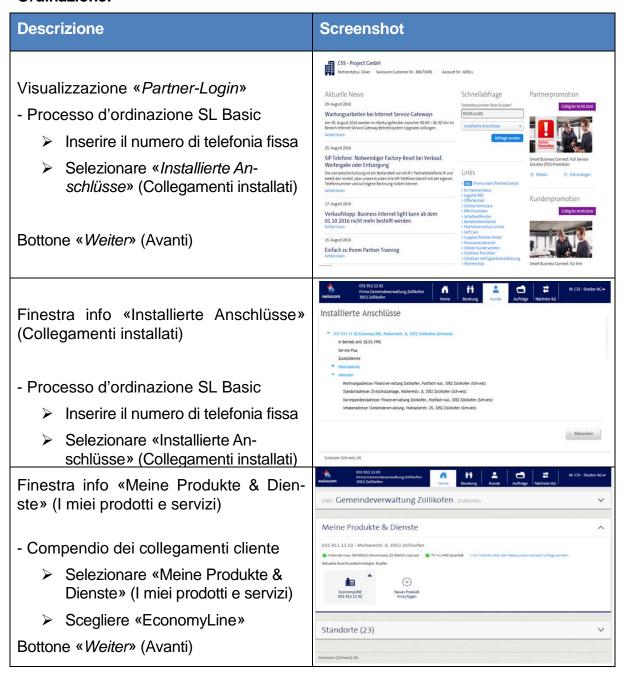


6.2 Ubicazioni rimanenti

Gli «Screenshot» riportati di seguito sono stati fatti durante l'installazione delle ubicazioni pilota. Le schermate e i punti dei menu possono discostarsi da quelli riportati a seguito di aggiornamenti o modifiche.

6.2.1 Swisscom Line Basic

Ordinazione:



Meine Produkte & Dienste

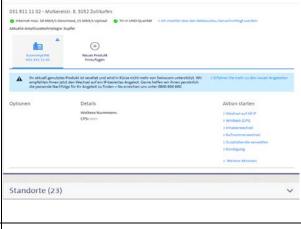
Finestra info «Meine Produkte & Dienste» (I miei prodotti e servizi)

- Compendio dei collegamenti clienti
 - Selezionare «Meine Produkte & Dienste» (I miei prodotti e servizi)
 - Scegliere «EconomyLine»
 - Sotto «Aktion starten» (Avvia azione) cliccare su «Wechsel auf ALL-IP» (Passaggio a All IP)

Bottone «Weiter» (Avanti)



- Selezionare la nuova offerta
 - Selezionare «Meine Produkte & Dienste» (I miei prodotti e servizi)
 - Selezionare «EconomyLine»





Finestra info

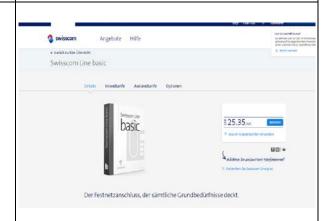
- SL Basic si trova solo sotto «Weitere Angebote» (Altre offerte)
 - Selezionare «Weitere Angebote» (Altre offerte)
 - Selezionare «Swisscom Line Basic»



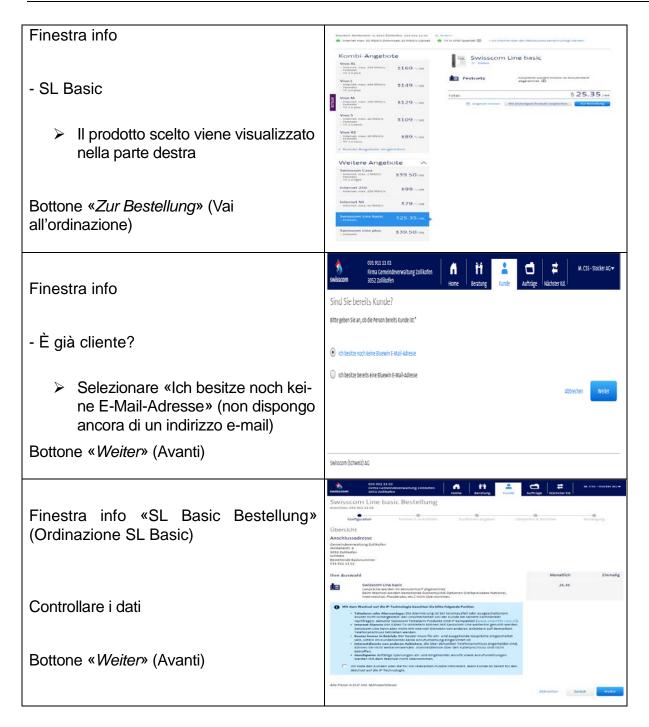
Finestra info

- SL Basic
 - Selezionare «Swisscom Line Basic»

Bottone «Bestellen» (Ordina)







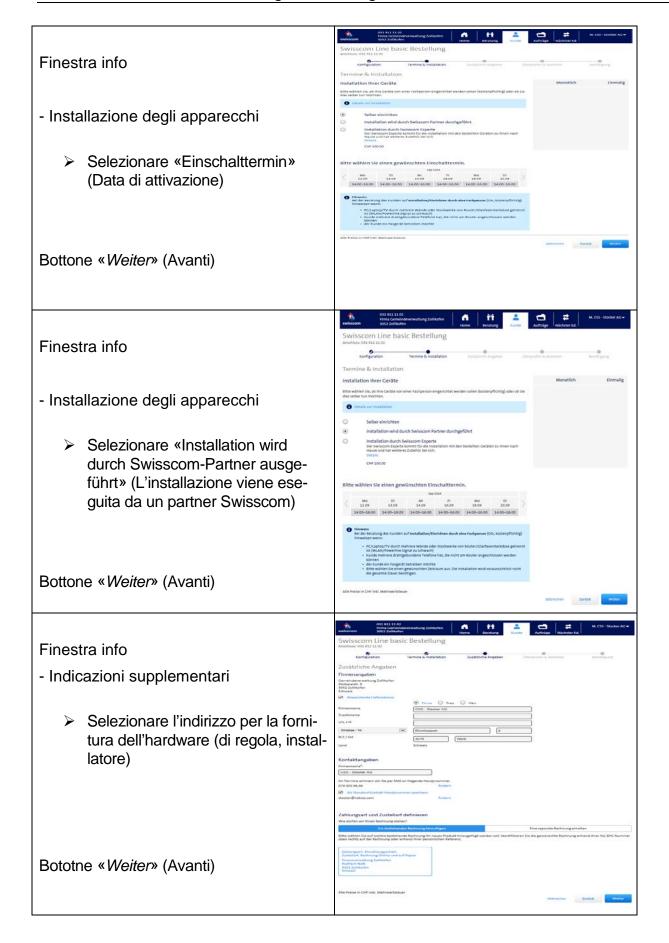


Bottone «Weiter» (Avanti)

Concetto di migrazione IP singoli allacciamenti PSTN

Mit dem Wechsel auf die IP-Technologie beachten Sie bitte folgende Punkte: Finestra info Telealarm oder Alarmanlage: Die Alarmierung ist bei Stromausfall oder ausgeschaltenem Router nicht sichergestellt. Bei Unsicherheiten soll der Kunde bei seinem Fachhändler nachfragen. Aktuelle Swisscom Telealarm Produkte sind IP kompatibel (www.smartlife-care.ch). - Condizioni generali per il passaggio · Internet-Dienste von Kabel-TV-Anbietern können mit Swisscom Line weiterhin genutzt werden. alla tecnologia All IP Swisscom Line kann aber nicht mit Internet-Diensten von anderen Anbietern auf demselben Telefonanschluss betrieben werden. Router immer in Betrieb: Der Router muss für ein- und ausgehende Gespräche eingeschaltet sein, sofern im Kundencenter keine Anrufumleitung eingerichtet ist. · Internetdienste von anderen Anbietern, die über denseiben Telefonanschluss angemeldet sind, können Sie nicht weiterverwenden. Internetdienste über den Kabelanschluss sind nicht · Anrufsperre: Allfällige Sperrungen ab- und eingehender Anrufe sowie Anrufumleitungen werden mit dem Wechsel nicht übernommen. ☐ Ich habe den Kunden über die für ihn relevanten Punkte informiert. Mein Kunde ist bereit für den ☑ Confermare Wechsel auf die IP-Technologie. Finestra info Anzahi Rufnummern - Ordinazione Swisscom Line Basic MultiLINE persis MultiLINE 2/2 (CHF 15.00) thre Rufnummern È possibile ordinare un numero (canale) supplementare se nel PC vengono utilizzati due collegamenti analogici. Bottone «Weiter» (Avanti) Finestra info - Ordinazione router SL Basic Selezionare «Internet-Box Light **IP**»







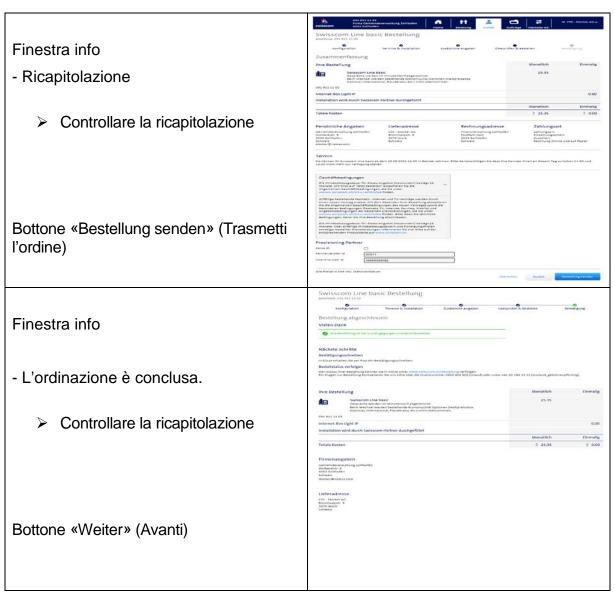


Tabella 16 Ordinazione Swisscom Line Basic



Configurazione Internet Box:

Descrizione	Screenshot
Internet-Box light	
- L'«Internet-Box light» si configura automaticamente dopo la messa in funzione.	
- Fintanto che lampeggia la luce rossa, è in corso il processo di avvio o di upda- te.	
Normalmente rimane accesa una luce bianca.	part year plans based 1 should 1 lights and
In caso di mancato funzionamento: premere sul pulsante «reset» con una graffetta per 10 secondi	Americalisms für Netztreid E. v. CDG. Americalisms 2 v. 3,000 Miller A. Ethnoriset Besieh Groupf. 3. v. 803.3 Teileformanic (Millione E. v. LDEE Americalisms für RC/LDE Strick





7 Allegato I

Ubicazioni di condotta attive esistenti

Rack mobile

- Prima delle modifiche
 L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Dreambox
 - Modem / Router
 - > TVA (ICU) PBX Astra/Mitel 430
 - > Distributore di rete
 - Modulo di inserimento per NT Siemens 19"
 - USV (sistema di alimentazione ininterrotta)
 - Presa multipla da USV



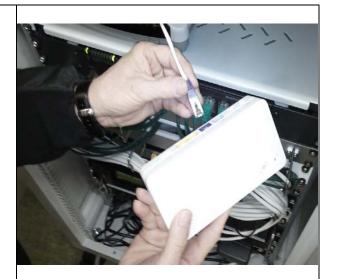
Prese collegamento

- Prima delle modifiche
 L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - 4 x RJ45 da distributore principale locale TM
 - Presa multipla da USV



Modem Swisscom Line Basic

- Aggiunta di un modem ridondante L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Collegare 1 x RJ45 dalla linea d'alimentazione in entrata



Modem Swisscom Line Basic

- Aggiunta di un modem ridondante L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Collegare 1 x cavo corrente dalla presa multipla del rack



Modem Swisscom Line Basic

- Aggiunta di un modem ridondante L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Collegare 1 x uscita analogica del modem SL-Basic



Modem Swisscom Line Basic

- Aggiunta di un modem ridondante L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Togliere la vecchia alimentazione analogica «Port 3.1»



Modem Swisscom Line Basic

- Aggiunta di un modem ridondante L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Inserimento nuova alimentazione analogica dal modem SL Basic al Port 3.1



Modem Swisscom Line Basic

- Aggiunta di un modem ridondante L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Modem SL Basic
 - ➤ ICU PBX Astra/Mitel 430
 - Patch panel 19"
 - > Switch IT
 - Alimentazione elettrica del modem SL Basic



Contenuto dell'imballaggio modem SBCON

- Componenti
 - Imballaggio Centro Business 2.0
 - Router / Modem
 - Cavo di rete
 - > Cavo RJ45 TP 10M
 - Cavo per collegamento router con prese RJ45 viola
 - Alimentazione elettrica modem SL Basic Modem
 - Bollettino di consegna / Manuale



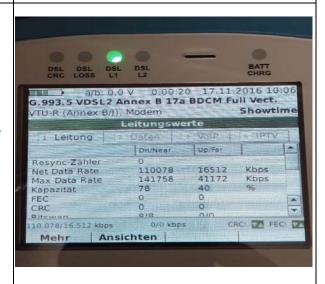
Preparazione nuovo collegamento Internet SBCON

 Collegare apparecchio di misurazione



Misurazione nuovo collegamento Internet SBCON

 Visualizzazione schermo apparecchio di misurazione





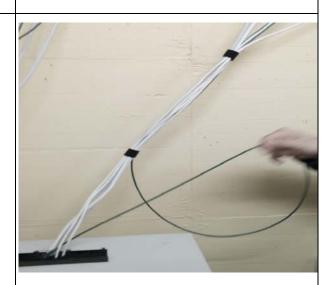
Preparazione rack mobile

- L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Smontaggio splitter ADSL



Preparazione rack mobile

- L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Smontaggio di cavi superflui dell'alimentazione con corrente elettrica dei terminatori di rete NT Siemens



Preparazione rack mobile

- L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Smontaggio dei terminatori di rete NT Siemens







Preparazione del rack mobile

- L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Smontare dal rack il patch panel 19" non più utilizzato per i terminatori di rete.



Preparazione del rack mobile

- L'equipaggiamento può variare da cantone a cantone.
 - Il materiale smontato non può più essere utilizzato (tecnologia superata).
 - I terminatori di rete devono essere restituiti a Swisscom.



Preparazione del nuovo router SBCON

Capovolgere il router a testa in giù



Preparazione del nuovo router SBCON

- A seconda del posto disponibile, il router SBCON viene montato in posizione verticale o orizzontale.
 - > Smontaggio del piedistallo



Preparazione del nuovo router SBCON Collegamento nuovo allacciamento Internet

Collegamento cavo RJ45 viola dalla scatola fuori muro (AP), alimentazione proveniente dal distributore principale tel.



Preparazione del nuovo router SBCON

- Collegamento nuovo allacciamento Internet e uscita Internet
 - Collegamento cavo RJ45 viola alla scatola AP, alimentazione proveniente dal distributore principale tel.
 - Collegamento 4xRJ 45 giallo per Internet
 - Collegamento giallo per SIP-to-ISDN (non previsto per nuovi impianti)

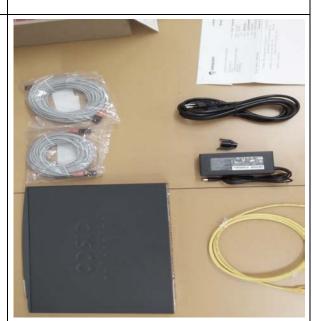


Preparazione del nuovo router SBCON

- Nei nuovi impianti (ubicazioni di condotta pianificate), il processo di collegamento del router SBCON all'ICU Mitel 430 si conclude qui.
 - Gli impianti esistenti necessitano ancora del gateway Sip-to-ISDN.

Preparazione SIP-to-ISDN

- Contenuto dell'imballaggio
 - Router Cisco
 - Alimentatore
 - 2x cavi di rete 10M RJ45 con spina arancione (collegamento interfaccia S con ICU/PBX)
 - 1x cavo di rete giallo (collegamento router SBCON con SIP-to-ISDN box)



Preparazione SIP-to-ISDN

- Parte posteriore del box SIP-to-ISDN
 - Collegamento modem SBCON (1 giallo)
 - Collegamento arancione (1+2 interfaccia S con ICU/PBX)
 - Collegamento alimentatore





Preparazione SIP-to-ISDN

- Parte posteriore del box SIP-to-ISDN
 - Collegamento modem SBCON (1 giallo)
 - Collegamento arancione (1+2 interfaccia S con ICU/PBX)
 - Collegamento alimentatore



Stato a collegamento ultimato

- Parte anteriore rack
 - 1x modem SBCON nero in posizione orizzontale
 - Modem SL Line Basic bianco (1 o 2 come nella figura) come ridondanza



Stato a collegamento ultimato

- Parte anteriore rack
 - 1x box Cisco SIP-to-ISDN nero in posizione orizzontale



Allegato II

Ubicazioni di condotta nuove pianificate

Vedi Guida (Allegato I) fino a SIP-to-ISDN-Box

Allegato III

Ubicazioni rimanenti (collegamento unico)



Scatola di raccordo (SR)

- Impianti tipo C
 - Di regola 1x Economy Line su morsetto 1



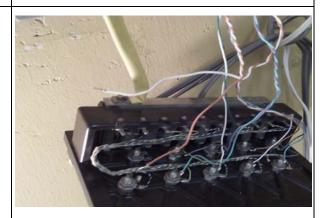
Preparazione modifica SR

- Impianti tipo C
 - > Parte sinistra aperta



Preparazione modifica SR

- Impianti tipo C
 - Entrata morsetto 1 dissaldata (anime bianco + arancione)



Contenuto imballaggio SL Basic Modem

- Modem / Router
- Cavo per collegamento «Line In» con 2 spine RJ45 viola
- Alimentatore
- > 1x cavo di rete 10m
- Cavo di adattamento TT83
- > Manuale / Imballaggio



HF-TR

Scatole di raccordo HF-TR; se presenti, smontare

Scatole HF-TR installate parallelamente indeboliscono il segnale e danneggiano il modem SL Basic



Preparazione modifica SR

- Impianti tipo C
 - Installazione nuova scatola doppia RJ45 fuori muro (AP) nella parte sinistra della scatola di raccordo





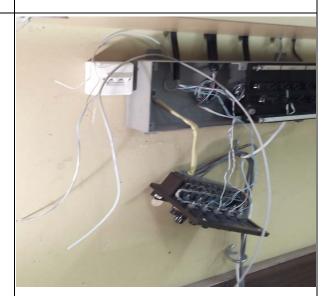
Preparazione modifica SR

- Impianti tipo C
 - Portare le anime dissaldate (bianco + arancione) alla parte sinistra della scatola RJ45



Preparazione modifica SR

- Impianti tipo C
 - Portare l'uscita della parte destra della scatola RJ45 al morsetto 1 della scatola di raccordo (saldare)



Preparazione modifica SR

- Impianti tipo C
 - Fissare il modem SL Basic alla parete
 - > Collegare le entrate e le uscite
 - > Collegare l'alimentatore





Telefono modello 70

- Impianti tipo C
- I telefoni con selezione a impulsi squillano, ma in caso d'emergenza non è possibile comporre un numero.
 - Eliminare i telefoni con selezione a impulsi (museo)



Telefono Tritel

- Impianti tipo C
 - Se necessario collegare i telefoni con selezione a frequenza con un adattatore TT83

È possibile tenere in funzione contemporaneamente al massimo 3 telefoni analogici.





