



Stato: aprile 2024*)

Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

Factsheet sul sottosettore critico Telecomunicazioni

Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

Le telecomunicazioni comprendono l'invio o la ricezione in forma elettrica, magnetica, ottica oppure elettromagnetica di altro tipo di informazioni via cavo o radio per mezzo di apparecchiature, linee o dispositivi tecnici (impianti di telecomunicazione). Le telecomunicazioni sono una componente fondamentale delle società moderne e consentono all'economia e alla popolazione di scambiare informazioni. I servizi che assicurano le chiamate d'emergenza, la telefonia, Internet, la radio e la televisione sono particolarmente critici. Con la crescente interconnessione globale e il rapido sviluppo della messaggistica (Internet, e-mail, ecc.) e dei mezzi di comunicazione mobili (telefoni cellulari, ecc.), i mezzi di telecomunicazione tradizionali (telefono fisso, fax, ecc.) sono diventati in parte superflui. Anche la tecnologia ha conosciuto un'ampia evoluzione. Oggi, quasi tutte le reti di dati si basano ormai sulla fibra ottica. Mentre in passato solo le «autostrade dei dati» dei provider utilizzavano questa tecnologia, attualmente un numero crescente di economie domestiche è collegato a questa rete ultraveloce.

Le telecomunicazioni stanno permeando sempre più la nostra vita professionale e privata. Dal punto di vista economico, ciò comporta un significativo aumento dell'efficienza in ambito aziendale (miglioramento della produzione, dei processi lavorativi, ecc.) e amministrativo (semplificazione dei processi, ecc.). Dal punto di vista sociale, il costante aumento delle attività mobili dimostra che i processi svolti su base informatica diventano sempre più importanti anche in molti ambiti della vita quotidiana dei cittadini. I servizi di telecomunicazioni si dividono in due categorie: l'offerta del servizio universale e quella degli operatori privati. Il servizio universale consiste nel fornire una gamma di servizi di telecomunicazioni di base a tutte le fasce della popolazione e in tutte le regioni del Paese. Questi servizi devono essere economici, affidabili e di una certa qualità. Il servizio universale comprende il servizio pubblico di telefonia, il collegamento Internet a banda larga e servizi destinati alle persone con disabilità.

Perturbazioni e interruzioni dei servizi di telecomunicazioni hanno conseguenze immediate e gravi per l'economia e la popolazione, poiché limitano fortemente la possibilità di comunicare sia nella vita professionale che privata. Un simile evento comporterebbe gravi ripercussioni anche su altri sottosettori (servizi finanziari, servizi informatici, ecc.). Allo stesso tempo, le telecomunicazioni dipendono a loro volta dal funzionamento di altri sottosettori, in particolare quello dell'approvvigionamento di elettricità e quello dei servizi informatici.

Pericoli particolarmente rilevanti per il sottosettore critico



Attacco informatico



Blackout



Penuria di elettricità

Nota: i pericoli esaminati sono rilevanti per l'intero sottosettore. Per certe aziende/infrastrutture critiche, possono essere rilevanti anche altri rischi.

Ulteriori misure per migliorare la resilienza secondo l'analisi PIC/SNPC

- **Migliorare la resilienza dei sistemi di telefonia mobile**
- **Appellare all'autolimitazione volontaria**
- **Priorizzare i servizi TIC e limitare la larghezza di banda per i clienti finali delle telecomunicazioni**
- **Sviluppare uno standard minimo per il sottosettore delle telecomunicazioni**

Interdipendenze del sottosettore Telecomunicazioni



Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch