



## Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

### Factsheet sul sottosettore critico Servizi informatici

#### Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

La tecnologia dell'informazione (informatica) comprende l'elaborazione elettronica dei dati e i necessari hardware e software. Oggi, i servizi informatici sono una componente fondamentale delle società moderne e consentono all'economia e alla popolazione di elaborare e conservare dati e informazioni. Ne sono un esempio i centri di elaborazione dati, i sistemi per postazioni di lavoro, i sistemi operativi, le banche dati, le applicazioni, i sistemi SCADA e i computer. Nell'ambito della protezione delle infrastrutture critiche sono particolarmente rilevanti i seguenti servizi forniti in Svizzera:

- servizi informatici, compresi lo sviluppo, l'adeguamento, il collaudo e la manutenzione di software nonché la pianificazione, la gestione e l'esercizio dei sistemi informatici e/o degli impianti di elaborazione dei dati dei clienti in loco;
- l'esercizio di infrastrutture per servizi di hosting e di calcolo, in particolare i centri di elaborazione dati.

I servizi legati all'informatica, all'hosting e all'elaborazione dei dati sono forniti principalmente a favore dell'economia. Molte aziende hanno esternalizzato queste competenze e infrastrutture per avvalersi dei servizi di operatori esperti del ramo. Questo vale sempre più spesso anche per i gestori di infrastrutture critiche di altri settori (ospedali, fornitori di servizi finanziari, ecc.). Dal punto di vista economico, ciò comporta un significativo aumento dell'efficienza in ambito aziendale (miglioramento della produzione, dei processi lavorativi, ecc.) e amministrativo (semplificazione dei processi, ecc.). Dal punto di vista sociale, questi servizi sono sempre più utilizzati anche dagli utenti privati, molti dei quali salvano i loro dati personali nel cloud. Il costante aumento delle attività mobili dimostra infatti che i processi svolti su base informatica diventano sempre più importanti anche in molti ambiti della vita quotidiana dei cittadini. Dall'inizio degli anni 2020, la Svizzera è una delle principali sedi di centri di elaborazione dati, al punto da essere il Paese con il maggior numero di data center pro capite d'Europa.

Perturbazioni e interruzioni dei servizi informatici hanno conseguenze immediate e gravi per l'economia e la popolazione, poiché limitano fortemente la possibilità di elaborare dati sia nella vita professionale che privata. Tutte le attività basate sul computer sarebbero impossibili da svolgere. Un simile evento comporterebbe gravi ripercussioni anche su altri sottosectori (servizi finanziari, telecomunicazioni, ecc.). Allo stesso tempo, i servizi informatici dipendono fortemente dall'approvvigionamento di elettricità e dalle telecomunicazioni.

#### Pericoli particolarmente rilevanti per il sottosettore critico



Attacco informatico



Blackout



Penuria di elettricità

**Nota:** i pericoli esaminati sono rilevanti per l'intero sottosettore. Per certe aziende/infrastrutture critiche, possono essere rilevanti anche altri rischi.

## Misure per migliorare la resilienza

Poiché l'analisi della resilienza del sottosettore Servizi informatici non è ancora disponibile, non sono state definite ulteriori misure per migliorare la resilienza.

## Interdipendenze del sottosettore Servizi informatici



## Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

[www.infraprotection.ch](http://www.infraprotection.ch)

[www.ncsc.admin.ch](http://www.ncsc.admin.ch)