

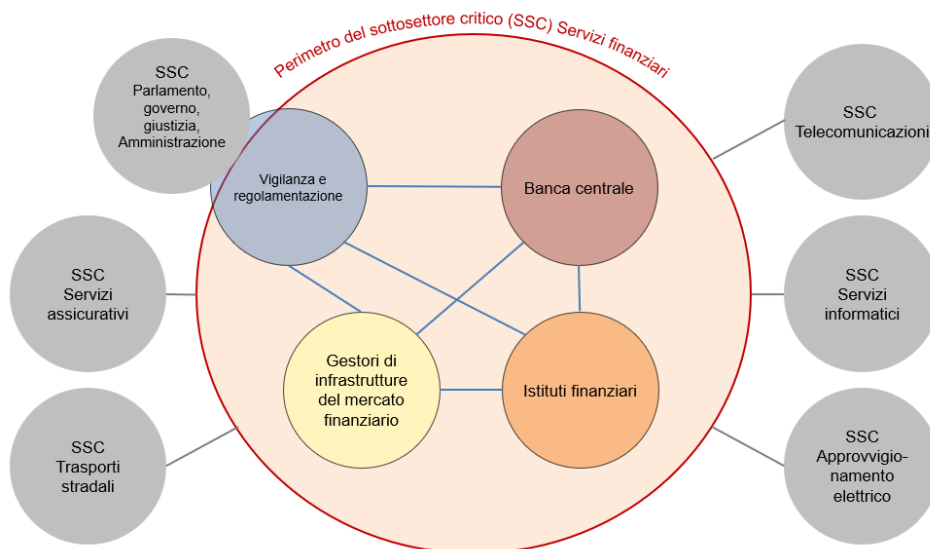


## Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

### Factsheet sul sottosettore critico Servizi finanziari

#### Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

Il sottosettore critico Servizi finanziari è essenziale per il funzionamento dei cicli economici. Di fondamentale importanza sono servizi quali il traffico pagamenti, la disponibilità di contante per la popolazione, la capitalizzazione di terzi, l'accettazione di depositi o la garanzia della stabilità dei prezzi. Senza accesso al contante o al capitale, e senza la possibilità di effettuare depositi e pagamenti, l'economia svizzera non può funzionare o soltanto in modo molto limitato. Come illustrato nella seguente figura, il sottosettore può essere suddiviso in quattro ambiti: vigilanza e regolamentazione, banca centrale, gestori di infrastrutture dei mercati finanziari e istituti finanziari. Esistono inoltre diverse interfacce con altri sottosectori critici, in particolare con l'approvvigionamento elettrico e le telecomunicazioni.



#### Analisi del mercato / Struttura del sistema

La suddivisione in quattro ambiti evidenzia che gli attori del sottosettore svolgono compiti e funzioni differenti. Alcuni detengono una posizione monopolistica, mentre altri offrono servizi tramite vari fornitori. Va notato che alcuni attori sono cruciali per il sistema e che la loro interruzione o compromissione avrebbe gravi conseguenze non solo per il funzionamento dell'intero sottosettore, ma anche per la popolazione e territorio nazionale. Si deve però tenere conto della tendenza a centralizzare i compiti in una l'economia.

Gli istituti finanziari sono distribuiti sull'intero o poche sedi. Sebbene sia possibile, e in parte anche previsto, un sostegno reciproco tra gli attori, a causa di vincoli normativi (p. es. il segreto bancario) o di infrastrutture differenti, non tutte le attività possono essere assunte da altri attori, almeno non a breve termine o senza un notevole carico aggiuntivo.

Il sottosettore bancario è fortemente regolamentato. Gli attori sono soggetti a numerose direttive e prescrizioni, che li obbligano a rispettare rigorosi standard di sicurezza. Inoltre, anche per motivi di reputazione, è nell'interesse dei singoli attori adottare misure elevate di sicurezza nel campo della sicurezza (dei dati).

## Processi esaminati

Il sottosettore Servizi finanziari comprende numerosi processi importanti per la popolazione e l'economia. Nell'ambito dell'analisi dei rischi e delle vulnerabilità sono stati esaminati più da vicino 21 processi. Di fondamentale importanza sono, da un lato, i servizi interbancari legati all'approvvigionamento di contante, al traffico pagamenti (non in contanti), alla fornitura di liquidità e alle operazioni di borsa e, dall'altro, i servizi di capitalizzazione di terzi (concessione di crediti e finanziamento del commercio).

## Pericoli particolarmente rilevanti



Cyberattacco



Interruzione TIC



Interruzione di corrente



Terremoto

**Nota:** sono stati esaminati i pericoli interni che sono rilevanti per l'intero sottosettore. Per determinate aziende o oggetti potrebbero essere importanti altri rischi.

## Vulnerabilità e rischi

In Svizzera, gli attori del sottoseettore Servizi finanziari sono generalmente soggetti a diverse norme e direttive concernenti la protezione e la sicurezza dei dati. Devono soddisfare vari requisiti relativi alla gestione dei rischi e della continuità operativa (BCM) e al ripristino dei sistemi informatici in caso d'emergenza. I singoli operatori (rilevanti per il sistema) sono quindi già ben preparati a fronteggiare e gestire interruzioni e attacchi.

L'analisi dei rischi e delle vulnerabilità evidenzia tuttavia che esistono degli ambiti in cui è necessario intervenire. Di seguito sono descritte le vulnerabilità e i rischi più rilevanti.

- In caso di un evento esteso e prolungato che compromette l'approvvigionamento elettrico o le telecomunicazioni, i servizi finanziari subirebbero forti limitazioni. Sono particolarmente vulnerabili quei servizi che non dipendono esclusivamente da un singolo attore, ma che vengono erogati in collaborazione con gli istituti finanziari, i gestori delle infrastrutture dei mercati finanziari, la Banca nazionale svizzera e altri terzi rilevanti. Questi cosiddetti servizi integrati, che comprendono il traffico dei pagamenti (non in contanti), le operazioni di borsa, l'approvvigionamento di contante e la garanzia della liquidità, dipendono in larga misura dalla disponibilità di risorse energetiche e di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). Ciò dimostra che il sottoseettore Servizi finanziari dipende fortemente da altri sottoseettori critici quali *l'approvvigionamento elettrico*, *i servizi informatici*, *le telecomunicazioni* e *i trasporti stradali*.
- Gli eventi recenti dimostrano che il sottoseettore bancario costituisce un bersaglio particolarmente attrattivo per i cyberattacchi. I rischi informatici sono pertanto un tema attuale che gli attori di questo sottoseettore devono prendere sul serio.

Va notato che i progetti in corso o previsti per l'esternalizzazione di centri dati, servizi TIC o processi aziendali possono influenzare le vulnerabilità e i rischi del sottoseettore.

## Misure per migliorare la resilienza

- **Elaborare un concetto d'emergenza per l'approvvigionamento di contante e il traffico dei pagamenti**
- **Collegare l'organizzazione interbancaria d'allarme e di crisi a un sistema di comunicazione a prova di guasti**
- **Elaborare un concetto per la designazione di giorni festivi bancari**
- **Rivedere le direttive concernenti l'esternalizzazione di processi e/o servizi TIC**

## Interdipendenze del sottosettore Servizi finanziari



Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

[www.infraprotection.ch](http://www.infraprotection.ch)

[www.ncsc.admin.ch](http://www.ncsc.admin.ch)