Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa,
della protezione della popolazione e dello sport DDPS
Ufficio federale della protezione della popolazione UFPP

Stato: ottobre 2023 *)

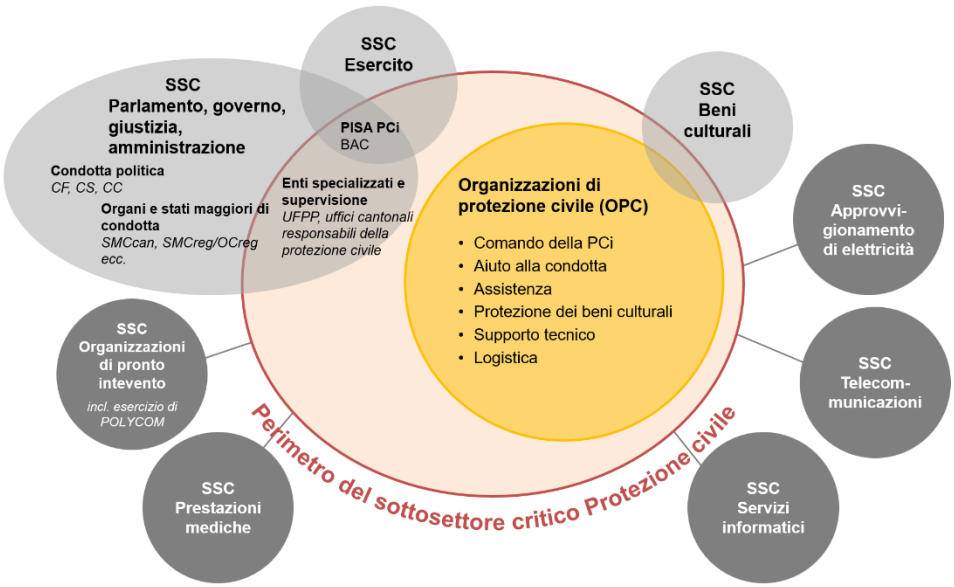
Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

Factsheet sul sottosettore critico Protezione civile

Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

La protezione civile fornisce servizi specializzati per proteggere la popolazione e le sue basi vitali in caso di catastrofi, situazioni d'emergenza o conflitti armati. Assicura ad esempio la protezione e il salvataggio della popolazione, l'assistenza alle persone in cerca di protezione, la protezione dei beni culturali e offre supporto agli organi di condotta civili nella gestione degli eventi. Inoltre, può essere impiegata per attuare misure preventive volte a evitare o ridurre al minimo i danni, effettuare lavori di ripristino dopo eventi dannosi e svolgere interventi di pubblica utilità. Considerate le sue risorse di persone, può sostenere le organizzazioni partner della protezione della popolazione in caso di eventi di ampia portata e lunga durata, contribuendo in modo significativo ad aumentare la loro capacità di resistenza. Grazie alla sua versatilità, la protezione civile è uno strumento importante nel sistema integrato di protezione della popolazione svizzero.

Considerata l'affinità dei loro compiti, in caso di catastrofi e situazioni d'emergenza la protezione civile lavora a stretto contatto con le autorità comunali, cantonali e federali e con gli organi di condotta. Come illustrato nella seguente figura, i campi d'attività della protezione civile si intersecano anche con quelli di altri sottosettori critici, come le organizzazioni di pronto intervento, l'esercito e la protezione dei beni culturali:



Analisi del mercato / Struttura del sistema

In Svizzera la protezione civile è organizzata in modo decentralizzato ed è prevalentemente di competenza cantonale e comunale. Ogni Comune o regione dispone di una propria organizzazione di protezione civile (OPC) responsabile dell'attuazione dei compiti di protezione civile. Tuttavia, non esistono singoli attori o enti di protezione civile che possano essere considerati rilevanti per un intero sottosettore. Se un'organizzazione di protezione civile non è più disponibile, i suoi compiti vengono assunti da altre OPC del Cantone o di altri Cantoni.

Grazie alla cantonalizzazione e alla regionalizzazione, le infrastrutture e il materiale d'impiego necessari per espletare i compiti della protezione civile sono stati distribuiti in tutta la Svizzera.

Siccome i compiti delle OPC sono in gran parte analoghi e la formazione del personale di protezione civile è prevalentemente la stessa, il supporto reciproco tra le OPC in caso di catastrofi, situazioni d'emergenza o conflitti armati è previsto e facile da attuare. In caso di evento, le OPC possono coadiuvarsi e integrarsi a vicenda con personale e materiale d'impiego.

*) I contenuti del presente factsheet si basano sull'analisi dei rischi e delle vulnerabilità dell'UFPP del 2023.

Processi esaminati

Nel sottosettore Protezione civile sono stati identificati 16 processi fondamentali per l'erogazione dei servizi. I processi si articolano in sei gruppi funzionali.

Comando
- Condurre l'OPC
- Convocare i militi della protezione civile

Aiuto alla condotta
- Coadiuvare gli organi di condotta

Assistenza
- Assistere le persone in cerca di protezione
- Sostenere il sistema sanitario pubblico

Protezione dei beni culturali
- Elaborare la documentazione e pianificare gli interventi
- Attuare le misure di protezione dei beni culturali in caso di intervento

Supporto tecnico
- Eseguire lavori di messa in sicurezza per limitare i danni
- Individuare e salvare persone e animali dalle macerie
- Effettuare lavori di sgombero e di ripristino
- Sostenere le organizzazioni partner in caso di catastrofi e situazioni d'emergenza
- Attuare misure di protezione NBC

Logistica
- Effettuare la manutenzione delle infrastrutture (impianti di protezione e ubicazioni di condotta)
- Mettere a disposizione i beni di consumo
- Garantire il trasporto
- Provvedere alla preparazione e alla manutenzione del materiale

Pericoli particolarmente rilevanti per il sottosettore critico

Conflitto armato

Pandemia

Penuria energetica

Terremoto

Nota: i pericoli esaminati sono rilevanti per l'intero sottosettore. Per certe aziende/infrastrutture critiche, possono essere rilevanti anche altri rischi.

Vulnerabilità e rischi

Considerata la media di tutti i processi, la Protezione civile presenta un livello di vulnerabilità abbastanza elevato. Le strutture organizzative e di condotta fortemente radicate a livello regionale, così come le infrastrutture e i mezzi d'intervento distribuiti in tutta la Svizzera, contribuiscono a ridurre la vulnerabilità, poiché consentono di sostituire rapidamente le risorse fuori uso o di rinforzare quelle insufficienti. Inoltre, la protezione civile ha un livello di autonomia energetica relativamente alto, riconducibile all'elevata disponibilità di gruppi elettrogeni d'emergenza e all'accesso normalmente buono al rifornimento di carburante. Il fatto che per fornire le sue prestazioni la protezione civile dipende da un numero sufficiente di militi, ne incrementa invece la vulnerabilità. Se il numero di militi necessario non fosse disponibile in tempo utile, potrebbe non essere possibile erogare determinati servizi. L'efficacia della chiamata in servizio è determinante per assicurare la disponibilità dei militi. In molti Cantoni però, la protezione civile dipende fortemente dal funzionamento dei sistemi TIC e dei mezzi di comunicazione pubblici, soprattutto in caso di emergenza. Se questi mezzi sono fuori uso e le OPC non dispongono di mezzi autonomi per convocare i militi, ciò può comportare forti ritardi. Dato che la protezione civile funge soprattutto da organizzazione di supporto, ad esempio per gli organi di condotta o le organizzazioni partner, la mancanza di effettivi nella protezione civile si ripercuote a sua volta sulla resilienza e sulle prestazioni delle organizzazioni partner. Ne possono conseguire rapidamente danni alla popolazione e all'economia.

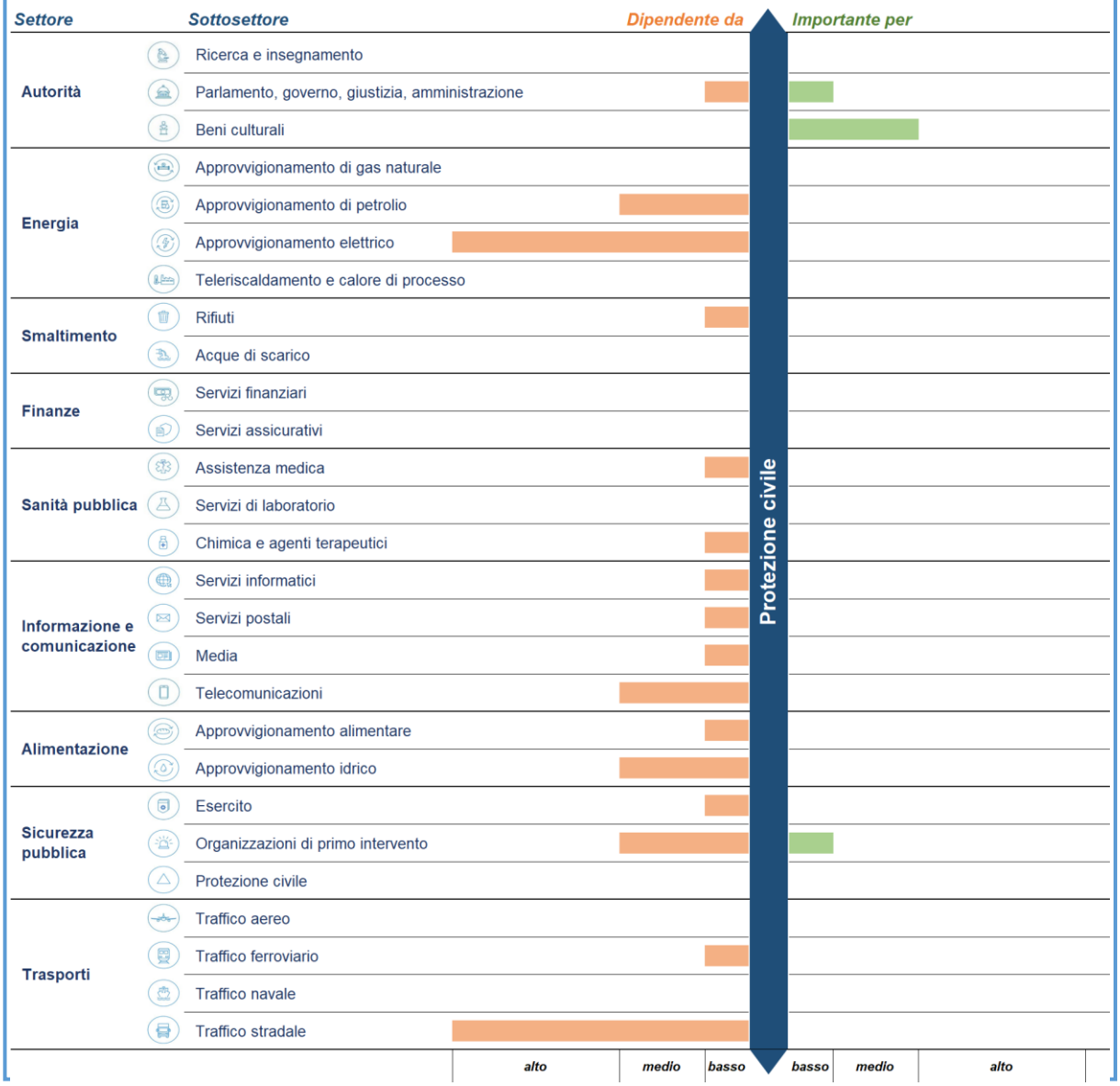
Un'interruzione delle TIC o una forte carenza di personale, ad esempio nell'ambito di una penuria energetica o di una pandemia, potrebbero mettere sotto pressione la protezione civile, almeno nella fase iniziale dell'evento. Tuttavia, ciò non comporterebbe gravi danni a persone o cose, poiché le carenze potrebbero essere ampiamente compensate in breve tempo. Un grave terremoto, sebbene sia uno scenario meno probabile, comporterebbe, come un conflitto armato, limitazioni e ritardi molto più massicci. In caso di conflitto armato, gli attacchi informatici mirati alle autorità, la distruzione della rete elettrica e dei sistemi di telecomunicazione e i danni ingenti alle infrastrutture (di trasporto) limiterebbero notevolmente la capacità di intervento della protezione civile. Lo stesso varrebbe in caso di grave terremoto, in seguito al quale la convocazione e il trasporto immediato di un gran numero di militi nell'area colpita potrebbe risultare problematico. In questi casi, un ritaro nel dispiegamento e nel trasporto dei militi o l'impossibilità di fornire le prestazioni della protezione civile comporterebbero in breve tempo danni significativi a persone e cose.

Misure per migliorare la resilienza

Le misure per promuovere la resilienza del sottosettore Protezione civile sono dedotte dall'analisi dei rischi e delle vulnerabilità, e sono le seguenti:

- Sviluppare un concetto di fondo per l'introduzione di **reti di competenze** nei gruppi di lavoro della protezione civile.
- Emettere raccomandazioni per un **sistema di chiamata in servizio dei militi** orientato alla situazione e al fabbisogno in situazioni particolari e straordinarie (segnatamente in caso di interruzioni delle TIC o della corrente).
- Emettere raccomandazioni per l'implementazione del **Piano d'insegnamento PCi** dell'UFPP in tutti i Cantoni.
- Emettere raccomandazioni per la progettazione e la realizzazione di **esercitazioni con le organizzazioni partner** della rete integrata di protezione civile.

Interdipendenze del sottosettore Protezione civile



Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch