

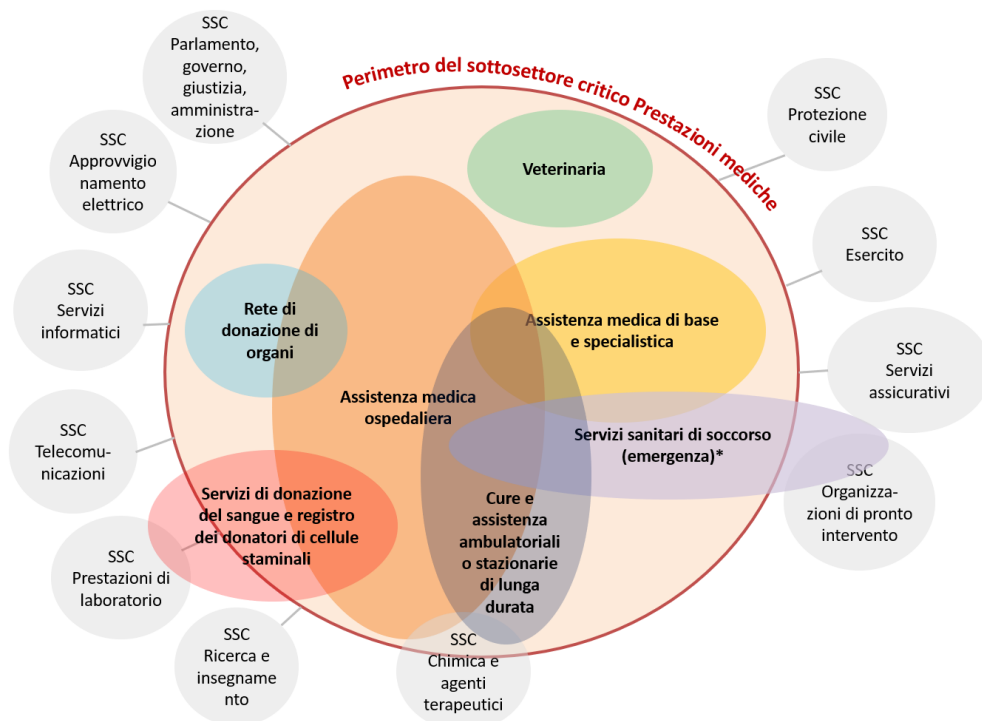


## Strategie nazionali Protezione delle infrastrutture critiche PIC / Cyber SNPC

### Factsheet sul sottosettore critico Prestazioni mediche

#### Descrizione generale e prestazioni del sottosettore

Il sottosettore Prestazioni mediche eroga servizi importanti ed è essenziale per il benessere della popolazione e le sue basi vitali. Senza l'accesso alle prestazioni mediche, vittime di incidenti e infortuni, malati o persone bisognose di cure non potrebbero essere ricoverate, assistite o curate. Ciò avrebbe conseguenze dirette per la popolazione e indirette per l'economia poiché dopo un certo tempo verrebbe a mancare il personale necessario. La seguente figura fornisce una panoramica del sottosettore Prestazioni mediche, comprese le interfacce con altri sottosectori critici:



\* Non trattato nell'analisi dei rischi e delle vulnerabilità del SSC Prestazioni mediche

#### Analisi del mercato / Struttura del sistema

Nel complesso si può considerare piuttosto elevata la resilienza delle prestazioni mediche in Svizzera. Ciò è dovuto in particolare al fatto che la rete delle prestazioni mediche è relativamente fitta, per cui il mancato funzionamento di singole infrastrutture non comporterebbe generalmente interruzioni dell'assistenza su larga scala. In caso d'emergenza, il personale sanitario e le infrastrutture dei diversi ambiti (assistenza medica di base e specialistica, assistenza medica ospedaliera, cure e assistenza ambulatoriali o stazionarie di lunga durata) in una certa misura possono sostenersi a vicenda.

Eventi di ampia portata, come un blackout sovraregionale, un forte terremoto o una pandemia, possono avere ripercussioni sulle prestazioni mediche in tutta la Svizzera. Ciò avrebbe gravi conseguenze per la popolazione di ampie parti del Paese. In caso di simili eventi, si dovrebbe tenere conto della penuria di personale sanitario, aggravata dal fatto che il personale straniero potrebbe assentarsi dal lavoro (per assistere la propria famiglia, per collaborare alla gestione dell'evento nel proprio Paese o a causa della chiusura delle frontiere).

## Processi esaminati

Per i cinque ambiti sono stati identificati complessivamente 21 processi che sono di fondamentale importanza per l'erogazione delle prestazioni mediche:

Assistenza medica di base e specialistica	Assistenza medica ospedaliera	Cure e assistenza ambulatoriali o stazionarie di lunga durata
<b>Processi chiave</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosi</li> <li>- Trattamento e cura</li> <li>- Sorveglianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnosi (di regola)</li> <li>- Trattamento - intervento (di regola)</li> <li>- Diagnosi e trattamento - intervento (in caso d'emergenza)</li> <li>- Cura / Sorveglianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistenza e cure mediche (stazionarie)</li> <li>- Assistenza e cure (ambulatoriali)</li> </ul>
<b>Processi di supporto</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvvigionamento di materiale e medicinali</li> <li>- Gestione del Sistema d'informazione degli studi medici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvvigionamento di materiale e medicinali</li> <li>- Manutenzione, esercizio e garanzia della qualità delle attrezzature mediche</li> <li>- Manutenzione, esercizio e GQ delle infrastrutture IT</li> <li>- Gestione del sistema d'informazione ospedaliero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvvigionamento di materiale e medicinali</li> <li>- Manutenzione, esercizio e garanzia della qualità delle attrezzature mediche</li> <li>- Manutenzione, esercizio e GQ delle infrastrutture IT</li> <li>- Gestione del sistema d'informazione ospedaliero</li> </ul>
<b>Dossier elettronico dei pazienti</b>	<b>Servizi di donazione del sangue e registro dei donatori di cellule staminali</b>	
<b>Processi chiave</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione dei dossier elettronici dei pazienti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approvvigionamento del sottosectore con derivati del sangue e cellule staminali</li> </ul>	

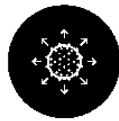
## Pericoli rilevanti per il sottosectore critico



Cyberattacco



Blackout



Epidemia /  
Pandemia



Interruzione delle  
telecomunicazioni



Terremoto

**Nota:** i pericoli esaminati sono rilevanti per l'intero sottosectore. Per certe aziende/infrastrutture critiche, possono essere rilevanti anche altri rischi.

## Vulnerabilità e rischi

Nel complesso, la vulnerabilità del sottosectore Prestazioni mediche è piuttosto bassa grazie alla sua struttura decentralizzata, alla ripartizione geografica degli operatori su tutta la Svizzera e alle ridondanze esistenti. Anche l'entità dei danni degli scenari di rischio è minore rispetto ad altri sottosectori critici poiché concerne solo quella parte di popolazione che dipende da trattamenti e cure mediche al momento dell'evento.

Dall'analisi dei rischi e delle vulnerabilità è però emersa la necessità di agire nonostante le misure già adottate (p.es. posti di cura protetti, gruppi elettrogeni d'emergenza, sensibilizzazione dei collaboratori, ecc.).

In particolare, nell'ambito della vulnerabilità delle TIC e dell'approvvigionamento energetico, i rischi aumentano a causa della crescente digitalizzazione e delle numerose interdipendenze. I cyberattacchi e le penurie o interruzioni di corrente diventano sempre più frequenti e le relative conseguenze sempre più gravi. Inoltre, le prestazioni mediche dipendono fortemente da beni critici e catene di rifornimento esterne alla propria sfera d'influenza diretta.

Grazie alla decentralizzazione, i cyberattacchi che colpiscono solo singole infrastrutture non compromettono il sottosectore su scala nazionale. Mentre per molte altre infrastrutture critiche sono i danni economici ad essere la preoccupazione principale, nel sottosectore Prestazioni mediche le conseguenze di un simile attacco possono essere ben più gravi e comportare decessi e danni permanenti alla salute delle persone.

Per il settore sanitario il rischio maggiore è un blackout su larga scala di diversi giorni. Nonostante l'approvvigionamento di corrente d'emergenza in parte obbligatorio, si potrebbero mantenere solo i processi indispensabili, con una conseguente limitazione massiccia delle prestazioni mediche per la popolazione. Se si utilizzano gruppi elettrogeni d'emergenza, occorre prestare attenzione al rifornimento di carburante per evitare interruzioni ancora più gravi.

## Misure di resilienza

### Raccomandazione/Linee guida Sicurezza TIC

- Accertare la situazione vigente e creare ridondanze
- Promuovere la collaborazione con l'NCSC e aumentare la comunicazione e la diffusione dei documenti esistenti
- Verificare il dispositivo di notifica di incidenti e perturbazioni cyber e TIC
- Mappatura dei processi d'emergenza

### Penurie d'approvvigionamento

- Raccomandazioni per migliorare l'approvvigionamento di corrente d'emergenza
- Raccomandazioni e linee guida per la gestione delle crisi e il BCM
- Ridurre le dipendenze nelle forniture di agenti terapeutici
- Verificare l'approvvigionamento di agenti terapeutici e di acqua potabile nonché lo smaltimento dei rifiuti e delle acque reflue

## Interdipendenze del sottosettore Prestazioni mediche



Maggiori informazioni online sulla PIC e sulla SNPC

[www.ncsc.admin.ch](http://www.ncsc.admin.ch)

[www.infraprotection.ch](http://www.infraprotection.ch)