



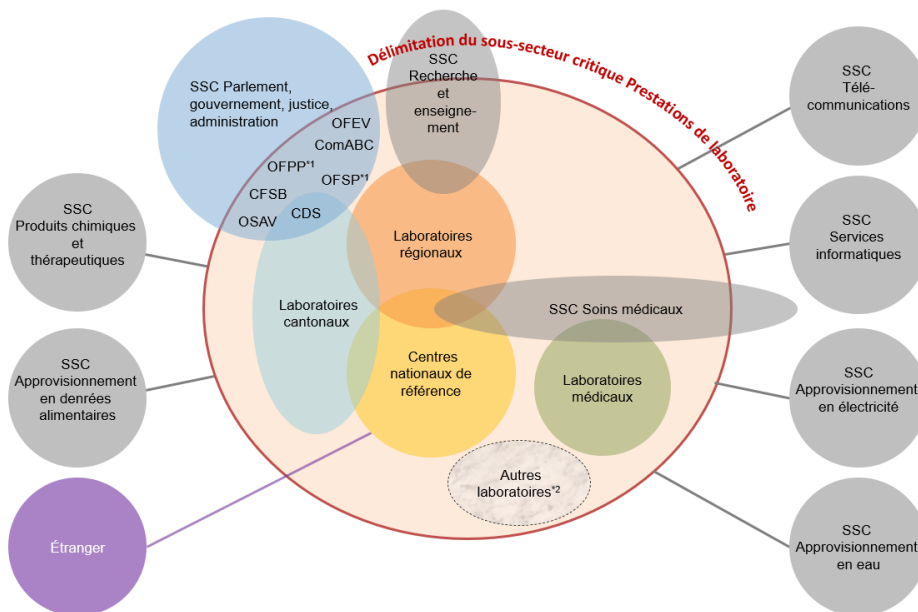
Stratégies nationales de protection des infrastructures critiques PIC / Cyber SNPC

Fiche info sur le sous-secteur critique Prestations de laboratoire

Description générale et prestations

Le sous-secteur critique Prestations de laboratoire recouvre les prestations fournies par les laboratoires nationaux, cantonaux et privés, avec des priorités différentes en termes de contenu. Les laboratoires effectuent d'une part des analyses sanitaires pour la médecine humaine ou vétérinaire et, d'autre part, des analyses d'échantillons environnementaux, de denrées alimentaires et d'objets usuels. Le sous-secteur apporte ainsi une contribution fondamentale tant à la protection de la population contre les organismes dangereux qu'à la qualité des soins médicaux. Seules les tâches directement liées aux analyses de laboratoire sont prises en compte. Les prestations fournies en cas d'événement nucléaire, radiologique, biologique ou chimique (événements NBC) sont d'une importance capitale.

Comme le montre le schéma ci-dessous, on distingue quatre domaines : les laboratoires cantonaux, les laboratoires régionaux, les laboratoires médicaux et les centres nationaux de référence. Il existe en outre diverses interfaces avec d'autres sous-secteurs critiques.



*1 L'OFSP et l'OFPP ont de nombreuses interfaces avec les laboratoires cantonaux, régionaux et de référence.

*2 Non pris en compte dans l'analyse des risques et des vulnérabilités du SSC Prestations de laboratoires

Analyse du marché / structure du système

Les différents laboratoires sont répartis dans toute la Suisse. Ils peuvent s'entraider sur le plan technique au sein d'un même domaine d'activité, ce qui est déjà prévu dans certains cas. Une défaillance ou dysfonctionnement touchant des analyses spécifiques effectuées par des acteurs d'importance systémique aurait des répercussions sur l'ensemble du sous-secteur, sur la population et l'économie. Il faut toutefois tenir compte du fait qu'en cas d'urgence, il est possible de recourir à des capacités à l'étranger.

La majorité des laboratoires considérés sont en mains publiques, ce qui implique que leur mission est régie par la loi et leur financement assuré par les contribuables. Les laboratoires médicaux du marché libre sont en revanche fortement réglementés par le biais de directives (notamment en matière de coûts) qui peuvent être modifiées par le législateur.

Processus étudiés

Huit processus au total ont été identifiés comme étant d'une importance capitale pour la fourniture de prestations par les laboratoires :

Processus clés		
Pré-analytiques	Analytiques	Post-analytiques
- Préparation des échantillons (y c. prélèvement, conservation et transport)	- Analyse des échantillons - Développement de méthodes d'analyse - Déploiement de procédures d'analyse	- Transmission des résultats (y c. description et exécution de l'obligation de déclarer)
Processus de support		
- Maintenance et garantie de sécurité des appareils et des systèmes de laboratoire - Gestion du flux de travail - Élimination des déchets		

Dangers pertinents pour le sous-secteur critique



Panne d'électricité



Cyberattaque



Panne informatique



Épidémie/Pandémie



Sabotage



Attentat conventionnel

Remarque : Les risques examinés concernent l'ensemble du sous-secteur. D'autres risques peuvent être pertinents pour certaines entreprises/ouvrages d'infrastructure critiques.

Risques et vulnérabilités

D'une manière générale, le sous-secteur et ses acteurs doivent respecter diverses prescriptions et directives en fonction du niveau de sécurité, comme l'ordonnance sur l'utilisation confinée (OUC) et l'ordonnance sur les accidents majeurs (OPAM). Des mesures ont déjà été mises en œuvre pour réduire les risques et les vulnérabilités (p. ex. alimentation de secours). De plus, grâce à sa décentralisation et à la répartition géographique des laboratoires dans toute la Suisse, le sous-secteur est globalement peu vulnérable.

L'analyse des risques et des vulnérabilités a toutefois mis en évidence la nécessité de prendre des mesures dans certains domaines. Dans ce contexte, il convient d'accorder une attention particulière aux laboratoires de diagnostic pour deux raisons : d'une part, à cause des prestations fournies dans le domaine de la santé publique et, d'autre part, en tant que source potentielle de danger pour l'être humain et l'environnement en cas de libération d'agents pathogènes ou autres substances nocives. Les vulnérabilités et les risques les plus importants sont les suivants :

- Les laboratoires de niveau de sécurité 4 disposent d'une alimentation électrique de secours complète, mais à un niveau de sécurité inférieur, une alimentation stable et sans interruption n'est pas toujours garantie.
- Les laboratoires de diagnostic sont de plus en plus vulnérables aux cyberincidents et aux pannes informatiques en raison de l'automatisation croissante des processus, de l'interconnexion de plus en plus poussée des systèmes et des acteurs et de la numérisation des informations.
- Il convient de noter que les projets d'externalisation des services informatiques en cours peuvent influencer la vulnérabilité et donc les risques auxquels est exposé le sous-secteur.
- La manipulation des agents pathogènes dangereux est très réglementée. En revanche, il n'existe pas encore de possibilité d'action juridique claire en cas de dissémination délibérée d'agents pathogènes par une personne agissant de l'intérieur. De même, il n'existe encore que peu ou pas de règles concernant la disponibilité et le fonctionnement des laboratoires.

Mesures de résilience

Sensibilisation des entreprises et des employés aux cyberrisques et amélioration de l'échange d'informations

- Réaliser des campagnes d'information et de sensibilisation.
- Améliorer l'interconnexion et étudier l'inclusion des principaux fournisseurs de prestations de laboratoire dans le cercle fermé des clients de la SNPC.

Examen et élaboration éventuelle d'une norme minimale en matière d'informatique

Examen des directives concernant l'alimentation électrique

Amélioration de la résilience des organisations ou des sites et garantie des capacités nécessaires en cas d'événement grave

Interdépendances du sous-secteur Prestations de laboratoire



Pour de plus amples informations sur la PIC et la SNPC, consultez le site :

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch