



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Le Mandataire du Conseil fédéral
pour le service sanitaire coordonné SSC



LE SYSTÈME D'INFORMATION ET D'INTERVENTION (SII)

Service sanitaire coordonné (SSC)



En réseau pour la maîtrise de l'événement



RAPPORT

Uhr



Tabellen

Autor / Zeit im Einsatz / Zeit

Pendenzen / Massnahmen

Zeit / Prio. Penderg. Entschlus/Massnahme Wer Zeit

Lagerbericht

Nr.	Was	Wer
1.	Bildung Lagerperson	Chief Base
2.	Bildung Lagerperson	Chief Base
3.	Bildung Lagerperson	Chief Base
4.	Bildung Lagerperson	Chief Base
5.	Bildung Lagerperson	Chief Base
6.	Bildung Lagerperson	Chief Base
7.	Bildung Lagerperson	Chief Base
8.	Bildung Lagerperson	Chief Base
9.	Bildung Lagerperson	Chief Base
10.	Bildung Lagerperson	Chief Base
11.	Bildung Lagerperson	Chief Base
12.	Bildung Lagerperson	Chief Base
13.	Bildung Lagerperson	Chief Base
14.	Bildung Lagerperson	Chief Base
15.	Bildung Lagerperson	Chief Base
16.	Bildung Lagerperson	Chief Base
17.	Bildung Lagerperson	Chief Base
18.	Bildung Lagerperson	Chief Base
19.	Bildung Lagerperson	Chief Base
20.	Bildung Lagerperson	Chief Base
21.	Bildung Lagerperson	Chief Base
22.	Bildung Lagerperson	Chief Base
23.	Bildung Lagerperson	Chief Base
24.	Bildung Lagerperson	Chief Base
25.	Bildung Lagerperson	Chief Base
26.	Bildung Lagerperson	Chief Base
27.	Bildung Lagerperson	Chief Base
28.	Bildung Lagerperson	Chief Base
29.	Bildung Lagerperson	Chief Base
30.	Bildung Lagerperson	Chief Base
31.	Bildung Lagerperson	Chief Base
32.	Bildung Lagerperson	Chief Base
33.	Bildung Lagerperson	Chief Base
34.	Bildung Lagerperson	Chief Base
35.	Bildung Lagerperson	Chief Base
36.	Bildung Lagerperson	Chief Base
37.	Bildung Lagerperson	Chief Base
38.	Bildung Lagerperson	Chief Base
39.	Bildung Lagerperson	Chief Base
40.	Bildung Lagerperson	Chief Base
41.	Bildung Lagerperson	Chief Base
42.	Bildung Lagerperson	Chief Base
43.	Bildung Lagerperson	Chief Base
44.	Bildung Lagerperson	Chief Base
45.	Bildung Lagerperson	Chief Base
46.	Bildung Lagerperson	Chief Base
47.	Bildung Lagerperson	Chief Base
48.	Bildung Lagerperson	Chief Base
49.	Bildung Lagerperson	Chief Base
50.	Bildung Lagerperson	Chief Base
51.	Bildung Lagerperson	Chief Base
52.	Bildung Lagerperson	Chief Base
53.	Bildung Lagerperson	Chief Base
54.	Bildung Lagerperson	Chief Base
55.	Bildung Lagerperson	Chief Base
56.	Bildung Lagerperson	Chief Base
57.	Bildung Lagerperson	Chief Base
58.	Bildung Lagerperson	Chief Base
59.	Bildung Lagerperson	Chief Base
60.	Bildung Lagerperson	Chief Base
61.	Bildung Lagerperson	Chief Base
62.	Bildung Lagerperson	Chief Base
63.	Bildung Lagerperson	Chief Base
64.	Bildung Lagerperson	Chief Base
65.	Bildung Lagerperson	Chief Base
66.	Bildung Lagerperson	Chief Base
67.	Bildung Lagerperson	Chief Base
68.	Bildung Lagerperson	Chief Base
69.	Bildung Lagerperson	Chief Base
70.	Bildung Lagerperson	Chief Base
71.	Bildung Lagerperson	Chief Base
72.	Bildung Lagerperson	Chief Base
73.	Bildung Lagerperson	Chief Base
74.	Bildung Lagerperson	Chief Base
75.	Bildung Lagerperson	Chief Base
76.	Bildung Lagerperson	Chief Base
77.	Bildung Lagerperson	Chief Base
78.	Bildung Lagerperson	Chief Base
79.	Bildung Lagerperson	Chief Base
80.	Bildung Lagerperson	Chief Base
81.	Bildung Lagerperson	Chief Base
82.	Bildung Lagerperson	Chief Base
83.	Bildung Lagerperson	Chief Base
84.	Bildung Lagerperson	Chief Base
85.	Bildung Lagerperson	Chief Base
86.	Bildung Lagerperson	Chief Base
87.	Bildung Lagerperson	Chief Base
88.	Bildung Lagerperson	Chief Base
89.	Bildung Lagerperson	Chief Base
90.	Bildung Lagerperson	Chief Base
91.	Bildung Lagerperson	Chief Base
92.	Bildung Lagerperson	Chief Base
93.	Bildung Lagerperson	Chief Base
94.	Bildung Lagerperson	Chief Base
95.	Bildung Lagerperson	Chief Base
96.	Bildung Lagerperson	Chief Base
97.	Bildung Lagerperson	Chief Base
98.	Bildung Lagerperson	Chief Base
99.	Bildung Lagerperson	Chief Base
100.	Bildung Lagerperson	Chief Base

FRONT

- Lage
- Übersicht
- Brände
- Besondere Gefahren
- Trümmern
- Chemische Gefahren
- Asbest
- San
- HANV
- San Mitt
- Tox
- Schmutz
- Verkehr
- Pfortenöffnung (K)
- Hesp. R.

Ordnung

- Schadensplatz / Abzug
- Für Gefahr
- Anordn.

Chef Zivilschutz

Chef Ermittlung

Feuerwehr

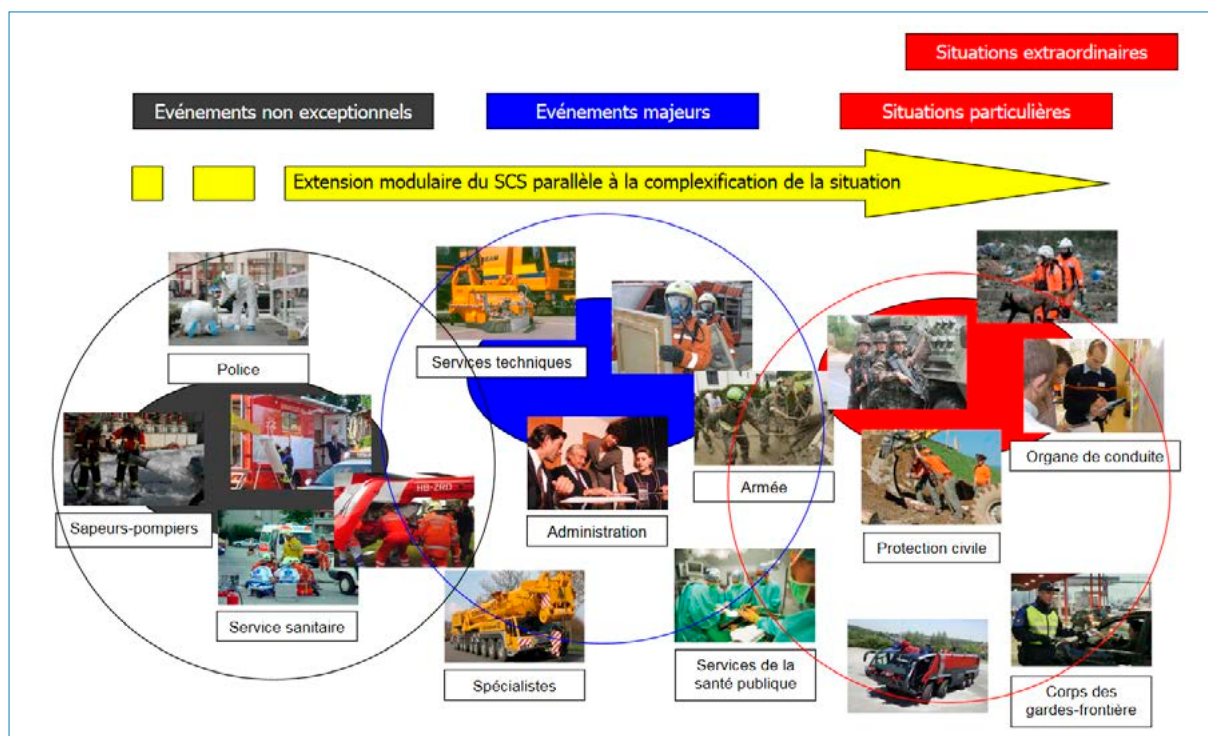


Table des matières

6	Le Système d'information et d'intervention (SII)
8	Le SII en engagement au profit du service sanitaire
10	Le SII en engagement au profit de l'ambulancier
12	Le SII en engagement au profit des hôpitaux
14	Le SII en engagement au profit de la police
16	Le SII en engagement au profit des Care Teams
18	Le SII en engagement au profit de l'organe cantonal de conduite
20	Le SII en engagement au profit de la protection civile
22	Le SII en engagement au profit des institutions

Une bonne collaboration entre les diverses organisations partenaires est décisive pour la maîtrise de l'événement. Grâce à une prise en compte systématique des intérêts et des attentes de toutes les organisations partenaires, la représentation dans le Système d'information et d'intervention (SII) fournit maintenant une base pour la gestion de l'information en réseau. Dans la maîtrise de l'événement, les fonctionnalités du SII permettent ainsi une conduite de l'opération en réseau.

Lors de l'implantation du SII, la collaboration étroite avec les partenaires du SSC dans le développement des fonctionnalités a fait l'objet d'une attention constante, afin que l'instrument soit aussi proche que possible de la réalité concrète et d'une grande utilité pour tous les organismes concernés.



Maîtrise de l'événement par l'extension modulaire des interconnexions.

Le Système d'information et d'intervention (SII)

Les événements impliquant de nombreux blessés exigent une utilisation optimale et à plein rendement des capacités en personnel, en matériel et en infrastructure, afin que tous les blessés puissent recevoir les meilleurs soins possibles en chaque situation.

Le Système d'information et d'intervention du Service sanitaire coordonné, en abrégé SII, est une plateforme informatique basée sur Internet et destinée à appuyer les processus des organisations de conduite et d'intervention dans le domaine sanitaire ordinaire et dans des situations particulières et extraordinaires. Il offre plusieurs fonctionnalités, comme l'aperçu général des ressources de la santé publique, la gestion des personnes et des patients, la communication, les avis d'alerte, le potentiel d'accueil aux urgences, l'image électronique de la situation avec données SIG, la collaboration ou l'échange de données, parmi beaucoup d'autres encore.

Lors d'accidents, en situation de crise ou de détresse, il est essentiel que le service sanitaire fonctionne parfaitement et soit coordonné. Cela aide les équipes de sauvetage à conserver la vue d'ensemble et à prendre les bonnes décisions. Combien y a-t-il de blessés? Quelles sont les équipes d'intervention disponibles, et dans quel délai? Quels hôpitaux sont en mesure de prendre en charge rapidement des patients et qui offre le meilleur traitement pour quel type de blessure? En cas d'événement, la rapidité du flux d'informations et la clarté de la communication sont d'une importance décisive.

Le SII offre une base efficace pour la gestion en réseau des informations et des ressources. Pour les organisations civiles de sauvetage et de sécurité, comme le service sanitaire, la police, les sapeurs-pompiers et la protection civile, pour les états-majors de conduite dans l'ensemble du pays, ainsi que pour l'armée, ce mode de gestion des événements constitue une vraie valeur ajoutée.

Exigences du système

Le SII est une application Internet qui peut être lancée par un navigateur ordinaire (nous recommandons Microsoft Internet Explorer). Les utilisateurs peuvent ouvrir une session en indiquant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe, puis accéder aux fonctionnalités correspondant à leurs tâches et à leurs autorisations.

Avantages du SII:

- prise en charge optimale des patients en toute situation;
- appui aux éléments d'intervention civils et militaires et aux organes de conduite;
- appréciation de la situation;
- vue d'ensemble, en temps réel, sur les ressources à disposition et les capacités employables dans le domaine de la santé publique;
- système d'acheminement des patients (SAP) et gestion des personnes;
- garantie du flux d'informations, en temps réel, en provenance et à destination des partenaires du SSC.

Les pages qui suivent vous donneront de plus amples informations sur les possibilités d'emploi et les avantages du SII pour les différentes organisations partenaires.

Système d'Information et d'Intervention (SII) SII – Environnement de formation

Bienvenue : GS Sanité Supérieur Aide Personnaliser Fin de session

Page d'accueil Situation Ressources Planification d'engagement Information Administration Collaboration Documents

Déroulement route CASU : Cockpit CASU

Cockpit CASU

Déroulement

3540 SBB - Botterens - accident de train 01 - MANV 5+ Charger de l'équipe / Charger d'événement / Ouvrir un nouvel événement

[Saisir le protocole de transport](#) [Gérer des données initiales](#)

[Lancer le GS](#)

Envoyer des messages

Liste de distribution :

Messages

Horodatage	MT	Objet du message	Collaborateur du message	Éditeur du message	Type d'un message
23-11-2016 13:28:17	40102	TEST : Ksa test fin d'attente	GS Sanité Supérieur (GSFSAIS)	IMAI	
23-11-2016 13:24:12	40508	TEST : Rapport de situation	GS Sanité Supérieur (GSFSAIS)	IMAI	
11-10-2016 23:28:40	40502	TEST : Attention : ACTUALISATION	GS Sanité Supérieur (GSFSAIS)	FAX	

Consulte de l'activité

Type d'objet	Objet	Objet	Activité	Horodatage
Arrivée	Botterens 3.50h	1004271	Mutité	23-11-2016 13:21:43
Arrivée actuelle	Botterens 3.50h	1004273	Mutité	23-11-2016 13:21:29
Reprise	Botterens 3.50h	1004273	C44	23-11-2016 10:04:59
Arrivée actuelle	Botterens 3.50h	1004273	C44	23-11-2016 10:30:24
Arrivée	Botterens 3.50h	1004272	C44	23-11-2016 10:17:01
Arrivée	Botterens 3.50h	1004273	Depressé	23-11-2016 09:30:19
Arrivée	Botterens 3.50h	1004271	C44	23-11-2016 09:20:47

Etat de l'avis : 13-11-2016 11:22:42

Statut à jour Développer tout Comprimer tout

	< 2h	> 2h	Remarque	Total	Dernière modification
Blessé égaré	0	0		0	
Blessé noyé	0	0		0	
Blessé gravé	0	0		0	
Médecine générale (sans attente vitale)	0	0		0	
Soins intensifs (sans attente vitale)	0	0		0	
Brûlés < 10%	0	0		0	
Brûlés > 10%	0	0		0	
Premier soins des brûlés > 10%	0	0		0	
Blessé égaré	0	0		0	
Blessé noyé	0	0		0	
Blessé gravé	0	0		0	
Médecine générale (sans attente vitale)	0	0		0	
Soins intensifs (sans attente vitale)	0	0		0	
Brûlés < 10% cas pédiatrique	0	0		0	
Brûlés > 10% cas pédiatrique	0	0		0	
Premier soins des brûlés cas pédiatrique > 10%	0	0		0	

Légende

- Actualisé il y a moins de 60 00h
- Actualisé entre 60 00h et 90 00h

Cockpit sanitaire

Le SII en engagement au profit du service sanitaire

Ce que le SII apporte à la centrale d'appels sanitaires urgents (CASU 144) :

Une mise à jour rapide du potentiel d'accueil aux urgences dans les hôpitaux

Le SII permet d'envoyer très rapidement aux hôpitaux, par fax, courriel, SMS, pager ou annonce vocale, une invitation à mise à jour de données. Les réponses indiquant le potentiel d'accueil des services des urgences des hôpitaux sont traitées dans une présentation d'ensemble clairement lisible.

Une saisie effective des données sur les patients

Le lecteur SII-SAP et le module «off-line client» du SII sont l'un et l'autre équipés d'un dispositif de saisie de codes-barres. Les lecteurs de codes-barres permettent une saisie électronique simple, rapide et sans erreurs des données sur les patients (gravité de la blessure, priorité de transport, hôpital, moyen de sauvetage et numéro SAP). Avec le stylo numérique, il est en outre possible d'enregistrer électroniquement des informations sur les personnes et de les intégrer dans la procédure de documentation sur les patients.

La communication avec les organisations partenaires

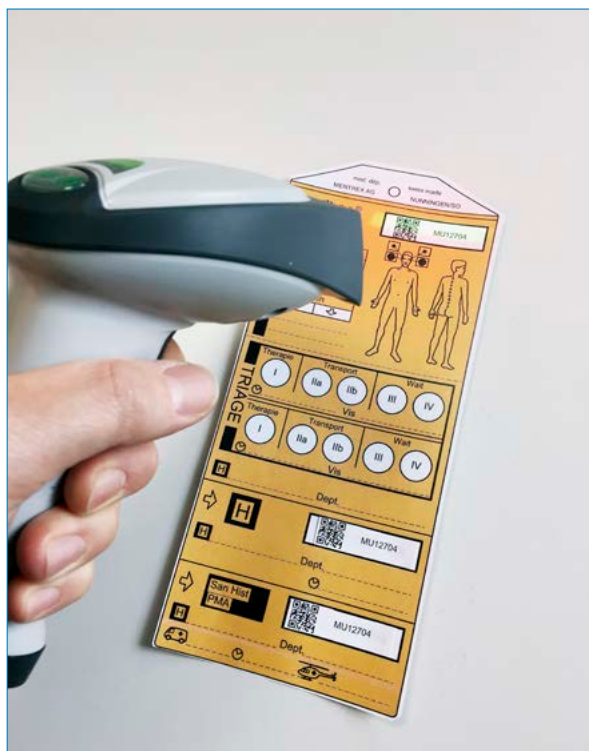
La plateforme de communication du SII permet l'envoi de rapports de situation, de renseignements, d'annonces ou de messages de fin d'alerte par fax, courriel, SMS, pager ou téléphone.

Un aperçu du déroulement de la situation

Le cockpit de la centrale d'appels sanitaires urgents offre en permanence un aperçu de la situation. Il est adapté aux besoins de l'utilisateur et garantit une navigation simple vers les autres fonctionnalités, telles la conduite de l'action, le Système d'information géographique (SIG) ou la recherche de ressources.

Avantages pour le service sanitaire :

- mise à jour électronique rapide du potentiel d'accueil aux urgences dans les hôpitaux ;
- représentation simple de l'acheminement des patients (SAP), y compris les transferts ;
- saisie en temps réel des données sur les patients ;
- saisie des patients depuis n'importe quel endroit au moyen du lecteur de codes-barres et du stylo numérique (en ligne et hors ligne) ;
- communication ciblée avec les organisations partenaires intéressées et vue d'ensemble en permanence, d'où une meilleure maîtrise de l'événement.



Lecteur de codes-barres



Stylo numérique

Le SII en engagement au profit de l'ambulancier

Ce que le SII apporte aux ambulanciers :

Le contrôle des transports : départ, arrivée, transfert

Les patients sont saisis dans le système au moyen du lecteur de codes-barres, en ligne ou hors ligne, ou manuellement. L'enregistrement de l'état et de la gravité des blessures, des moyens et des priorités de transport, de l'hôpital de destination et des moyens de sauvetage se fait rapidement et avec simplicité.

Le protocole de transport est établi à n'importe quel endroit et hors ligne, par une saisie avec le lecteur de codes-barres ou dans un tableau Excel. L'importation dans le SII se fait par le raccordement à une liaison Internet. Il est en tout temps possible d'effectuer une simple saisie de listes. Les ambulanciers peuvent participer à la gestion des personnes et, comme cela se fait dans les hôpitaux, saisir les données sur les personnes, l'arrivée ou un transfert.

Recherche de ressources et conduite de l'action

Le SII permet d'accéder rapidement aux ressources. Des fonctions étendues facilitent la recherche des données nécessaires. Les ressources trouvées peuvent être préparées sous forme de listes. Pour chaque objet, la structure d'organisation enregistrée dans le système et les données de détail sont faciles d'accès.

Dans la conduite de l'action, la vue d'ensemble sur les renseignements permet aux services de sauvetage de se faire leur propre image de la situation et de filtrer les informations.

Avantages pour les ambulanciers :

- saisie des patients depuis n'importe quel endroit, au moyen d'un lecteur de codes-barres ;
- vue d'ensemble des protocoles de transport et des emplacements des patients.

Système d'information et d'intervention (SII) SII – Environnement de formation

Service : US Santé Supérieure

Page d'accueil | **Situation** | Ressources | Planification d'engagement | Information | Administration | Collaboration | Documents

Recherche de ressources | Capacités d'accueil au service des urgences | SAR-SPB | Impression via Digital Plot | GIS | Consultation de l'action | Envoi des messages | Données de base / Droits d'accès

Protocole de transport: Etape 1 (Création de plusieurs personnes)

[Retour](#) | [Continuer](#) | [Sauvegarder](#) | [Annuler](#)

1 **Création de plusieurs personnes** **2** **Résultat**

Etat des blessés:

Date et heure d'arrivée:

Nombre de nouvelles lignes: [Ajouter](#)

Personnes

Identifiant	Identificationsummer	Arrivée à	Chargé lors arrivée	Date d'arrivée	Heure d'arrivée	Départ vers	Chargé lors départ	Date de départ	Heure de départ
WU1234		S00 - Buterem - accident de train		13-12-2016	11:37:20	Morges, Ensemble Hospitalier de La...		13-12-2016	11:37:54
WU2145		S00 - Buterem - accident de train		13-12-2016	11:37:20	Nyon, GHCL - Hôpital de Nyon		13-12-2016	11:38:19
WU3456		S00 - Buterem - accident de train		13-12-2016	11:37:20	Yverdon-les-Bains, entre l'hôpital d...		13-12-2016	11:38:40
WU4567		S00 - Buterem - accident de train		13-12-2016	11:37:20	Vevey, Hôpital Riviera, site de Sama...		13-12-2016	11:39:01

Saisie de données de personnes

Le SII en engagement au profit des hôpitaux

Ce que le SII apporte aux hôpitaux :

Capacités des urgences

Les services des urgences peuvent définir au niveau des critères de détail quels cas ils acceptent et quelles sont leurs potentialités d'accueil. Lors d'une demande, les valeurs introduites d'avance sont adaptées d'accord avec le médecin de service. Le potentiel d'accueil apparaît dans le SII immédiatement après l'enregistrement.

Arrivée et transfert des patients

Le système d'acheminement des patients (SAP) se fonde sur une répartition optimale des patients entre les hôpitaux. La saisie des patients se fait au moyen du protocole de transport (numéro SAP, hôpital de destination, organisation de sauvetage, autres indications le cas échéant). L'hôpital de destination confirme l'arrivée du patient et peut ajouter ensuite les transferts ultérieurs. Lors d'un événement majeur, les hôpitaux enregistrent également les patients qui se présentent eux-mêmes. C'est aussi un facteur d'amélioration de la précision dans l'appréciation de la situation.

Alerte et diffusion de renseignements

Les hôpitaux ne sont pas tous en mesure de se faire eux-mêmes une vue d'ensemble de l'événement. Un hôpital peut convoquer du personnel par une alerte dans le SII ou, par la diffusion de renseignements, informer à l'interne sur la situation.

Délégation du traitement des données

Les super-utilisateurs des différentes organisations se chargent eux-mêmes de la gestion des ressources propres. Il est en outre possible de gérer la visibilité dans toutes les ressources. Un réseau hospitalier peut, par exemple, déléguer à un organisme central le traitement des données de tous les établissements qui le constituent.

Avantages pour les hôpitaux :

- réception d'alertes, de rapports de situation et d'avis de fin d'alerte ;
- information diffusée tôt sur l'hospitalisation des patients ;
- potentiel d'accueil des services d'urgence coordonnées jusqu'au niveau des détails ;
- établissement de protocoles d'acheminement des patients.

Système d'Information et d'Intervention (SII) SII – Environnement de formation

Serveur: Q5 Spital Notfallschulung Live

Page d'accueil Situation Ressources Information Collaboration

Recherche de ressources Service des urgences SAP-SPP Conduite de l'action Envoi des messages Rapports de situation

Centre d'accueil des urgences

Tracer Sauvegarder Annuler

Mes services d'urgence

- Centre d'accueil des urgences
- Centre des urgences de l'hôpital virtuel

✓ Date de modification: 13.12.2016
Heure de modification: 11:52:01
Modifié en dernier par: André Kuster (EPC/IAARD)

Capacité de prise en charge aux urgences Protocole de modification

Capacités de prise en charge aux urgences

• Développer tout • Comprimer tout

	actuellement	remarque
▼ Capacité d'admission aux urgences CHRU/ROE		
• Blessé léger	4	
• Blessé moyen	2	
• Blessé grave	1	
▼ Capacité d'admission aux urgences HSC/ROE		
• Réception générale (sans attente vitale)	3	
• Soins intensifs (avec attente vitale)	1	

Service d'accueil aux urgences

Le SII en engagement au profit de la police

Ce que le SII apporte à la police :

Une gestion fiable des personnes et des patients

Le SII propose divers moyens rapides de saisie des personnes impliquées (indemnes, blessées, décédées). Hors ligne, il est aussi possible de procéder à la saisie au moyen du lecteur de codes-barres ou du stylo numérique. Le système permet de compléter en cours d'événement les données sur les personnes : données du service sanitaire, protocoles de transport, signalement, effets personnels, remarques, annexes, etc. Les lieux de séjour, l'acheminement des patients et les liens avec les personnes accompagnantes et les proches constituent une base efficace pour la gestion, depuis n'importe quel endroit, des données sur les personnes selon le critère du rôle joué.

Saisie des objets disséminés

Le SII permet la gestion des objets disséminés (par ex. valises, vêtements, appareils, montres, bijoux, documents, etc.), depuis leur enregistrement jusqu'à leur restitution. Les biens enregistrés peuvent être attribués à des personnes. Grâce à la gestion des entrées et des sorties, l'endroit où se trouvent les biens personnels est connu à tout moment. Des listes, des fonctions d'exportation (Excel) et des documents imprimables, comme des reçus ou des déclarations de perte, ont été conçues comme des aides pour les forces de police dans la gestion des objets disséminés.

Représentation de la situation dans le SIG

Le Système d'information géographique (SIG) est intégré dans le SII, ce qui permet de donner une représentation optimale de la situation et de s'informer sur les moyens d'intervention les plus proches. Par le couplage avec la conduite de l'action, une documentation des activités est établie. Il est possible d'ajouter du matériel cartographique pour travailler sur des scénarios préparés.

Conduite de l'action

Les annonces, les mesures prises et les missions confiées peuvent être communiquées et déléguées aux organes de conduite et aux forces d'intervention concernées. Les réponses (rapport sur le statut, exécution, etc.) apparaissent clairement dans la conduite de l'action. Des filtres permettent d'obtenir rapidement une vue d'ensemble. Toutes les listes peuvent être exportées, enregistrées et imprimées.

Avantages pour la police :

- gestion fiable, depuis n'importe quel endroit, des données sur les personnes selon le critère du rôle joué ;
- enregistrement structuré des annonces de disparition et des proches ;
- inventaire et gestion des objets disséminés ;
- vue d'ensemble performante de la situation actuelle par le SIG et lien avec la conduite de l'action.

Système d'Information et d'Intervention (SII) SII – Environnement de formation

Services : G5 Police Superficie

Page d'accueil | **Situation** | Ressources | Planification d'engagement | Information | Administration | Collaboration | Documents

Recherche de ressources | SAR-SPP | Importation via Digital Plot | GIS | Consultation de l'acteur | Envoi des messages | Données de base / profils d'acteurs

Saisie d'une personne disparue: Etape 1 (Saisie)

Retour | Continuer | Sauvegarder | Annuler

1 Saisie 2 Résumé

* Etat de la personne de référence :

* Nom :

* Prénoms :

Date de naissance :

Sexe : masculin

Rue :

V° rue :

Adresse complémentaire :

Ville : 1200

Libé : Nyon

Pays : Suisse

V° de téléphone privé :

V° de téléphone professionnel :

Téléphone mobile :

Confession :

Courriel :

Langue : FR

autres langues :

Emploi / contact : Recl au domicile

* Relation : Connaissance

* Nom :

* Prénoms :

Date de naissance :

Sexe : masculin

Age actuel : Age estimé :

Rue :

N° rue :

NPA : 1210

Libé : Nyon

Pays : Suisse

Téléphone mobile :

Confession :

Nationalité :

Remarque :

[Reprendre et saisir nouvelle personne recherchée](#) | [Réinitialiser](#)

Personnes disparues

☐ Effacer

Relation	Nom	Prénoms	Sexe	Date naiss.	Rue	N° rue	NPA	Libé	Pays
Connaissance	Durand	Alexandre	masculin	10.05.1985	Ruelle des moulins...	8	1210	Nyon	Suisse

Saisie des personnes disparues

Le SII en engagement au profit des Care Teams

Ce que le SII apporte aux Care Teams :

Saisie des annonces de disparition et des données de proches

Il arrive souvent que les proches, ayant appris un événement par la presse, prennent contact avec la centrale d'annonce de personnes disparues. Les Care Teams peuvent recevoir ces annonces et les saisir dans le SII, que les proches aient passé par une ligne d'urgence ou se soient adressés directement à un lieu d'accueil. Les données saisies sur les personnes disparues peuvent être facilement combinées avec celles sur les personnes impliquées dans l'événement.

Assistance aux personnes impliquées

L'activité essentielle des Care Teams consiste à assister les personnes touchées par l'événement et leurs proches. Le SII leur donne la vue d'ensemble sur les personnes à assister. Il est aussi possible ensuite de saisir dans le système des données recueillies au cours de l'assistance. Des informations sur les personnes à contacter sont saisies dans le dossier sur la personne impliquée. Une fonction permet l'archivage des informations données aux personnes à contacter. Il y a aussi un lien entre les personnes qui ont voyagé ensemble, par exemple.

Si la personne impliquée a perdu des objets, il est possible de les enregistrer comme effets personnels. La recherche de concordance permet de les attribuer à un propriétaire et de les redonner.

Alerte et conduite de l'action

Par le SII, il est possible d'alerter et d'informer les Care Teams. La direction des Care Teams enregistre et archive les décisions et les mesures prises. Les retours d'information sur l'intervention peuvent être saisis directement dans le SII, à n'importe quel moment et depuis n'importe quel endroit, dans la mesure concernée, ou annexés sous forme de rapport.

Avantages pour les Care Teams :

- enregistrement sûr et rapide des personnes impliquées dans un centre d'accueil, au moyen d'un stylo numérique (listes d'entrées et sorties) ;
- lieu central pour toute la gestion du cas.

Système d'Information et d'Intervention (SII) SII – Environnement de formation

Barre de navigation: Accueil, Ressources, Planification d'engagement, Information, Administration, Collaboration, Documents, Aide, Paramètres, Fin de session

Barre d'outils: Recherche de ressources, Capacité d'accueil au service des urgences, SAP-SPP, Importation via Digital Pen, GIS, Consultation de l'action, Envoi des messages, Données de base / droits d'accès

Saisir les personnes impliquées: Etape 1 (Données des personnes)

Navigation: 1. Données des personnes (actif), 2. Données SAP, 3. Accompagnants, 4. Personnes de référence, 5. Remarques, 6. Documents

Informations concernant le statut	
Etat des lézards:	
Statut des lézards:	
Données personnelles	
Titre:	
Nom:	
Date de naissance:	
Etat civil:	
Nationalité:	
Adresse de domicile	
Rue:	
Adresse complémentaire:	
CPA:	
Pays:	
Communication	
N° de téléphone privé:	
Téléphone portable:	
Langue principale:	
Divers	
Place d'origine:	
Assisté par:	

Statut de traitement:

Prénoms:

Sexe:

Age (au moment de l'événement):

Age estimé:

Numéro:

Commune/district:

Libé:

Etat fédéral/canton:

N° de téléphone professionnel:

Courriel:

Autres langues:

Numéro de la police d'origine:

Numéro de référence:

Saisie des personnes impliquées

Le SII en engagement au profit de l'organe cantonal de conduite

Ce que le SII apporte à l'OCC (EMCC):

Communication

En cas d'événement majeur, il est essentiel d'avoir un flux d'informations rapide et une communication claire. Par les multiples moyens de communication qu'il propose, le SII est une aide précieuse pour les organes de conduite et d'intervention dans leurs échanges d'informations. Les alertes, les invitations à mise à jour de données, les rapports de situation, les annonces et les avis de fin d'alerte peuvent en effet être transmis par téléphone, fax, pager, SMS et courriel. La préparation anticipée de modèles et de listes de distribution se fait de manière simple et rapide. Le système permet en core, et même pendant un événement, d'ajouter ou d'adapter des groupes de ressources prédéfinis.

Collaboration et gestion des connaissances

A l'aide des fonctions de gestion des connaissances du SII, les partenaires du SSC peuvent accéder aux conceptions, aux documents d'intervention et à d'autres documents inter-organisationnels, et cela depuis n'importe quel endroit. La recherche thématique permet de trouver facilement les informations importantes.

Les échanges de documents entre partenaires du SSC sont aussi possibles dans des salles de collaboration ou de travail virtuelles.

Représentation de la situation dans la salle de conduite

Le Système d'information géographique (SIG) intégré dans le SII est un outil optimal pour la représentation de la situation. Les partenaires disposent chacun d'une « couche » pour leur propre image de la situation. Les états-majors de conduite peuvent s'en servir pour l'analyse de la situation, l'appréhension du problème et la planification de mesures. L'indication de ressources particulières (matériel NBC, médicaments) et d'autres objets complètent l'image de la situation et en facilitent l'analyse.

Le SIG est relié à la conduite de l'action, à la communication et aux ressources. Il est ainsi possible de représenter sur des cartes des dessins, des signes conventionnels, des annonces ou des mesures particulières, et de les faire apparaître aussi dans la conduite de l'action. Inversement, les

inscriptions faites dans la conduite de l'action peuvent aussi être géo-référencées et donc représentées sur la carte.

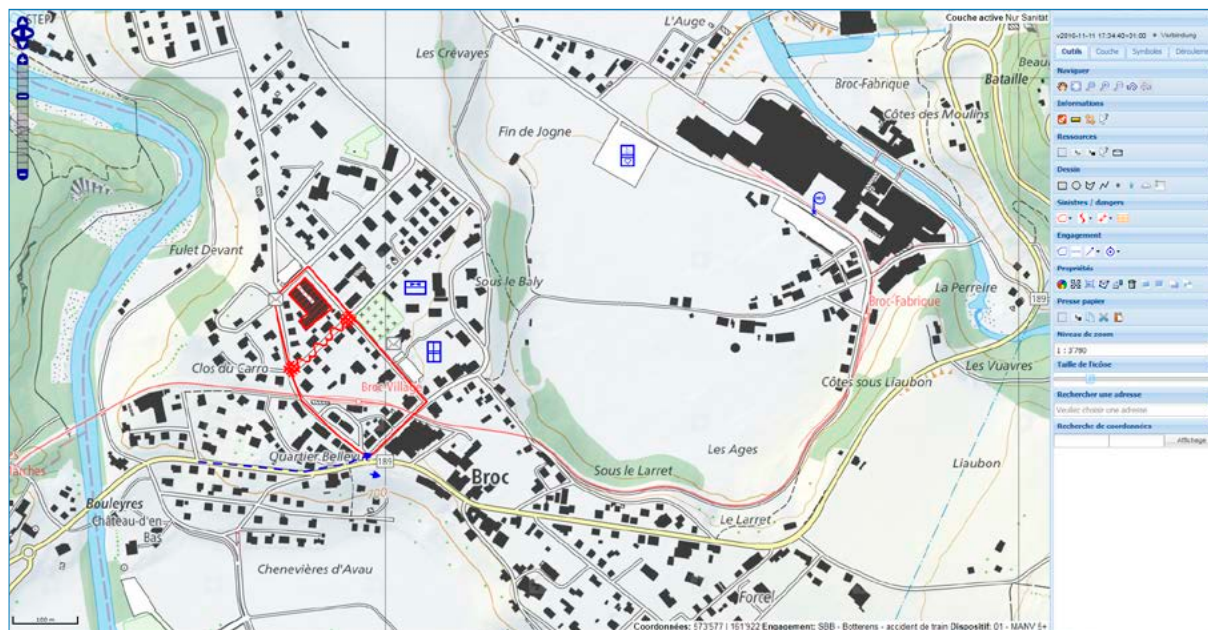
Vue d'ensemble, planification et coordination

Grâce à la plateforme commune et à la saisie des données des différentes organisations partenaires, les informations importantes sur l'événement sont centralisées. Les statistiques montrent le nombre de personnes impliquées, de blessés et de décédés. L'aperçu des sauvetages de personnes dans les zones sinistrées ou les secteurs d'intervention donné par le SIG est résumé dans la conduite de l'action. Les états-majors disposent de listes à filtres adaptables en fonction des besoins, qui montrent où se trouvent les personnes. Le SII donne aussi une image des ressources employées et de celles en réserve.

Le SII est un outil qui permet l'appréciation périodique de la situation et l'élaboration permanente de nouvelles solutions. Il est aussi un moyen d'archivage et de communication des décisions prises. Le SII est une aide à la coordination pendant et après un événement majeur.

Avantages pour les états-majors de conduite:

- statistiques et listes à disposition des états-majors de conduite pour l'appréciation de la situation;
- dans la conduite de l'action, le tableau de conduite est visible en ligne, de n'importe où;
- la plateforme commune facilite la coordination au sein du réseau.



Aperçu de la situation

Le SII en engagement au profit de la protection civile

Ce que le SII apporte à la protection civile :

Planification et gestion des ressources

Le SII regroupe les ressources des partenaires du SSC dans une banque de données structurée. Tous les partenaires ont la possibilité d'y faire figurer leurs propres ressources et d'utiliser les multiples fonctions qu'offre le système, comme la représentation de la situation, l'exportation de listes, les dispositifs, les interventions planifiées, la communication, les listes de distribution, etc.

Le SII offre une aide, sous forme graphique et par diverses listes, à la représentation des ressources à disposition et des moyens employés, et à la planification d'autres mesures.

Conduite de l'action et Système d'information géographique (SIG)

Le SIG intégré dans le SII est un outil optimal de représentation de la situation. Il permet de se faire rapidement une idée du lieu d'intervention et des moyens les plus proches. Grâce au lien avec la conduite de l'action, la communication et les ressources, il est possible d'établir une documentation des activités. Inversement, les inscriptions faites dans la conduite de l'action peuvent aussi être géo-référencées et donc représentées sur la carte. En outre, l'aperçu, fourni par le SIG, des sauvetages de personnes dans les zones sinistrées ou les secteurs d'intervention est résumé dans la conduite de l'action.

Gestion des données sur les personnes

Une des tâches de la protection civile est la planification et l'assistance aux personnes impliquées ou évacuées. Les statistiques montrent le nombre de personnes impliquées dans un événement. Par le protocole de transport, il est facile de savoir où les personnes se trouvent. Le SII est aussi une aide au processus par exemple lorsque des personnes évacuées peuvent retourner chez elles.

Avantages pour la protection civile :

- représentation des ressources en situation ordinaire et en cas d'événement ;
- communication avec les ressources avec libre choix de l'ordre à suivre et des canaux à utiliser (téléphone, SMS, courriel, fax, pager, etc.) ;
- gestion des données offrant une vue d'ensemble sur les personnes à prendre en charge.

Avis de détail sur la ressource

Retour Traiter Sauvegarder Annuler

Nouvelle ressource Effacer une ressource Import Ressources

MU - Centrale virtuelle 144

Chef de la centrale

Arsenal

Entrepôt samaritains NORD

remorque SAMA 1

Matériel formation

Centre de secours de Nullepart

Tarzan 1

Véhicule de secours routier

Héli 1

Ariane 5

Aperçu détaillé des ressources

Le SII en engagement au profit des institutions

Ce que le SII apporte aux institutions intéressées :

Saisie des données et assistance

Lors d'un événement impliquant de nombreuses personnes (accident de chemin de fer, grave carambolage routier), les données à traiter sont très nombreuses. Pour une gestion efficace des personnes, des patients et des disparus, il faut une saisie dans une banque de données informatisée.

C'est ce qui a amené des institutions comme les CFF, Swiss, l'ASS et CareLink à choisir le SII pour pouvoir appuyer les services d'urgence en cas d'événement. La collaboration dans le domaine de l'assistance des personnes indemnes et dans la saisie des données sur les personnes est judicieuse parce qu'elle permet d'obtenir rapidement une vue d'ensemble de la situation. Ces institutions appuient les autorités également dans la réception des annonces de disparition et dans la diffusion des nouvelles.

Alerte

L'ensemble du Care Team des CFF est enregistré dans le SII, par lequel il reçoit directement l'alerte en cas d'événement. Le SII offre des possibilités optimales pour préparer à l'avance des listes de distribution régionales et des modèles de documents spécifiques pour la communication. Ce mode d'alerte permet de convoquer en quelques minutes une équipe de plusieurs centaines de personnes et de traiter les réactions communiquées par le Care Team.

Avantages pour les institutions :

- appui aux autorités en cas d'événement par une saisie efficace des données ;
- moyen de saisie structurée des annonces de disparition et d'information aux proches ;
- avis d'alerte et alerte subséquente à des groupes nombreux, par téléphone avec conversion en D/F/I et possibilité d'enregistrer des réponses par le clavier du téléphone.

Le service sanitaire coordonné (SSC)

Le SSC appuie tous les organismes civils et militaires chargés de la planification, de la préparation et de l'exécution de mesures dans le domaine du service sanitaire. Cela comprend les services de sauvetage, les centrales d'engagement, les hôpitaux, les sapeurs-pompiers, la police, les organisations de la protection civile et l'armée. L'idée est notamment d'appuyer les partenaires du SSC dans la planification, la préparation et l'exécution d'interventions sanitaires dans l'éventualité de situations de détresse et de catastrophe. Le Bureau du SSC met sur le marché diverses prestations et produits pour ses partenaires.

La santé publique en Suisse – un réseau de partenaires

En Suisse, la santé publique est d'une part organisée selon une structure fédérale, et d'autre part elle se compose de très nombreux partenaires qui collaborent lorsqu'il s'agit de maîtriser un événement. Les hôpitaux, les services de sauvetage, les centrales d'appels d'urgence, les offices cantonaux, les états-majors cantonaux de conduite, les offices fédéraux et un grand nombre d'organisations, d'associations et de groupements constitués sur une base de droit privé forment un réseau complexe de partenaires qui tous ensemble disposent des ressources nécessaires à la maîtrise des événements en situation normale et en situation extraordinaire.

Vous trouvez d'autres informations sous
www.ksd-ssc.ch

Service sanitaire coordonné (SSC)
Bureau du SSC
Worblentalstrasse 36, 3063 Ittigen

Tél. +41 (0)58 464 28 42, Fax +41 (0)58 464 27 44
info-ksd@vtg.admin.ch, www.ksd-ssc.ch