

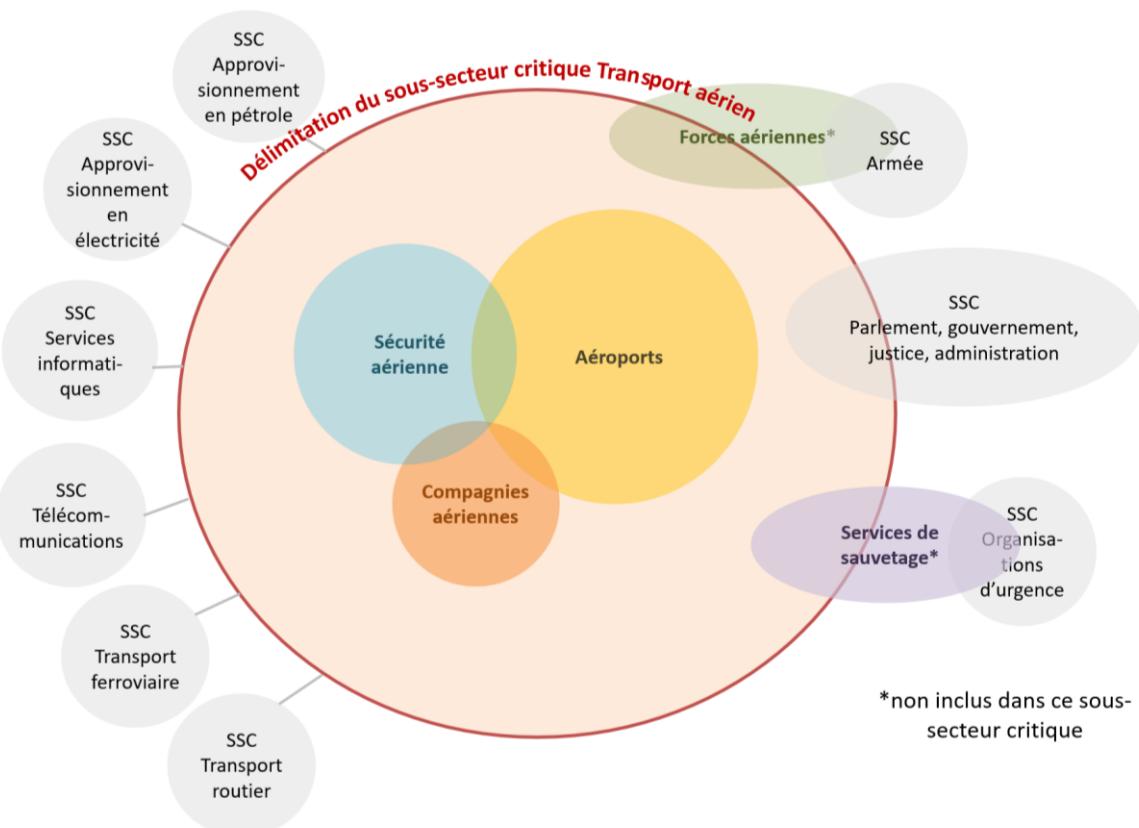


Stratégies nationales de protection des infrastructures critiques PIC / Cyber SNPC

Fiche info sur le sous-secteur critique Transport aérien

Description générale et prestations

En Suisse, le transport aérien est important pour relier la population et l'économie aux principales villes d'Europe et du monde : les compagnies aériennes suisses desservent régulièrement quelque 180 destinations dans 55 pays, d'où l'importance économique du sous-secteur. Le schéma ci-dessous donne une vue d'ensemble des acteurs :



Le transport aérien présente de fortes interdépendances avec d'autres sous-secteurs critiques, notamment avec les organisations d'urgence (services de sauvetage, comme la REGA, et police des aéroports, sans laquelle il serait impossible de garantir les contrôles de sécurité), l'approvisionnement en énergie, les télécommunications et les autres sous-secteurs du domaine des transports.

Analyse du marché / structure du système

Dans l'ensemble, la résilience du transport aérien en Suisse peut être considérée comme élevée. Les redondances existant entre les aéroports et différentes compagnies aériennes y contribuent en grande partie, de sorte que la défaillance d'entreprises isolées n'entraîne en principe pas de perturbations à grande échelle.

Processus étudiés

Dans le domaine du transport aérien, de nombreux processus contribuent directement à la fourniture des prestations. Au total, on a identifié onze processus de base dans différentes phases et sept processus de soutien qui jouent un rôle central dans la fourniture des prestations :

Avant le vol	Pendant le vol	Après le vol
Processus de base		
- Gestion des passagers et des bagages - Gestion du fret et du courrier - Opérations au sol - Sécurité aérienne - Répartition des vols	- Service de transport PAX, bagages, fret et courrier - Sécurité aérienne	- Sécurité aérienne - Opérations au sol - Gestion des passagers et des bagages - Gestion du fret et du courrier
Processus de soutien		
- Réservation, vente de billets - Dégivrage - Gestion du personnel - Security Critical Part	- Maintenance des avions - Maintenance de l'infrastructure aéroportuaire - Maintenance des systèmes de sécurité aérienne sur les postes extérieurs	

Dangers pertinents pour le sous-secteur critique



Cyberattaque



Panne d'électricité



Pénurie d'électricité



Panne de télé-communications



Attentat conventionnel

Remarque : on a pris en compte des dangers pouvant survenir en Suisse et concernant l'ensemble du sous-secteur. D'autres risques peuvent affecter certaines entreprises ou ouvrages.

Risques et vulnérabilités

Malgré une résilience généralement élevée, le trafic aérien peut subir de graves perturbations et interruptions. Des risques plus importants apparaissent surtout dans le domaine des cyber-attaques et des pannes informatiques. Dans l'aviation en particulier, la dépendance vis-à-vis des moyens numériques est si grande qu'une défaillance peut entraver la plupart des processus.

Les risques les plus importants pour le trafic aérien sont une panne ou une pénurie d'électricité de grande ampleur et de plusieurs jours. Malgré l'existence d'une alimentation de secours, seuls quelques processus pourraient être maintenus, ce qui entraînerait une réduction massive des services. L'ensemble du sous-secteur serait touché, car il serait partout difficile, voire impossible, de mener à bien les processus de manière régulière sans électricité. L'interruption des télécommunications affecterait en particulier le contrôle aérien et entraînerait l'arrêt complet des vols. Pour la même raison, le trafic aérien serait interrompu en cas de coupures cycliques du réseau, le niveau d'escalade le plus élevé lors d'une pénurie d'électricité.

Mesures pour améliorer la résilience

Améliorer l'échange d'informations et d'expériences sur les cyberincidents, les pannes informatiques et les dysfonctionnements des appareils, des systèmes et des applications

- Améliorer la communication et l'information sur les moyens d'action disponibles dans le sous-secteur critique, comme les offres et les prestations de l'Office fédéral de la cybersécurité (OFCS) à l'attention des organisations et des entreprises pour la gestion des cyberrisques.
- Encourager la collaboration avec l'OFCS dans le cadre de la plateforme de cybersécurité ainsi que la communication et le traitement d'incidents.

Se référer au Guide de la protection des infrastructures critiques

- Recommander aux entreprises de transport aérien de se fonder sur le Guide de la protection des infrastructures critiques pour définir des mesures adéquates.

Interdépendances dans le sous-secteur Transport aérien



Pour de plus amples informations sur la PIC et la CSN, consultez les sites :

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch