



Stratégies nationales de protection des infrastructures critiques PIC / Cyber SNPC

Fiche info sur le sous-secteur critique Services informatiques

Description générale et prestations

On entend par informatique le traitement électronique de données ainsi que le matériel et les logiciels nécessaires. De nos jours, les services informatiques font partie intégrante des sociétés modernes. Ils sont utilisés par les entreprises et la population pour traiter et conserver des données et des informations. Les exemples d'application sont nombreux : centres de calcul, stations de travail, systèmes d'exploitation, banques de données, applications diverses, système SCADA, ordinateurs, etc. Les services qui concernent la protection des infrastructures critiques en Suisse sont notamment les suivants :

- prestations dans le domaine des technologies de l'information, dont le développement, l'adaptation, le test et la maintenance de logiciels, la planification, la gestion et l'exploitation de systèmes d'ordinateurs et/ou d'installations de traitement des données de clients sur place
- exploitation d'infrastructures pour l'hébergement et les services de traitement des données, dont font partie notamment les centres de calcul

Tant pour les services liés aux technologies de l'information qu'à l'hébergement et au traitement des données, ce sont surtout les prestations destinées à l'économie qui sont au premier plan. De nombreuses entreprises ont externalisé les compétences et les infrastructures correspondantes et utilisent les services de prestataires professionnels. C'est aussi de plus en plus le cas des exploitants d'infrastructures critiques d'autres secteurs (hôpitaux, services financiers, etc.). D'un point de vue économique, ce sont surtout les énormes gains d'efficacité qui ressortent, que ce soit dans l'économie (amélioration des processus de production et de travail, etc.) ou dans l'administration (processus administratifs simplifiés, p. ex.). Mais de tels services deviennent également de plus en plus importants pour les utilisateurs privés du grand public. Ainsi, nombre d'entre eux stockent leurs données personnelles dans le cloud. D'un point de vue sociétal, les différentes activités mobiles montrent que les processus basés sur les technologies de l'information occupent une place de plus en plus importante dans de nombreux domaines de la vie quotidienne. La Suisse est devenue au début des années 2020 un leader dans le domaine des centres de calcul. C'est elle qui en possède le plus grand nombre d'Europe par tête d'habitant.

Les perturbations ou les pannes des services informatiques ont donc des conséquences immédiates et graves pour l'économie et la population. Toute défaillance du traitement des données aurait un fort impact sur la vie professionnelle et privée. Toutes les tâches basées sur l'informatique seraient interrompues. D'autres sous-secteurs seraient également gravement touchés par un tel événement (p. ex. les services financiers, mais aussi les télécommunications). Parallèlement, le sous-secteur des services informatiques est lui-même fortement dépendant de l'approvisionnement en électricité et des télécommunications.

Dangers pertinents pour le sous-secteur critique



Cyberattaque



Panne d'électricité



Pénurie d'électricité

Remarque : on a pris en compte des dangers pouvant survenir en Suisse et concernant l'ensemble du sous-secteur. D'autres risques peuvent affecter certaines entreprises ou ouvrages.

Mesures de résilience

L'examen de la résilience du sous-secteur Services informatiques n'étant pas achevé, aucune mesure de résilience supplémentaire n'a été définie.

Interdépendances dans le sous-secteur Services informatiques



Pour de plus amples informations sur la PIC et la CSN, consultez les sites :

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch