



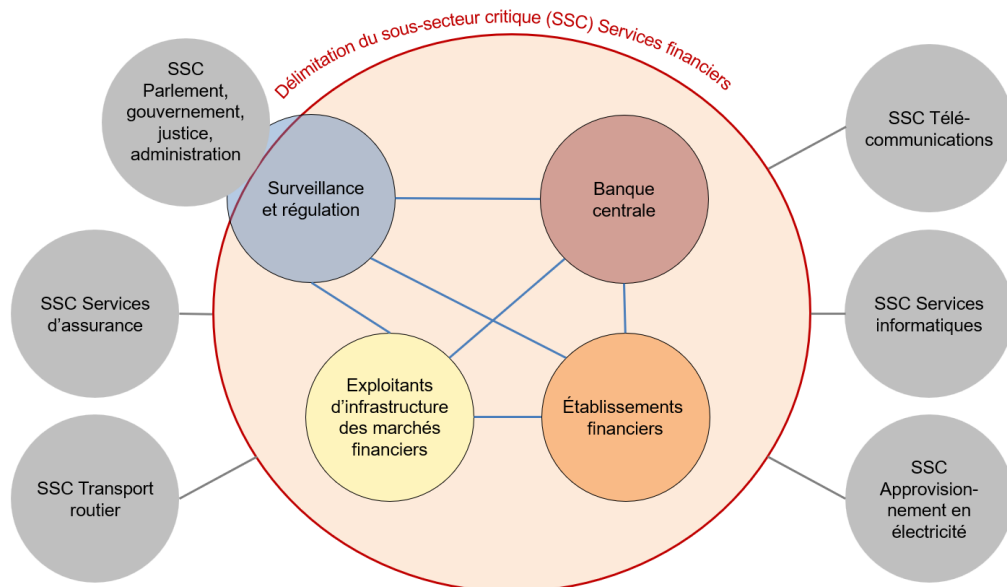
## Cyberstratégie nationale CSN / Protection des infrastructures critiques PIC

### Fiche info sur le sous-secteur critique Services financiers

#### Description générale et prestations

Le sous-secteur critique Services financiers constitue la base du fonctionnement des circuits économiques. Les services tels que le traitement des opérations de paiement, l'approvisionnement de la population en numéraire, la capitalisation de tiers, la réception de dépôts ou le maintien de la stabilité des prix jouent un rôle essentiel. Sans accès à l'argent liquide ou aux capitaux, sans possibilité de faire des dépôts et de traiter des paiements, l'économie suisse ne peut pas fonctionner ou seulement de manière très limitée.

Comme le montre le graphique ci-dessous, ce sous-secteur peut être divisé en quatre domaines : surveillance et régulation, banque centrale, exploitants d'infrastructure des marchés financiers et établissements financiers. Il comporte en outre diverses interfaces avec d'autres sous-secteurs critiques, en particulier l'approvisionnement en électricité et les télécommunications.



#### Analyse du marché / structure du système

La subdivision en quatre domaines montre que les acteurs du sous-secteur assument différentes tâches et fonctions. Certains acteurs ont une position de monopole, tandis que d'autres proposent leurs services par l'intermédiaire de différents prestataires. Certains acteurs revêtent une importance systémique et leur défaillance ou dysfonctionnement a de graves répercussions sur le fonctionnement de l'ensemble du sous-secteur ainsi que sur la population et l'économie.

Les établissements financiers sont répartis sur l'ensemble du territoire suisse. Il y a lieu toutefois de tenir compte de la tendance à la centralisation des tâches sur un ou quelques sites. Bien qu'un soutien mutuel entre les acteurs soit possible et parfois prévu, toutes les activités ne peuvent pas être reprises par d'autres acteurs en raison des dispositions réglementaires (p. ex. secret bancaire) ou des différences existant entre infrastructures – du moins à court terme ou sans charge de travail supplémentaire.

Le sous-secteur des banques est fortement réglementé. Les acteurs sont soumis à diverses directives et prescriptions et sont donc tenus de respecter certaines normes de sécurité. Toutefois, il est également dans l'intérêt des différents acteurs, pour des raisons de réputation, de prendre des précautions importantes en matière de sécurité (des données).

## Processus étudiés

Le sous-secteur des services financiers comprend de nombreux processus importants pour la population et l'économie. Dans le cadre de l'analyse des risques et de la vulnérabilité, 21 processus ont été examinés de près. D'une part, les services intégrés fournis en rapport avec l'approvisionnement en argent liquide, les opérations de paiement (sans numéraire), l'approvisionnement en liquidités et les opérations boursières, et, d'autre part, les services de capitalisation de tiers (octroi de crédits et financement du commerce) jouent un rôle essentiel.

## Dangers pertinents pour le sous-secteur critique



Cyberattaque



Panne informatique



Panne d'électricité



Séisme

**Remarque :** on a pris en compte des dangers pouvant survenir en Suisse et concernant le sous-secteur tout entier. D'autres risques peuvent être pertinents pour certaines entreprises ou ouvrages.

## Risques et vulnérabilités

D'une manière générale, en Suisse, les acteurs du sous-secteur des services financiers sont soumis à diverses réglementations et directives en matière de protection et de sécurité des données et doivent remplir certaines exigences en matière de gestion des risques et de continuité des activités (BCM) et de récupération après un sinistre informatique (IT Disaster Recovery). Les différents acteurs (d'importance systémique) sont donc bien préparés pour faire face aux pannes et aux attaques ou les gérer.

L'analyse des risques et des vulnérabilités montre toutefois qu'il existe des domaines dans lesquels il est nécessaire d'agir. Les vulnérabilités et les risques pertinents sont décrits ci-après.

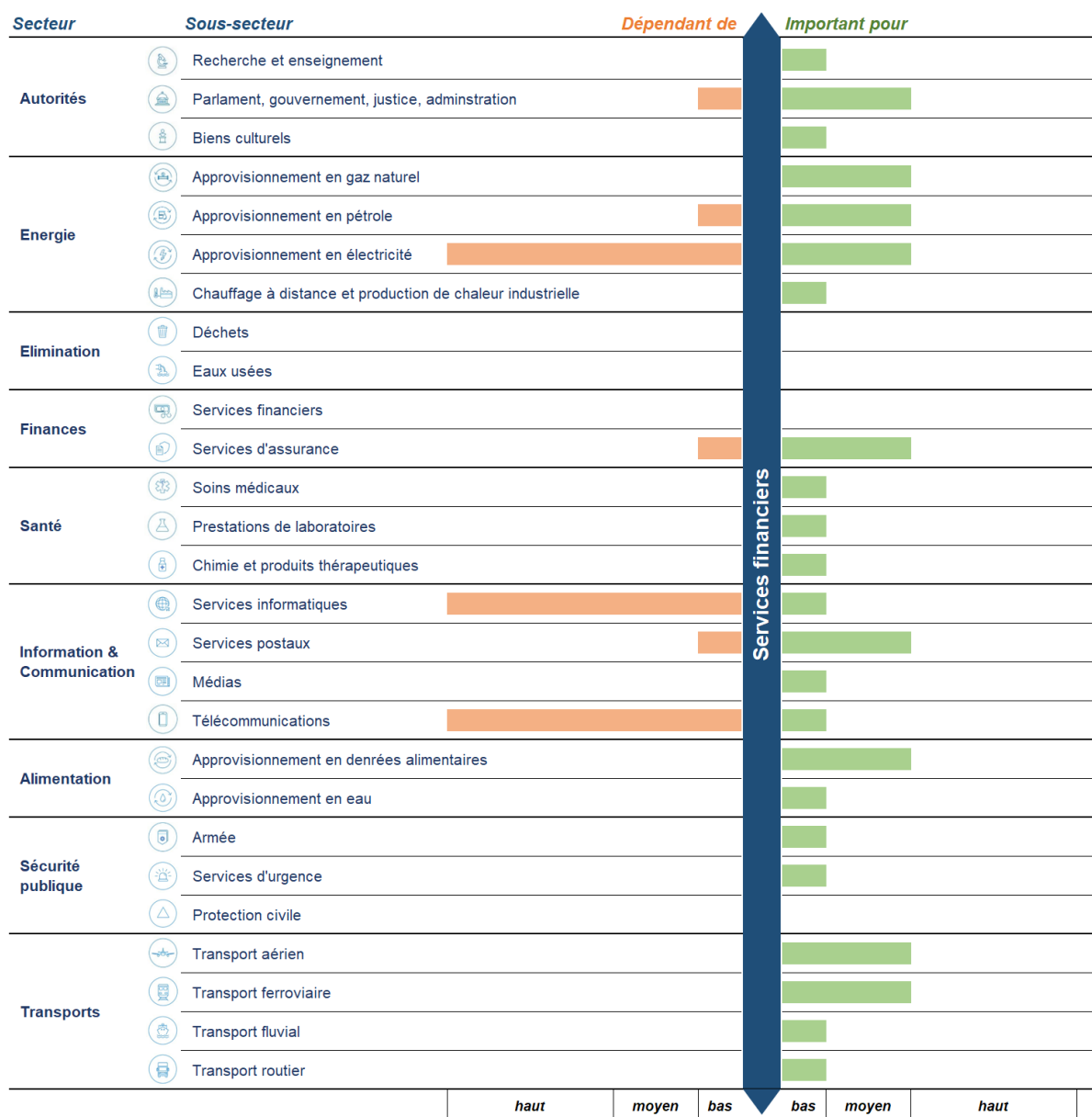
- En cas d'événement de grande ampleur et de longue durée affectant l'approvisionnement en électricité ou les télécommunications, les services financiers sont fortement limités. Cela concerne en particulier les services qui ne dépendent pas uniquement du bon fonctionnement d'un seul acteur, mais qui sont fournis en interaction avec les établissements financiers, les exploitants d'infrastructure des marchés financiers, la Banque nationale suisse et d'autres tiers. Ces services dits intégrés, qui comprennent les opérations de paiement (sans numéraire), les opérations boursières, l'approvisionnement en argent liquide et la garantie de liquidités, dépendent dans une large mesure de la disponibilité des ressources énergétiques et des technologies de l'information et de la télécommunication. Cela montre que le sous-secteur des services financiers est fortement dépendant d'autres sous-secteurs critiques tels que *l'approvisionnement en électricité*, les *services informatiques*, les *télécommunications* et le *transport routier*.
- Les événements récents montrent que le sous-secteur des banques est une cible attrayante pour les cyberattaques, c'est pourquoi les cyberrisques sont un sujet d'actualité et doivent être pris au sérieux par les différents acteurs de ce sous-secteur.

Les projets en cours ou envisagés pour l'externalisation de centres de données, de services informatiques ou de processus commerciaux peuvent influencer sur les vulnérabilités et les risques du sous-secteur.

## Mesures de résilience

- **Élaboration d'un plan d'urgence pour l'approvisionnement en argent liquide et les opérations de paiement**
- **Raccordement de l'organisation d'alarme et de crise interbancaire à un système de communication sécurisé**
- **Élaboration d'un concept pour la mise en place de jours fériés bancaires**
- **Révision des directives concernant l'externalisation de processus et/ou de TIC**

## Interdépendances dans le sous-secteur Services financiers



Pour de plus amples informations sur la PIC et la CSN, consultez les sites :

<https://www.infraprotection.ch>

<https://www.ncsc.admin.ch>