



Digitalisation de la protection civile (DIZIS)

DIMILAR (*Digitalisierung Milizarmee*, digitalisation de l'armée de milice) est un projet de digitalisation des différents outils destinés aux personnes astreintes et visant à ce que celles-ci puissent interagir numériquement avec les autorités chargées de la convocation ou les parties prenantes. Il doit permettre de réduire la charge administrative et de faciliter cette interaction. La mise en œuvre se fera sous la forme d'un portail (application), dont une grande partie des informations pourra être échangée avec PISA grâce aux différents modules. Le recrutement étant commun, l'intégration de la protection civile est essentielle. Le module relatif à la solution de remplacement du livret de service doit être identique à celui de l'armée, tout en tenant compte des caractéristiques et des besoins spécifiques de la protection civile. En matière de convocations et de demandes de report de service, il est souhaitable que la protection civile dispose de ses propres modules. Les modules pertinents doivent être réalisés dans le cadre du projet de digitalisation de la protection civile (DIZIS). Ils présupposent une harmonisation et une standardisation de la gestion administrative et des processus au niveau cantonal.

Avancement du projet et prochaines étapes (état au 31.12.2025)

Contexte

Depuis l'introduction de PISA PCi en 2016, la protection civile utilise la même plateforme que l'armée, dans une version adaptée à ses spécifications et à ses processus, pour la gestion des contrôles. L'armée a démarré le projet DIMILAR en 2022. La protection civile doit également numériser ses processus, sans quoi elle devra continuer à travailler avec des documents papier, alors que les personnes astreintes au service militaire peuvent recourir à des outils numériques, notamment à la solution de remplacement du livret de service. C'est dans cette optique qu'a été lancé le projet de digitalisation de la protection civile (DIZIS). Depuis janvier 2025, les fonctionnalités de base de l'application DIM (*Dienstmanager*, gestionnaire de services) PCi ont été spécifiées, par exemple l'accès à l'application, l'affichage des données personnelles civiles ainsi que l'affichage des données de protection civile et des services.

Les cantons ont été associés à cette phase par le biais d'un groupe de consultation (*sounding board*) se réunissant toutes les deux semaines. Dans ce cadre, les sous-projets (communication, formation, etc.) sont harmonisés avec les cantons. Les dates de la formation pour la phase 1, y compris le pilote, ont été publiées.

Les tests ont débuté en novembre avec un pool. L'outil d'accès ICAM est remplacé par AGOV.

La CG MPS a approuvé le financement de la phase 2 (convocation, demande de report de service, demande de congé) par les cantons.

Prochaines étapes

Dans le cadre du projet DIZIS, la priorité doit être accordée à l'implémentation de l'application DIM, l'armée ayant prévu de l'introduire à la mi-2026.

Avec l'approbation de la phase 2 par les cantons, le développement des groupes (clusters) pourra commencer début 2026.

Défis actuels

En raison des nombreuses dépendances vis-à-vis de l'armée, la principale difficulté est le transfert de technologie afin d'assurer l'uniformité des processus liés à PISA PCi, tout en adaptant les composants aux spécificités de la protection civile. Le déploiement de la phase 1 avec le nouvel outil d'authentification AGOV doit être décrit afin que les MPCi puissent accéder rapidement à l'application DIM.

Rôle de la Confédération

En tant que mandant, la Confédération est responsable de la mise en œuvre du projet DIZIS. À l'occasion de la Conférence des chefs des offices cantonaux (CCO) de septembre 2023, l'OFPP a présenté le projet Digitalisation de l'armée de milice (DIMILAR) et la procédure prévue pour le projet de digitalisation de la protection civile (DIZIS). Par la suite, les cantons ont été régulièrement informés de l'avancement des travaux dans le cadre de la CCO. Depuis juin 2024, l'OFPP et l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT) travaillent en étroite collaboration. La Confédération finance une partie des investissements et des coûts récurrents et assure l'exploitation et la maintenance. La mise en œuvre de la solution de remplacement du livret de service doit être conforme aux spécifications du projet DIMILAR.

Rôle des cantons

Les cantons sont entièrement impliqués dans le projet DIMILAR. Ils soutiennent aussi le projet DIZIS et sa direction au besoin et procèdent aux adaptations nécessaires, notamment des processus, pour que DIZIS puisse être réalisé conformément aux normes prescrites par DIMILAR. Le financement des travaux de la phase 2 du projet (demande de report de service et convocation) doit être assuré par les cantons. La phase 2 ne peut donc être réalisée en même temps que DIMILAR, avec l'OFPP à la tête du projet, qu'avec l'approbation du financement par la CG MPS.

Données du projet	
Responsabilité	OFPP, Division Protection civile et formation
Durée	Début : janvier 2024

	Fin : probablement en janvier 2027
Décisions politiques	-
Investissements	Phase 1 : 3,2 millions de francs Phase 2 : Convocation et report de service : 5,3 millions de francs
Ressources financières de la Confédération	Coûts phase 1 : 3,2 millions de francs
Ressources financières des cantons	Selon décision de la conférence annuelle de la CG MPS - Coûts de la convocation et du report de service : 5,3 millions de francs - Coûts d'exploitation : 2026 (312 000 fr.) / 2027 (419 000 fr.)
Incidence (estimation canton Zoug)	
Finances	Oui - Projet : ? - Exploitation : ?
Organisation	Oui - AZM
Droit	Oui - AZM
Calendrier	Non
To do (objets à livrer)	- Budget 2026ss interne Zoug