

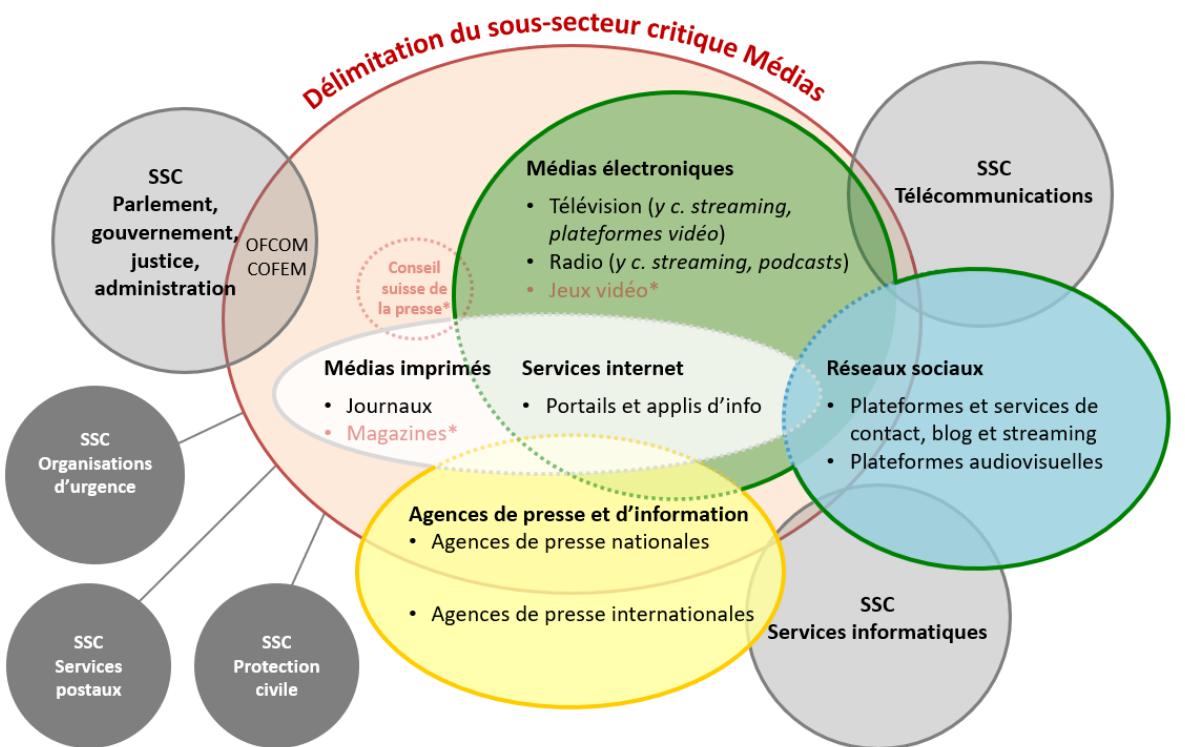


Stratégies nationales de protection des infrastructures critiques PIC / Cyber SNPC

Fiche info sur le sous-secteur critique Médias

Description générale et prestations

Les médias suisses apportent une contribution importante à la formation de l'opinion publique et au fonctionnement de la démocratie. La diffusion d'alertes et de consignes de comportement par les autorités en cas de catastrophe ou de situation d'urgence est d'une importance primordiale. Le schéma ci-dessous donne une vue d'ensemble des acteurs du sous-secteur Médias :



Les médias suisses comprennent la presse écrite, les médias électroniques et les agences de presse et d'information. Ces domaines se chevauchent de plus en plus de par la numérisation. Les services internet et les applications mobiles sont proposés tant par la presse écrite que par les médias électroniques. Les réseaux sociaux sont considérés comme faisant partie intégrante des médias électroniques. Les grandes plateformes se trouvent principalement à l'étranger.

Analyse du marché / structure du système

Les médias ont connu un important développement au fil de l'histoire et sont fortement fragmentés. De nombreuses entreprises publiques et privées opèrent au niveau national, régional et local. Elles sont géographiquement réparties sur l'ensemble du territoire suisse.

Les entreprises ou acteurs d'importance systémique, c'est-à-dire les organisations dont la défaillance ou la perturbation entraînerait des dommages pour l'économie et la population, sont les principales maisons d'édition, les sociétés de radio et de télévision et les agences de presse.

Processus étudiés

Dans le domaine des médias imprimés et électroniques, divers processus contribuent directement à la fourniture de prestations. Souvent, ils forment des chaînes d'approvisionnement dans lesquelles les informations sont traitées, de la recherche à la diffusion. Ces processus sont donc directement interdépendants. En principe, ils peuvent être attribués soit à la création/production de contributions, soit à la diffusion et à la distribution.

Presse écrite	Médias électroniques et réseaux sociaux	Agences de presse et d'information
Production		
- Rédaction d'articles et de communications - Prépresse et mise en page - Impression et conditionnement de supports imprimés	- Préproduction - Production et post-production - Réception et traitement des informations urgentes destinées à la population - Exploitation du système de gestion des programmes / plates-formes	- Rédaction de dépêches d'agence
Diffusion et distribution		
- Distribution physique aux points de vente et aux abonnés - Distribution électronique sur les sites web et aux abonnés	- Diffusion de programmes et de données	- Diffusion de dépêches d'agence

Dangers pertinents pour le sous-secteur critique



Panne d'électricité



Panne informatique



Cyberattaque



Séisme

Remarque : Les risques examinés concernent l'ensemble du sous-secteur. D'autres risques peuvent être pertinents pour certaines entreprises/ouvrages d'infrastructure critiques.

Risques et vulnérabilités

Les médias peuvent être affectés par des événements d'origine technique, sociétale ou naturelle, principalement en raison de leur forte dépendance aux technologies de l'information et des télécommunications. Les principales menaces sont une panne d'électricité, une panne informatique, une cyberattaque et un séisme. Ces événements peuvent provoquer une perturbation à grande échelle du secteur des médias. Les dommages pour la population et l'économie résulteraient d'interruptions de l'approvisionnement, en raison de pannes ou de restrictions de l'offre d'informations.

Les défaillances ou les perturbations dans le domaine de la presse écrite n'auraient pas de conséquences économiques directes sur la population et ses moyens de subsistance. Comme les médias électroniques et imprimés disposent de nombreux processus communs, les menaces se répercutent souvent sur l'ensemble de l'offre des éditeurs. Les pannes ou les perturbations des médias électroniques ont toutefois des répercussions plus rapides et plus importantes. Par exemple, la diffusion d'alertes et de consignes de comportement émanant des autorités serait fortement limitée par la défaillance des médias électroniques.

Comme les contenus sont diffusés par les canaux les plus divers (radio, télévision, applications mobiles, portails d'information sur Internet), une perturbation globale et simultanée de tous les processus est possible mais peu probable. Il faut toutefois s'attendre à ce que les médias électroniques continuent de gagner en importance, ce qui devrait affaiblir la résilience dans ce domaine.

Mesures de résilience

Amélioration de la coordination et de l'interconnexion des principaux acteurs

Afin de pouvoir réagir plus rapidement, notamment en cas de cyberattaques ciblées, et de pouvoir profiter de l'expérience d'autres secteurs, le NCSC a mis en place un groupe spécialisé dans les questions liées aux médias, au sein duquel l'admission d'entreprises et d'organisations sélectionnées dans le secteur des médias est discutée et préparée en permanence.

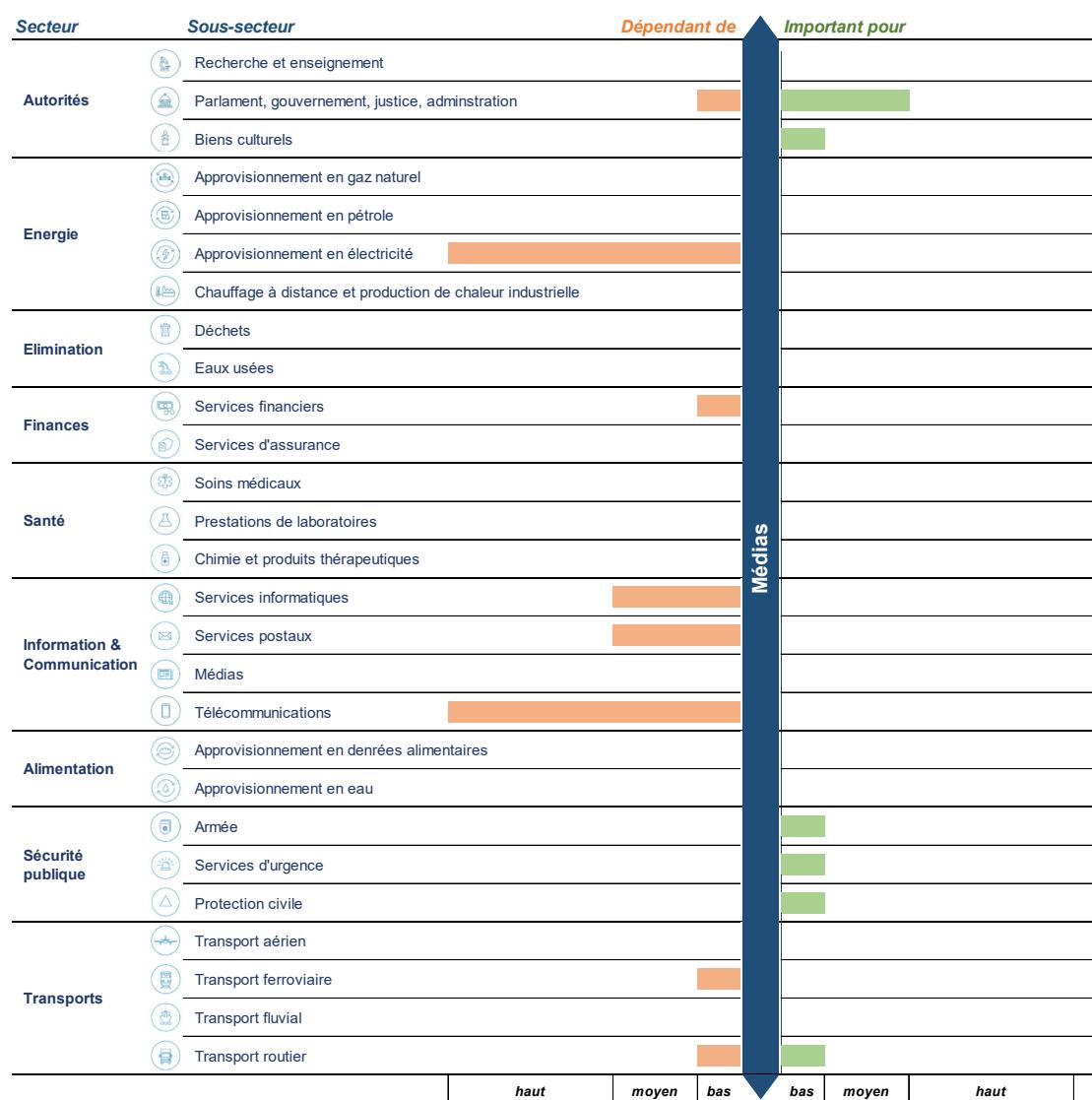
Mesures de régulation lors de l'attribution de concessions

Mesures individuelles pour améliorer la résilience dans les entreprises de médias

Dépendance vis-à-vis de l'électricité et des télécommunications

Pour certaines prestations, des accords et, le cas échéant, des mesures de protection ou de renforcement seraient possibles dans le domaine des télécommunications. À cet effet, des travaux supplémentaires sont en cours avec les services spécialisés compétents concernant l'utilité et la nécessité d'un renforcement des systèmes de télécommunication.

Interdépendances du sous-secteur des médias



Pour de plus amples informations sur la PIC et la SNPC, consultez les sites :

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch