

Stand April 2024

Nationale Strategien Schutz kritischer Infrastrukturen SKI / Cyber NCS

Factsheet zum kritischen Teilsektor IT-Dienstleistungen

Allgemeine Beschreibung und Versorgungsleistungen

Die Informationstechnik (IT) umfasst die elektronische Datenverarbeitung und die dazu notwendige Hard- und Software. IT-Dienstleistungen sind heutzutage ein grundlegender Bestandteil moderner Gesellschaften und dienen der Wirtschaft und der Bevölkerung als Mittel zur Verarbeitung und Aufbewahrung von Daten und Informationen. Beispiele dafür sind u.a. Rechenzentren, Arbeitsplatzsysteme, Betriebssysteme, Datenbanken, Anwendungssysteme, SCADA-Systeme, PCs etc. Im Bereich des Schutzes kritischer Infrastrukturen sind vor allem folgende in der Schweiz erbrachten Dienste relevant:

- Dienstleistungen im Bereich der Informationstechnologien; dazu gehören u. a. Entwicklung, Anpassung, Testen und Pflege von Software sowie Planung, Verwaltung und Betrieb von Computersystemen und/oder Datenverarbeitungsanlagen von Kunden vor Ort
- Der Betrieb von Infrastrukturen für Hosting und Datenverarbeitungsdienste; dazu z\u00e4hlen insbesondere Rechenzentren.

Sowohl bei den Dienstleistungen in Zusammenhang mit Informationstechnologien als auch bei denjenigen im Bereich von Hosting und Datenverarbeitung stehen vor allem Leistungen für die Wirtschaft im Vordergrund. Viele Firmen haben entsprechende Fähigkeiten und Infrastrukturen ausgelagert und nutzen die Dienste von professionellen Anbietern. Dies trifft zunehmend auch für Betreiberinnen kritischer Infrastrukturen aus anderen Sektoren zu (Spitäler, Finanzdienstleister etc.). Aus wirtschaftlicher Perspektive treten vor allem die enormen Effizienzsteigerungen hervor, sei es in der Wirtschaft (verbesserte Produktions- und Arbeitsabläufe etc.) oder der Verwaltung (z. B. vereinfachte administrative Prozesse). Aber auch für die Privatanwender der breiten Bevölkerung werden solche Dienste immer wichtiger. So speichern viele Nutzerinnen und Nutzer ihre persönlichen Daten in der Cloud. Aus gesellschaftlicher Perspektive verdeutlichen auch die verschiedenen mobilen Aktivitäten, dass auf informationstechnischer Basis abgewickelte Prozesse in vielen Bereichen des täglichen Lebens einen immer grösseren Platz einnehmen. Die Schweiz entwickelte sich zu Beginn der 2020er-Jahre zu einen führenden Standort für Rechenzentren. Sie weist gar die höchste Zahl an Rechenzentren pro Kopf in ganz Europa aus.

Störungen oder Ausfälle von IT-Dienstleistungen haben dementsprechend unmittelbare und gravierende Konsequenzen für die Wirtschaft und die Bevölkerung, die bei einem Ausfall in der Datenverarbeitung sowohl im beruflichen als auch im privaten Leben stark beeinträchtigt wären. Alle Computer-basierte Aufgaben kämen zum Erliegen. Auch andere Teilsektoren wären von einem solchen Ereignis schwerwiegend betroffen (z.B. die Finanzdienstleister, aber auch die Telekommunikationsprovider). Gleichzeitig ist der Bereich der IT-Dienstleistungen selbst stark von der Stromversorgung und der Telekommunikation abhängig.

Besonders relevante Gefährdungen







Cyber-Angriff

Ausfall Stromversorgung

Strommangellage

Hinweis: Es wurden Gefährdungen im Inland untersucht, die für den gesamten Teilsektor relevant sind. Für einzelne Unternehmen oder Objekte können andere Risiken wichtig sein.

Resilienzmassnahmen

Da die Resilienzüberprüfung des Teilsektors IT-Dienstleistungen noch nicht vorliegt, wurden bis anhin noch keine zusätzlichen Massnahmen zur Verbesserung der Resilienz definiert.

Interdependenzen des Teilsektors IT-Dienstleistungen wichtig für Sektor Teilsektor Forschung und Lehre Behörden Parlament, Regierung, Justiz, Verwaltung (& Erdgasversorgung Erdölversorgung Energie Stromversorgung (2000) Fern- und Prozesswärme Abfälle Entsorgung (<u>A</u>) Abwasser Finanzdienstleistungen Versicherungsdienstleistungen IT-Dienstleistungen (533) Medizinische Versorgung Gesundheit Labordienstleistungen Chemie- und Heilmittel IT-Dienstleistungen Postdienste Information & Kommunikation Medien Telekommunikation Lebensmittelversorgung Nahrung Wasserversorgung (Öff. Sicherheit Blaulichtorganisationen Zivilschutz Luftverkehr Schienenverkehr Verkehr Schiffsverkehr Strassenverkehr

mittel

tief

mittel

hoch

Weitere Informationen zu SKI und NCS online unter:

www.infraprotection.ch

www.ncsc.admin.ch