



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de la défense, de la protection de la
population et des sports DDPS

Office fédéral de la protection de la population OFPP
Instruction



2012

Brochure

**destinée aux chefs du
suivi de la situation**

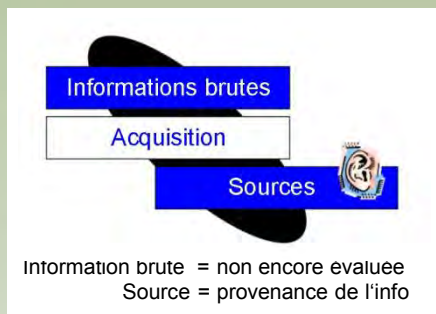
**des organes de conduite civils
ou des états-majors de la
protection civile**



Le **cycle de traitement de la situation** est un processus mené en continu consistant à **obtenir des informations brutes**, à les **évaluer**, à les **transformer en renseignements** et à les **diffuser** à qui de droit en tant **qu'éléments de la situation pertinents pour la conduite**.



Acquisition



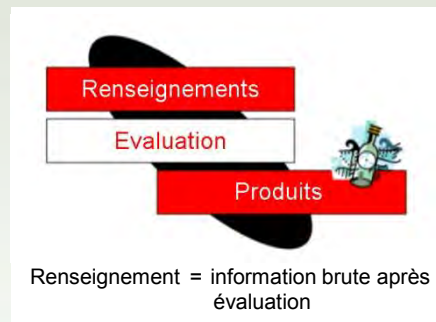
L'**acquisition** comprend tous les moyens et méthodes permettant d'**obtenir** des informations brutes à des fins d'évaluation.

En font partie en priorité les **reconnaisances**, le cas échéant, l'**exploration** du camp opposé, l'échange de renseignements, l'interrogation de personnes, l'analyse des caractéristiques d'objets ou de bâtiments ainsi que la sélection d'informations significatives tirées des médias et d'autres supports de données.

En cas **d'événement non exceptionnel** et en cas de **catastrophe**, ce sont presque exclusivement les organes et les moyens de la **police** et des **sapeurs-pompiers** engagés qui assurent la reconnaissance des axes, des objectifs et de l'espace et transmettent aux autorités ou aux organes de conduite les résultats de l'acquisition de renseignements.



Evaluation



L'**évaluation** est un processus intellectuel visant à transformer, par estimation, analyse, comparaison, interprétation, intégration, concentration et appréciation, les informations brutes en **renseignements** ou en **éléments de la situation pertinents pour la conduite**.

Le flux de messages parvenant au centre du suivi de la situation, souvent en masse et de manière désordonnée (temps, espace et sujet), est alors converti en **texte** (journal d'intervention, suivi écrit de la situation, compte rendu de la situation) et en **cartes** (cartes de renseignements, de situation, etc.).



Diffusion



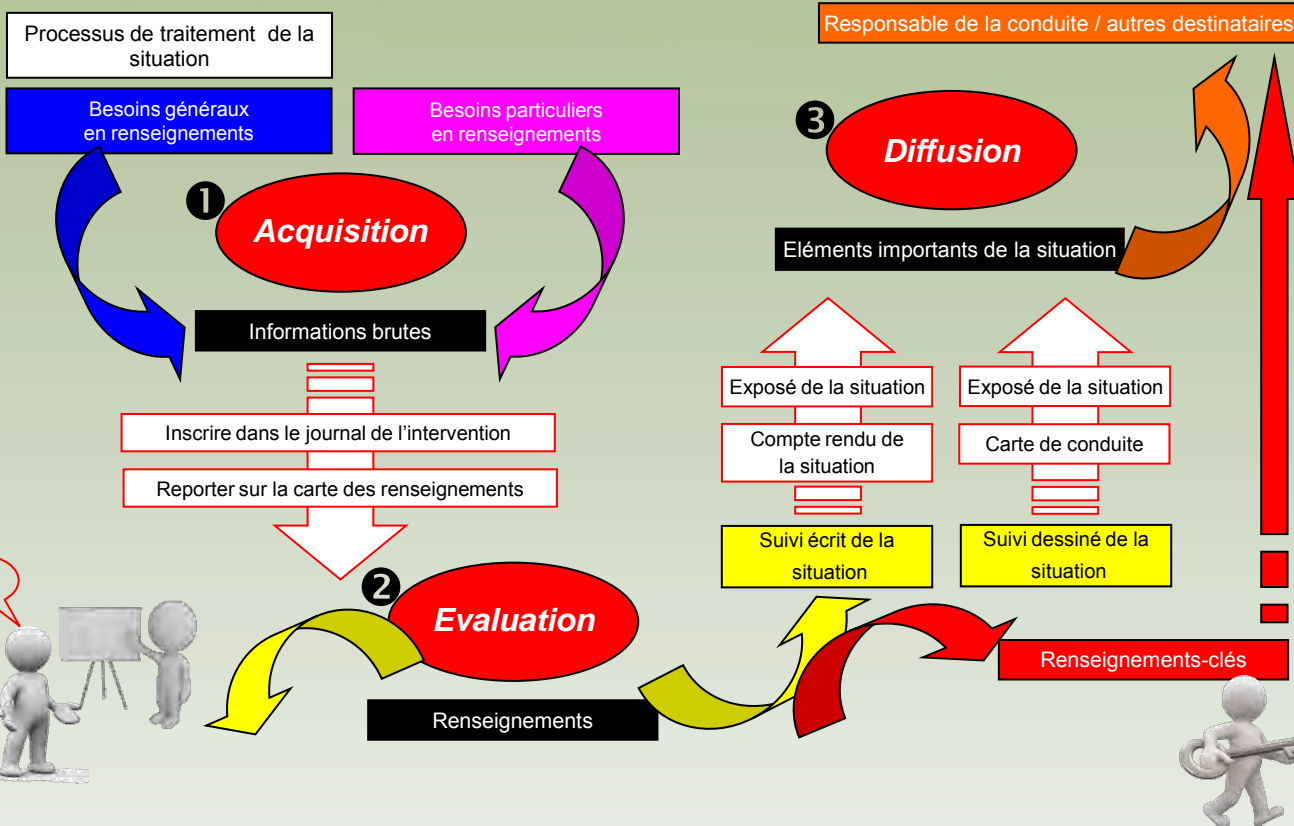
La **diffusion** met, en temps voulu et en fonction de l'échelon, à la disposition du responsable de la conduite et d'autres personnes intéressées (destinataires) des **éléments de la situation pertinents pour la conduite**.

Eléments de la situation = pièces du puzzle pour le tableau et l'appréciation de la situation

Clients = personnes nécessitant l'info



Le cycle de traitement de la situation = acquisition - évaluation - diffusion



Informations brutes

= Informations non évaluées

Renseignements

= Informations brutes évaluées

Eléments de la situation

= Renseignements pouvant être retranscrits sur les cartes



Responsabilités et activités au centre du suivi de la situation

Le cycle de traitement de la situation (acquisition, évaluation, diffusion) est assuré au centre du suivi par une **cellule du suivi** qui comprend les **fonctions** suivantes:



C suivi



suppl C suivi
(C gr suivi)



aide de commandement
(ou collaborateur d'état-major)

En principe il y a un **chef du suivi** de la situation (avec, idéalement, un suppléant formé lui aussi comme C suivi) ainsi que plusieurs aide de commandement (aide cdmt). Un aide cdmt peut se voir confier la direction du pool d'aides cdmt sur le plan de l'organisation. Dans l'idéal, l'équipe est dirigée par un chef de groupe suivi.

Tâches du chef du suivi de la situation



- Faire respecter par le personnel de la cellule suivi les **consignes** de la conduite
- Influencer les **activités** liées au **cycle de traitement de la situation**
- Suivre l'**évolution de la situation** dans le sens d'un **contrôle de la situation**
- Repérer les **contradictions, erreurs et lacunes** dans le tableau de la situation
- Saisir les **éléments de la situation** et les structurer en un **tableau de situation**
- Procéder à l'**appréciation de la situation**, y compris les **développements possibles**

Tâches d'un aide cdmt au sein d'une cellule du suivi



L'aide cdmt accomplit notamment les tâches suivantes:

- Triage des messages
- Tenue du journal d'intervention
- Tenue de la carte des renseignements
- Travaux liés au compte rendu de la situation
- Création des cartes de conduite / situation
- Interprétation (photos, vidéos)
- Interprétation des OSINT (crédibilité des sources)
- ...



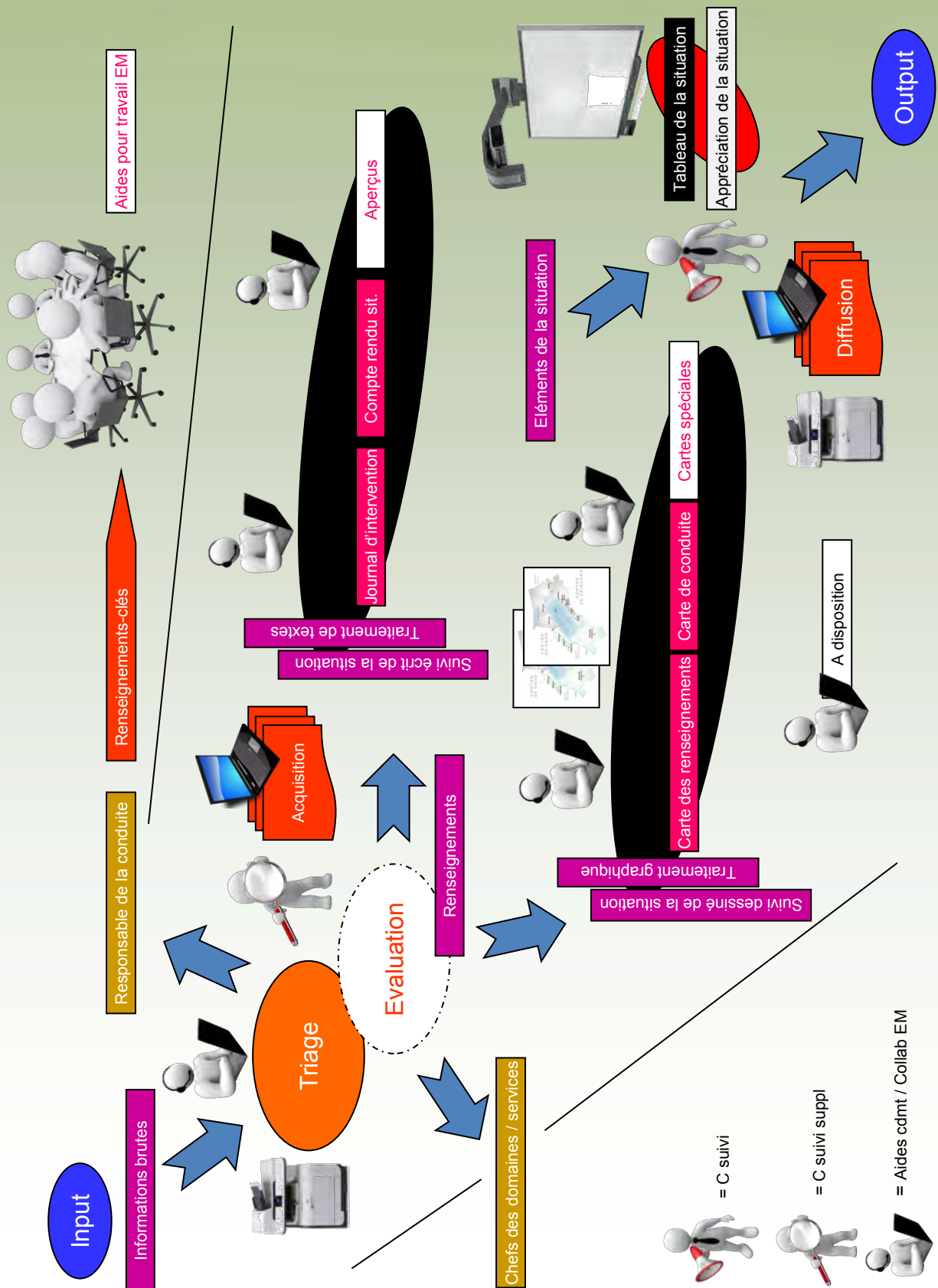
Dans un centre du suivi, il est judicieux de regrouper les activités impliquant un travail de **lecture ou de rédaction**, à savoir le **triage**, la **tenue du journal d'intervention** et la **rédaction du compte rendu de la situation**. Pour un résultat optimal, il importe que les titulaires de fonctions correspondants puissent communiquer étroitement ensemble.



L'aspect **visuel et graphique** du suivi de la situation comprend la **tenue des cartes des renseignements**, l'**élaboration des cartes de conduite** et l'**interprétation des images** photo et vidéo.

Il est essentiel que le **contenu des produits rédactionnels** et celui des **produits graphiques concordent**. Concrètement, cela signifie p. ex. que les informations figurant sur la carte de conduite peuvent compléter les énoncés du compte rendu de la situation, mais ne doivent en aucun cas les contredire. Une «synchronisation» est donc nécessaire.

Organisation (idéale) du travail au centre du suivi de la situation





Les produits suivants constituent le standard minimal nécessaire à la gestion de la situation:



Renseignements isolés

Sont diffusés en tant que renseignements isolés les renseignements-clés et les réponses à des besoins particuliers en matière de renseignements ainsi que les messages concernant certains aspects importants.



Journal de l'intervention

Le journal de l'intervention (ou d'intervention) est un procès-verbal complet et chronologique dans lequel figurent toutes les données concernant le déroulement d'un événement et les mesures prises pour le maîtriser.



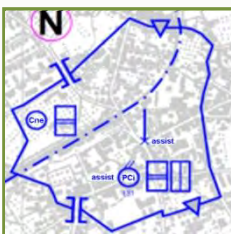
Compte rendu de la situation

Le compte rendu oral de la situation est un condensé du suivi écrit de la situation qui en présente l'état actuel (observations et évaluations). Il résume le flux de messages en fonction de critères thématiques et spatio-temporels.



Documentation concernant le suivi de la situation

La documentation concernant le suivi de la situation englobe des documents et données importants à long terme en rapport avec les questions spécifiques aux cantons, aux moyens d'intervention ou à l'organisation (listes de contrôle, personnes de contact, listes téléphoniques, plans d'intervention, etc.).



Dispositif

Par dispositif on entend aussi bien les zones, délimitations, axes, installations et/ou emplacements effectifs d'une zone de crise que l'on trouve sur le terrain que leur représentation graphique.



Qui	Où	Quoi	Quand

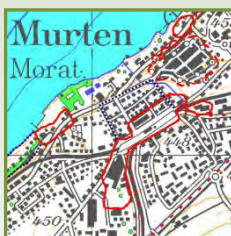
Vue d'ensemble des moyens

La vue d'ensemble des moyens est l'aperçu sous forme de tableau des principaux moyens d'intervention (humains et matériels) disponibles pour maîtriser une situation, et notamment les moyens de piquet, mis sur pied, prêts à intervenir, engagés et/ou prévus pour assurer la relève.



Carte de(s) renseignements

La carte de renseignements est un instrument de travail permanent destiné à la saisie et à l'évaluation en continu du flux des messages importants dans le centre du suivi de la situation. Elle doit être précise et détaillée.



Carte de conduite (carte de la situation)

La carte de conduite est une synthèse du suivi dessiné de la situation et comprend le tableau de la situation pertinent pour la conduite; cette carte est établie à l'intention du responsable de la conduite, des spécialistes ou d'un éventuel état-major.

En matière de suivi de la situation, le but, le contenu, la structure, le degré de précision et la forme d'un produit destiné aux directions de l'intervention, aux centrales d'intervention, aux postes de base, aux moyens d'intervention et/ou aux organes de conduite sont **en principe** adaptés:

- à la situation et/ou à l'événement,
- aux besoins des utilisateurs,
- aux exigences standard du spécialiste responsable du suivi coordonné de la situation à l'échelon cantonal,
- aux directives axées sur les processus et fixées par les responsables de la conduite (chef d'intervention, commandant, chef de l'organe de conduite),
- aux conditions de travail et standards spécifiques à chaque organisation d'intervention.

Situations spéciales

En fonction des besoins et de la situation, il est possible de compléter les standards minimaux par d'autres produits présentés dans les annexes du Manuel du suivi.



Tableau de la situation

Contenu

- Mise en réseau de faits avérés, de constatations et de circonstances



Renseignements-clés

- Aspects essentiels du tableau de la situation ayant une influence cruciale sur la liberté d'action dans la conduite



Situation / Événement

- Description sommaire et caractéristiques (év. cause)
- Principales modifications de la situation
- Nouveaux accents du tableau de la situation

Dangers et conséquences

- Situation orange-rouge = dangers, effets, dégâts et dynamique
- (camp opposé)



Action et intervention

- Situation bleu = dispositifs et installations, actions, mesures
- Autorités, instances de conduite, forces d'intervention et/ou spécialistes



Environnement

- Population, bases d'existence, économie et services
- Médias
- Communication et informatique
- Météo / saison et heure
- Terrain



Problèmes et points en suspens

- Problèmes établis comme faits (dangers non compris), missions connues ou déjà reçues
- Demandes d'aide ou de soutien reçues



Formes

- Résumé condensé pour caractériser la situation
- Visualisation pour la compréhension: flashes (faits marquants) / carte / matériel visuel et sonore
- Utilisation des outils de clarification: simplicité / structure / concision / stimulation

Structures

- Renseignements-clés
- Événement / Situation
- Dangers et conséquences
- Action et intervention
- Environnement
- Problèmes et points en suspens





Appréciation de la situation

La résolution de problèmes nécessite une appréciation adéquate de situation fondée sur une analyse approfondie et résumée sous forme de synthèse.

Contenu

- Assertions quant aux interprétations / hypothèses / développements potentiels / conclusions / conséquences



Formes

On distingue l'**analyse** et la **synthèse**:

- L'analyse des facteurs d'appréciation (voir ci-dessous) sert de base à l'élaboration de la synthèse

- Analyse des facteurs d'appréciation

- Délais
- Environnement
- Moyens et possibilités
- Evolution de la situation

} En rapport avec la mission/le problème



- Présentation de la **synthèse**

- Possibilité d'évolution / Conclusions / Conséquences
- Evolution la plus probable / la plus dangereuse*

- Utilisation éventuelle du schéma d'appréciation «énoncé – déduction – conséquences»
- Le cas échéant, structuration en domaines du suivi de la situation (analogue avec la division en problèmes partiels) / domaines de tâches découlant de l'appréhension du problème
- Visualisation pour la compréhension: flashes (hypothèses) / carte / matériel visuel et sonore
- Utilisation des outils de clarification: simplicité / structure / concision / stimulation


Appréciation de la situation

Facteurs d'appréciation de la situation	Enoncés	Déductions	Conséquences
Mission			
Délais			
Environnement			
Moyens et possibilités			
Evolution de la situation			


Proportionnalité			
Situation juridique			

* Evolution potentielle la plus probable sur la base des indices disponibles.
 Evolution potentielle la plus dangereuse = celle qui remet en question le plus rapidement et le plus durablement l'accomplissement de la mission).




- 


Situation / Mission Les activités de la conduite désignent l'ensemble des activités d'un organe de conduite, de la constatation d'une situation ou de la mission reçue jusqu'à l'accomplissement de la tâche. Elles reprennent à chaque fois que la situation ou la mission change.

- 

Appréhension du problème L'appréhension du problème constitue la première analyse d'une situation ou d'une mission. L'appréhension correcte d'une tâche et l'identification des problèmes partiels sont les conditions fondamentales à la recherche de solutions.

- 

Mesures d'urgence Les mesures d'urgence permettent d'éviter toute perte de temps et de jeter les bases de l'appréciation de la situation. Elles ne doivent cependant pas limiter la liberté d'action ni porter préjudice à la décision.

- 

Plan horaire Le plan horaire fixe la chronologie:

 - des activités de conduite de l'état-major (plan horaire interne) et
 - de l'engagement des organisations d'intervention (plan horaire externe).



Appréciation de la situation

Apprécier une situation, c'est dégager, dans les limites de la mission et en tenant compte de l'ensemble des facteurs, les différentes solutions possibles, puis les évaluer.

L'appréciation de la situation part d'une série d'énoncés (faits), les complète par des déductions et en tire des conséquences axées sur l'intervention. De plus, l'appréciation de la situation doit démontrer quelles sont les évolutions possibles.



Décision

La décision est le résultat de l'appréciation de la situation. Elle sert de base pour l'accomplissement de la mission et explique la manière dont celle-ci doit être remplie (intention).



Donnée d'ordres

L'ordre transforme la décision en action (quand, qui, quoi, où). L'ordre doit faciliter la compréhension grâce à une structure identique. Il ne règle que les aspects nécessaires à la coordination de l'action. L'ordre se communique en cinq points: orientation, intention, mission, indications (dispositions particulières) et emplacements. L'ordre complet peut être abrégé selon la situation (OMI).



Gestion de l'engagement

Il convient de détecter à temps tout écart par rapport aux objectifs et toute modification de la situation car une nouvelle situation requiert une nouvelle appréhension du problème. Les rapports de situation mais aussi un état des lieux permettent d'identifier les éventuelles mesures à prendre.

Composition de la paroi de conduite dans le local de conduite

La composition logique de la paroi de conduite s'appuie sur le processus de conduite et donc sur les étapes de la résolution systématique de problèmes. Les représentations affichées peuvent porter aussi bien sur l'appréhension du problème que sur les données concrètes liées à la maîtrise de l'événement.

La cellule suivi y contribue en fournissant: la **carte de conduite** (ou la **carte des renseignements**, selon le niveau de précision requis), les **flashs** présentant les faits marquants, le **dispositif** ainsi qu'un **tableau complet des moyens**. Elle intervient aussi éventuellement pour l'appréciation de la situation, en fonction des prescriptions des responsables de la conduite.

Les autres représentations sont réalisées et tenues à jour par l'organe de conduite ou l'état-major concerné. La cellule suivi peut au besoin fournir une aide. En pratique, la conduite confie la responsabilité de certaines présentations à des collaborateurs d'état-major (ou aide de commandement), membres ou non de la cellule suivi.



INFRASTRUCTURE REQUISE POUR LE SUIVI DE LA SITUATION AUX EMBLEMES DE CONDUITE

L'infrastructure dont dispose l'état-major à une influence décisive sur son travail. L'**emplacement**, les **installations** et les **moyens télématiques** sont donc des paramètres essentiels pour assurer l'efficacité du travail d'état-major.

C'est le chef de l'intervention qui détermine l'emplacement du **PCE** (direction de l'intervention). En principe, le **PCO** (base) ainsi que les **PC** des **organes de conduite** sont **prêts à l'engagement**.

L'extension des locaux et de l'infrastructure des postes de conduite (par exemple des locaux destinés à subdiviser le centre de la situation en cellules de travail, local de ravitaillement, local de séjour, local de repos et locaux sanitaires) a lieu en fonction de la durée de l'intervention.

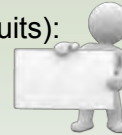
Les exigences minimales suivantes doivent cependant toujours être remplies:

- **salle de rapport** dans laquelle il est possible d'utiliser au moins un mur comme **paroi de conduite**
- **salles** ou **cellules de travail** permettant aux membres de l'organe de conduite de travailler en groupe ou individuellement

Composition de la paroi d'affichage au centre du suivi

La paroi de conduite doit comporter les **éléments** suivants (produits):

- faits marquants (flashes) essentiels par rapport à l'événement
- carte des renseignements ou esquisse de la situation
- carte de conduite (dès la phase de consolidation)
- vue d'ensemble des moyens (établie d'entente avec les responsables des différents domaines)
- dispositifs (selon les besoins de l'organe de conduite)



SITUATION... (région considérée)

Faits
marquants
(flashes)

Carte des
renseignements
(Plans détaillés de la zone
d'intervention)

Cartes de
conduite
(Cartes régionales)

Vue d'ensemble
des moyens

Dispositifs